



300 ЛЕТ  
КУЗБАСС

**ДОКЛАД  
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ  
ЧЕЛОВЕКА В КЕМЕРОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ – КУЗБАССЕ ЗА 2021 ГОД**





**ДОКЛАД  
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ  
ЧЕЛОВЕКА В КЕМЕРОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ – КУЗБАССЕ ЗА 2021 ГОД**

Кемерово 2022



# СОДЕРЖАНИЕ

<b>I. АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН .....</b>	<b>8</b>
<b>II. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ, СВОБОД И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ — КУЗБАССЕ .....</b>	<b>17</b>
2.1. Право на социальное обеспечение.....	17
2.2. Права в сфере пенсионного обеспечения .....	27
2.3. Право на труд .....	33
2.4. Право на жилище.....	38
2.5. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь .....	49
2.6. Право на образование.....	54
2.7. Права граждан в сфере миграции.....	58
2.8. Избирательное право .....	64
<b>III. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ .....</b>	<b>74</b>
<b>IV. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И СОТРУДНИЧЕСТВО В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА ..</b>	<b>86</b>
4.1. Взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, региональными уполномоченными и органами законодательной и исполнительной власти .....	86
4.2. Взаимодействие с правоохранительными органами .....	100
4.3. Взаимодействие с Главным Управлением Федеральной службы исполнения наказаний России по Кемеровской области — Кузбассу .....	107
4.4. Взаимодействие с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Кемеровской области — Кузбассу .....	115
4.5. Взаимодействие с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Кемеровской области — Кузбассу .....	118
4.6. Взаимодействие с судебной властью.....	121
4.7. Взаимодействие с органами местного самоуправления и законодательной властью в муниципальных образованиях .....	123
4.8. Взаимодействие и сотрудничество с общественными организациями ..	133
<b>V. ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ КУЗБАССА. ИТОГИ 1000 ДНЕЙ ПОДГОТОВКИ К 300-ЛЕТИЮ КУЗБАССА .....</b>	<b>139</b>
<b>VI. О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КУЗБАССКОГО ОМБУДСМЕНА В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И СРЕДСТВАХ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ .....</b>	<b>148</b>
<b>РЕКОМЕДАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.....</b>	<b>153</b>



*Доклад подготовлен в соответствии с п. 1 ст. 17 Закона  
Кемеровской области — Кузбасса от 20.11.2020 № 131-ОЗ  
«Об уполномоченном по правам человека в Кемеровской  
области — Кузбассе» и направляется в Законодательное  
Собрание, Губернатору Кемеровской области — Кузбасса,  
Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации,  
в Уставный суд Кемеровской области, Кемеровский областной  
суд, главному федеральному инспектору по Кемеровской  
области — Кузбассу аппарата полномочного представителя  
Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном  
округе, в прокуратуру Кемеровской области — Кузбасса,  
Арбитражный суд Кемеровской области,  
органы местного самоуправления.*



В 2021 году мы продолжили жить и работать в условиях пандемии коронавируса, которая безусловно, стала серьезным вызовом для всех уровней власти. Нарастающая сложность ситуации сподвигла власти всех уровней к оперативному реагированию и принятию решений, которые имели перспективное значение. Важно было сохранить высокий уровень социальной поддержки граждан. Мы научились адаптироваться к сложившейся ситуации, было многое сделано для того, чтобы наши граждане могли беспрепятственно реализовать свои права и восстановить их в случае нарушения.

В периоды ужесточения противоэпидемиологических мер, когда личные приемы были приостановлены, в аппарате уполномоченного оперативно возобновлялись приемы граждан по прямой телефонной линии, и заявители могли в любое время лично задать вопросы, которые их беспокоили. По всем обращениям велась работа в более сжатые сроки, все органы власти шли на встречу, незамедлительно проводя проверки и предоставляя необходимую информацию, большинство вопросов разрешалось оперативно. Обращения по электронной почте и через интернет-приемную обрабатывались в режиме non stop.

В 2021 году мы отметили важнейшее событие для всего Кузбасса — 300-летие нашего региона. Это событие стало значимым для Кузбасса, произошли колоссальные преобразования во всех сферах жизнедеятельности региона. Особое внимание было

уделено социальному и экономическому развитию региона, каждый кузбассовец почувствовал изменения к лучшему.

С начала старта 1000-дневного отсчета до 300-летнего юбилея основания региона, утвержденного Губернатором Кузбасса С. Е. Цивилевым, была проведена масштабная работа по преобразованию области. Особое вниманиеделено социальному-экономической сфере, строительству новых объектов, привлечению частных инвестиций в региональные проекты.

Итогом 1000-дневной подготовки стало масштабное празднование 300-летнего юбилея. Всего в муниципалитетах прошло около 190 мероприятий с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических требований.

6 июля 2021 года с рабочим визитом Кузбасс посетил Президент России В. В. Путин. Владимир Владимирович возложил цветы к памятнику кузбасским шахтерам и осмотрел строящийся культурно-образовательный комплекс Сибирского кластера искусств, также посетил Кемеровское президентское кадетское училище Министерства обороны РФ.

Во время торжественного мероприятия, проходившего в новом Ледовом дворце «Кузбасс» Глава государства обратился с поздравлением к кузбассовцам, подчеркнув, — «Главное богатство региона — люди. С особой сибирской закалкой».

В юбилейный для Кузбасса год институту уполномоченного по правам человека в Кузбассе исполнилось 20 лет.

Кузбасс — один из первых регионов Российской Федерации, где был создан институт Уполномоченного.

20 лет институту уполномоченного Кузбасса, следуя принципам законности и справедливости, служит прочным фундаментом для решения проблемных задач в деле защиты прав и свобод человека на территории нашего региона.

28 июня 2021 года на аппаратном совещании Губернатора Кузбасса состоялось торжественное награждение в связи с 20-летием института уполномоченного в Кузбассе. Юбилейной медалью «300-летие образования Кузбасса» были награждены сотрудники и ветераны аппарата уполномоченного, общественные помощники и члены Экспертного совета при уполномоченном.

29 июня 2021 года на расширенном заседании Координационного совета Парламента Кузбасса в честь юбилея коллектив кузбасского омбудсмена был награжден высокой наградой — Почетным знаком Парламента Кузбасса «Петр Чихачев», учрежденным к 300-летию Кузбасса. Общественным помощникам, членам Экспертного и Общественного советов были вручены Почетные грамоты Парламента Кузбасса за весомый вклад в дело защиты конституционных прав граждан, активное участие в укреплении сотрудничества в области прав человека.

2021 год в Кузбассе был наполнен памятными событиями.

10 сентября 2021 года Указом Президента Российской Федерации за значительный вклад жителей города в достижение Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов, обеспечение бесперебойного производства военной и гражданской продукции на промышленных предприятиях, проявленные при этом массовый

трудовой героизм и самоотверженность, городу Кемерово присвоено почетное звание Российской Федерации «Город трудовой доблести».

Важно отметить, что один из самых главных праздников в Кузбассе — День шахтера. Столицей празднования в юбилейном для Кузбасса 2021 году стал Киселевск, один из лидеров по угледобычи в регионе. В связи с пандемией коронавируса массовые торжества были отменены, чествование работников угольной отрасли, ветеранов, семей погибших шахтеров проходили точечно в муниципалитетах и на предприятиях. В течение «Шахтерской недели» более 200 работников угольной отрасли Кузбасса получили награды в честь Дня шахтера, торжественные мероприятия прошли в Ленинске — Кузнецком, Кемерово, Белово, Прокопьевске и Междуреченске.

2021 год в Кузбассе действительно стал годом новых достижений и событий, которые навсегда останутся в памяти кузбассовцев.

К сожалению, одной из вех 2021-го останется трагедия, потрясшая всех. 25 ноября в 8:23 по местному времени в вентиляционном штреке шахты «Листвяжная» в Беловском округе произошел взрыв. В результате аварии погиб 51 человек: 46 горняков и 5 горноспасателей.

Авария на шахте «Листвяжная» стала трагедией для всей страны, а для жителей Кузбасса она была настоящим шоком. Так как одной из главных отраслей Кузбасса является угольная промышленность, многие жители области имеют близких или знакомых, которые работают на шахтах. Произошедшая авария напомнила, что добывача угля — тяжелая и опасная работа. И не менее опасна работа горноспасателей, которые ничуть не меньше рисуют жизнью, идя на помощь шахтерам.

Приношу глубочайшие соболезнования родственникам и близким погибших.

Подводя итог, необходимо отметить, что несмотря на большую работу, проводимую в регионе, у жителей имеются нерешенные вопросы в различных сферах прав и свобод граждан. Результаты мониторинга, статистические данные, непосредственно обращения граждан, их мнения — все говорит о том, что сегодня жители нашего региона нуждаются в поддержке органов власти и органов местного самоуправления.

Доклад о деятельности уполномоченного за 2021 год подготовлен на основании поступивших жалоб и обращений граждан. В ежегодном докладе обозначены основные проблемы в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Кузбасса, представлены сведения о принятых институтом уполномоченного мерах в интересах граждан, даны предложения и рекомендации органам власти с целью недопущения нарушений конституционных прав и свобод человека на территории области.

Хочу поблагодарить всех, кто незамедлительно реагировал на обращения уполномоченного, тех, кто с нами работал, содействовал в разрешении сложных вопросов в деле защиты прав и законных интересов жителей Кузбасса.

Уполномоченный по правам человека  
в Кемеровской области - Кузбассе  
З.Н. Волошина

## I. АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Рассмотрение обращений граждан к уполномоченному о нарушениях их прав является основной деятельностью омбудсмена.

Ежегодно уполномоченным проводится оценка состояния защищенности прав человека в Кузбассе.

Обращения являются одним из основных источников информации, позволяющим уполномоченному по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе определять наиболее острые проблемы в сфере защиты и реализации прав граждан.

Всесторонний анализ поступивших обращений позволяет выявить системные нарушения прав и свобод, а также найти возможные пути их решения.

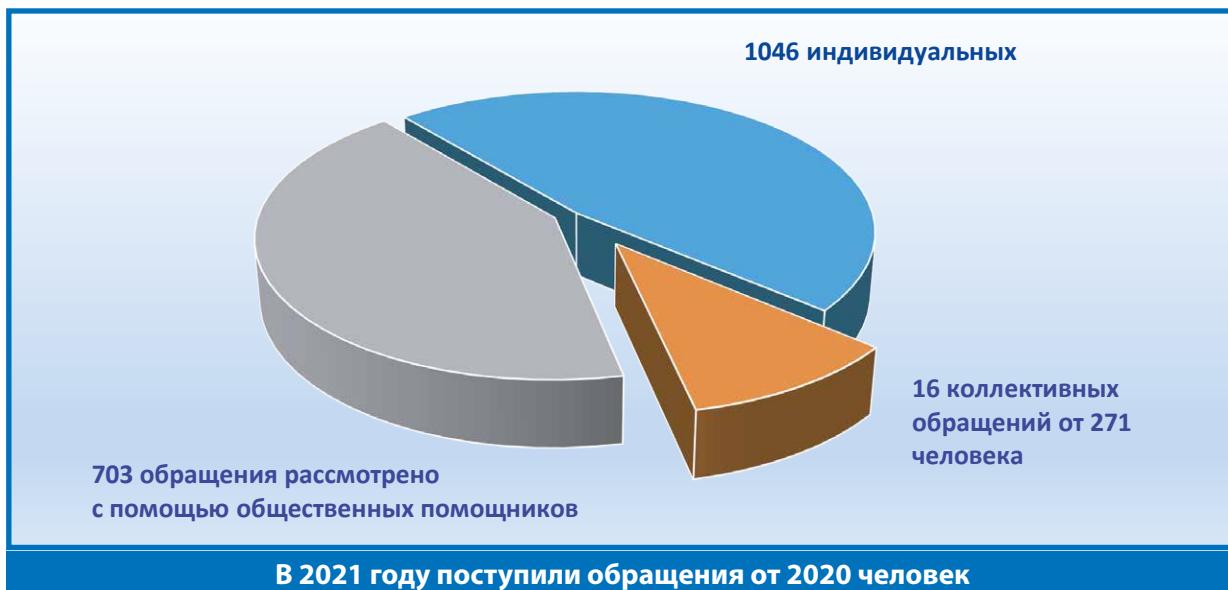
В 2021 году к уполномоченному по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе поступило **1062** обращения, что на **13** обращений меньше, чем в 2020 году. Это говорит о том, что ситуация в длительный период пандемии и ограничительных мер остается стабильной.

Динамика поступления обращений граждан в аппарат уполномоченного за период с 2017 года по 2021 год представлена в диаграмме «Динамика обращений граждан».

В числе **1062** обращений, которые поступили к уполномоченному по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе **16** коллективных от **271 человека**. Кроме того, **703** обращения жителей области рассмотрено общественными помощниками уполномоченного в муниципальных образованиях Кузбасса.

Таким образом, к уполномоченному по правам человека в текущем году обратились за помощью **2020** человек.





Анализ показывает, что динамика индивидуальных обращений по сравнению с предыдущим годом остается на том же уровне — **1046 (в 2020 г. — 1055)**, но наблюдается снижение коллективных обращений и количества в них заявителей — **271 (в 2020 г. — 764)**.

Адресный подход к каждому заявителю, обратившемуся как лично, так и по телефону, позволяет более эффективно реализовать их права.

Второй год мы живем в условиях пандемии и научились работать в сложившейся ситуации, использовать все возможные способы получения обращений и жалоб от граждан. Введенные ранее новые формы работы — горячая линия, приемы в формате ВКС, интернет-приемная продолжают активно использоваться гражданами.



В 2021 году традиционно большое количество обращений к уполномоченному поступает по почте (**513**) и остается примерно на том же уровне, что и в 2020 году (**477**), прослеживается тенденция увеличения обращений через интернет-приемную — **92** (**в 2020 г. — 51**), по-прежнему много граждан обращаются во время «прямой телефонной линии» и личных приемов уполномоченным и юристами аппарата.

Анализ категорий граждан, обратившихся в аппарат уполномоченного в 2021 году, показывает, что, как и ранее, значительную их часть составляют представители социально незащищенных категорий граждан.

По — прежнему наибольшее количество обращений поступило от людей **пенсионного возраста** — **298** (**28,2%** от общего количества обращений) (**в 2020 г. — 308**), вторая по численности категория граждан — это **работающее население** — **217** (**20,4%**), в 2020 году их число составляло **65**, значительное их увеличение говорит о том, что проблемы в период пандемии коснулись не только незащищенных категорий граждан. Также значительная часть обращений поступает от **лиц, находящихся в местах принудительного содержания** — **167** (**15,6%**), при их снижении по сравнению с предыдущим годом (**в 2020 г. — 231**), обращений от **инвалидов или лиц с ограниченными возможностями здоровья** по прежнему много — **96** (**9,1%**), и остается почти на том же уровне, что и в 2020 году — **101**. Также продолжали поступать обращения от детей-сирот — **14** (**в 2020 г. — 14**), многодетных семей — **14** (**в 2020 г. — 7**), представителей коренных малочисленных народов — **6** и призывников — **5**.



Обращения к уполномоченному поступали из всех муниципальных образований области. Традиционно наибольшее количество обращений (**343**), как и в предыдущие годы, поступило от жителей **областного центра**, и осталось примерно на том же уровне, что и в 2020 году (**349**), также как и в южной столице Кузбасса

**г. Новокузнецке — 131 обращение (в 2020 г. — 140).** В то же время по городским округам, лидирующих по своему количеству **в 2020 году**, в общей своей массе **в 2021 году** прослеживается общая тенденция снижения. Из Юргинского городского округа поступило **52 обращения (в 2020 г. — 63)**, Беловского — **40 (в 2020 г. — 38)**, Ленинск-кузнецкого — **33 (в 2020 г. — 38)**, Прокопьевского — **30 (в 2020 г. — 60)** и Анжеро — Судженского — **29 (в 2020 г. — 42)**.

Наблюдается значительный рост обращений в Кемеровском муниципальном округе — **50 обращений (в 2020 г. — 15)**, а также Гурьевском, Топкинском муниципальных округах и Новокузнецком муниципальном районе.

Количество обращений, поступающих из других регионов незначительно снизилось — **56 (в 2020 г. — 67)**, также продолжают поступать единичные обращения из стран ближнего зарубежья.

Важно отметить, что за последние годы все чаще поступают обращения от граждан, содержащие в себе несколько нарушенных прав. По каждому праву в аппарате уполномоченного ведется отдельная работа по их восстановлению.

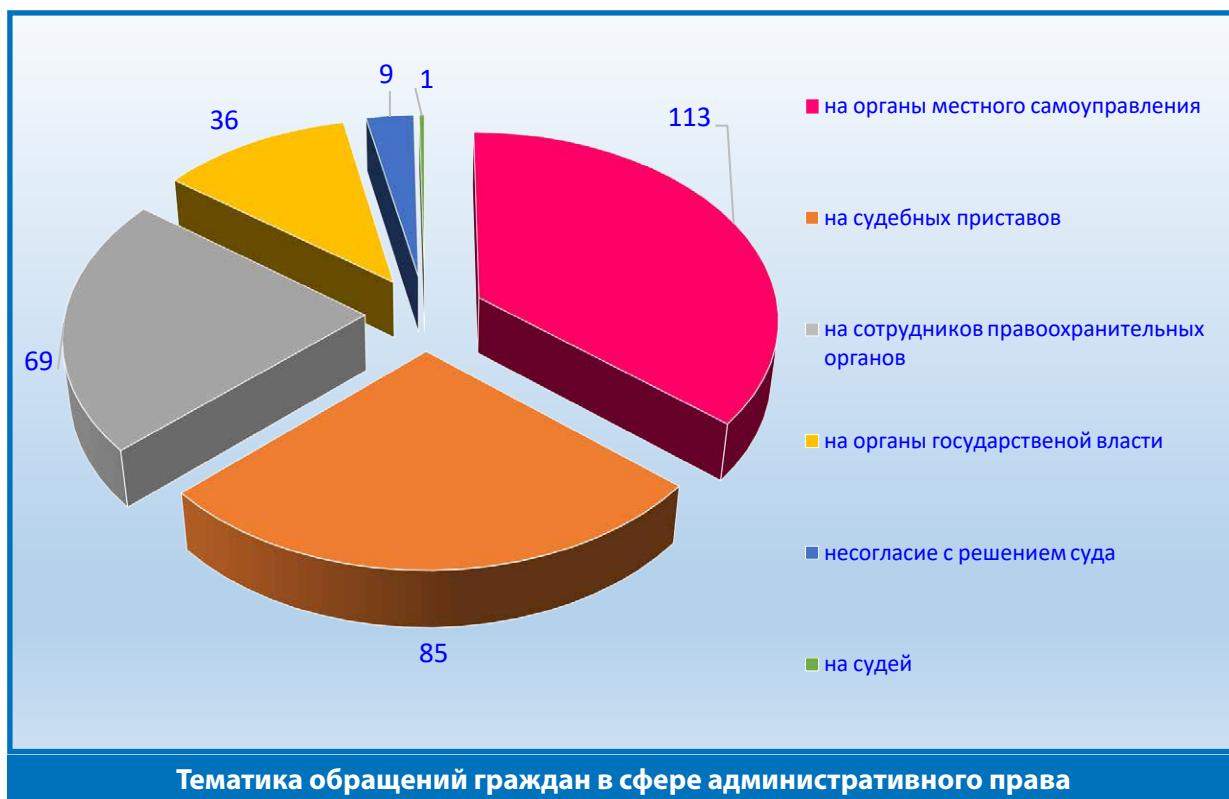
Так, к уполномоченному в 2021 году поступило **1062 обращения по 1387 нарушенным правам**.

Наибольшее количество нарушенных прав в обращениях к уполномоченному в 2021 году относится к сфере **административного права**, которые увеличились по сравнению с 2020 годом на **121 обращение**. Второе по численности — **жилищное право** на **90** нарушенных прав больше, в сфере **гражданского права** также произошел рост на **65** обращений относительно 2020 года.

В некоторых категориях прав, которые лидировали в предыдущие годы, напротив произошло снижение. Так, количество нарушенных прав в 2021 году в сфере **уголовного права** снизилось на **25**, **уголовно-исполнительного** на **21**, **в сфере социального права** на **4**.



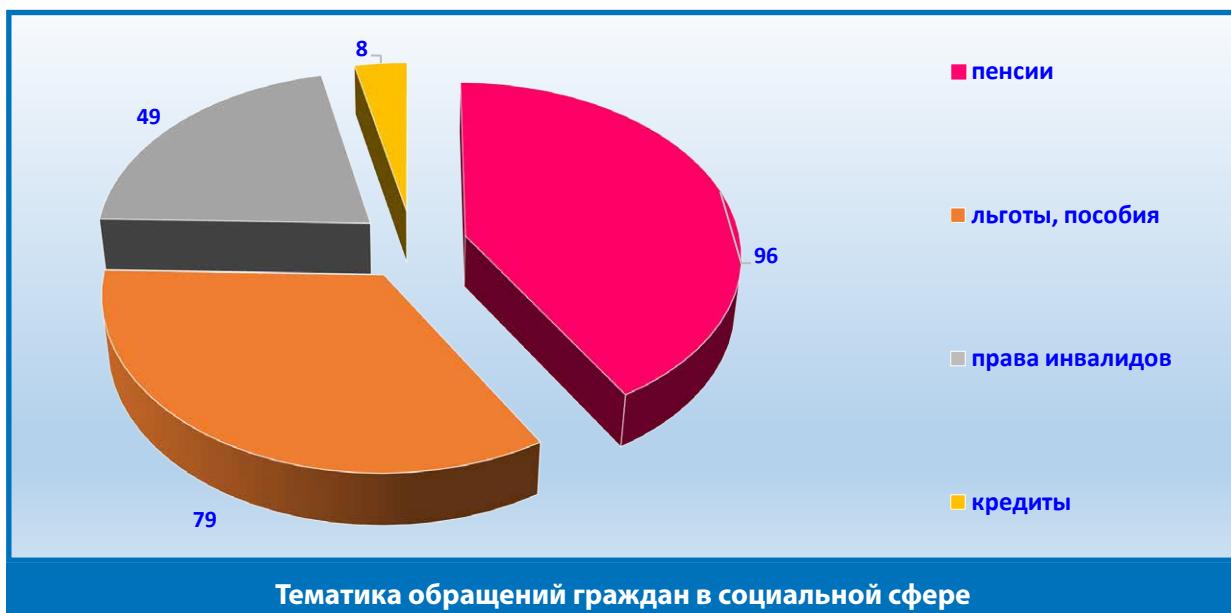
Проведенный анализ показал, что увеличение обращений в сфере **административного права**, которое занимает лидирующее место в 2021 году — **313** обращений (22,6% от общего количества нарушенных прав) (**в 2020 г. — 192 обращения**) — в большей степени обусловлено жалобами на **органы местного самоуправления** — **113** (**в 2020 г. — 80**) в связи с введением практики проведения Правовых экспрессов трех уполномоченных, где граждане имеют возможность лично озвучить все острые вопросы, на **действия судебных приставов** — **85** (**в 2020 г. — 45**), в связи с ростом жалоб по возбужденным исполнительным производствам в отношении граждан, которые являлись так называемыми «двойниками» должников, а также **на сотрудников правоохранительных органов** — **69** (**в 2020 г. — 28**), где жалобы, в основном, касаются несогласия с отказом в возбуждении уголовного дела.



**Жилищный вопрос** также в 2021 году остается проблемным, поступило **238** обращений, что составляет **17,2%** от общего количества. Больше всего обращений в жилищной сфере связаны с жалобами **на управляющие компании** — **68** (**в 2020 г. — 45**), в основном, по составлению протоколов общего собрания собственников, **пр предоставление жилья льготным категориям** граждан — **67** (**в 2020 г. — 39**), в большей степени здесь преобладают вопросы предоставления жилья детям-сиротам, и **переселение из ветхого и аварийного жилья** — **44** (**в 2020 г. — 16**), из-за несогласия граждан с размером компенсации за данное жилье. По-прежнему актуальным остается вопрос, связанный с **отказом в предоставлении жилья** — **28** (**в 2020 г. — 24**).



Обращения граждан, затрагивающие их права в **социальной сфере** также актуальны, но остаются на уровне предыдущего года. Поступило **232** обращения, что составляет **16,7%** от общего количества обращений, поступивших в 2021 году (**2020 г. — 236**). Преобладали обращения граждан, касающиеся **пенсионного обеспечения** — **96**, но по сравнению с предыдущим периодом их число значительно сократилось, в связи с конструктивным взаимодействием уполномоченного с пенсионным фондом и Управлением МВД в части пресечения деятельности недобросовестных юристов, которые составляли шаблонные запросы с необоснованными жалобами о несогласии с начислением пенсии (**в 2020 г. — 130**), также поступает большое количество обращений, затрагивающих вопросы **получения льгот**.



**и пособий — 79 (в 2020 г. — 43) и прав инвалидов и лиц с ОВЗ — 49 (в 2020 г. — 51), что связано с расширением государственной поддержки в период пандемии.**

Прослеживается тенденция снижения обращений в сфере **уголовного — 15** (в 2020 г. — 40) и **уголовно-исполнительного права — 116** (в 2020 г. — 137), но в общем количестве по — прежнему их число остается значительным.

Однако жалобы в **уголовно-процессуальном праве** возросли — **58** (в 2020 г. — 39). Это связано с увеличением обращений о несогласии с вынесенными решениями следственных органов.



В 2021 году возросло количество обращений в сфере *гражданского права*, их общее количество составило **154 обращения** (*11% от общего количества*) (*в 2020 г. — 89*), это в большей степени обусловлено **межличностными конфликтами — 57 обращений** (*в 2020 г. — 24*) и жалобами граждан в сфере **защиты прав потребителей — 56** (*в 2020 г. — 33*), в частности на организации, оказывающие юридические услуги.

Количество обращений в *сфере трудового права*, которое значительно возросло в условиях пандемии в 2020 году (*47*), в 2021 году осталось примерно на том же уровне и составило **50** обращений. В большей степени граждан волновали те же вопросы: **невыплата заработной платы — 18** (*в 2020 г. — 16*) обращений и **увольнение — 13** (*в 2020 г. — 7*).



Количество обращений в сфере охраны здоровья остается на том же уровне, что и в 2020 году — **52 обращения** (*в 2020 г. — 52*). В основном это касается предоставления медицинских услуг — **33 обращения**. Жалобы на сотрудников медучреждений — **15** (*в 2020 г. — 23*) и лекарственное обеспечение — **3** (*в 2020 г. — 10*) сократились.

Значительно в 2021 году увеличилось количество обращений в *сфере семейного права — 56* (*в 2020 г. — 24*). В основном, это обращения, связанные с невыплатой алиментов, определением места жительства ребенка и вступлением в наследство.

Все заявители, обратившиеся к уполномоченному Кузбасса, получили необходимое содействие в реализации и восстановлении их прав. По 1387 нарушенным правам **65%** уполномоченным оказана помощь. Из общего количества нарушенных прав в поступивших к уполномоченному Кузбасса обращениях в 2021 году, количество жалоб, по которым оказано содействие в их восстановлении, составило **934** обращения. По заявлениям, требующим правовой консультации, уполномоченным самостоятельно или с привлечением компетентных органов даны подробные разъ-

яснения, в том числе действующего законодательства, а также порядка и способа обращения в судебные органы, в случае невозможности решения проблемы иным путем. По некоторым обращениям в результате работы и проведенных проверок доводы заявителей о нарушении их прав не подтвердились.

В 2021 году уполномоченным было направлено **818** ходатайств с целью защиты прав обратившихся граждан в Правительство Кузбасса, администрации муниципальных образований и другие государственные органы. Заинтересованность руководителей государственных органов и органов местного самоуправления в решении проблем, возникающих в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина в Кузбассе, имеет определяющее значение.

Для оперативного разрешения проблем заявителей с целью защиты и восстановления их прав, уполномоченным в течение 2021 года, также как и в предыдущие годы, проводились рабочие встречи и совещания с должностными лицами, некоторые встречи осуществлялись в заочном порядке и путем телефонных переговоров. Проводились проверки по жалобам, как самостоятельно уполномоченным, так и совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами государственной власти региона и органами местного самоуправления.

Необходимо отметить, что ряд жалоб и обращений подлежат длительному рассмотрению, работа по ним продолжается в 2022 году.

Подробная информация и работа уполномоченного с обращениями граждан, включая примеры, когда права заявителей были восстановлены, изложены в тематических разделах доклада.

## II. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ, СВОБОД И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ — КУЗБАССЕ

### 2.1. Право на социальное обеспечение

Согласно статьи 39 Конституции Российской Федерации каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом.

Пандемия новой коронавирусной инфекции COVID-19 изменила нормальное течение социальной и экономической жизни общества, создала объективные препятствия для реализации основных прав и свобод человека и гражданина. Под угрозой, как правило, оказывались права и свободы наиболее незащищенных категорий граждан: пенсионеров, граждан с инвалидностью, малообеспеченных семей.

11 февраля 2021 года кузбасский омбудсмен З. Н. Волошина приняла участие в Коллегии Министерства социальной защиты населения Кузбасса, на котором министр Е. А. Воронина рассказала о работе Министерства в 2020 году. Социальной помощью охвачены тысячи людей, на предоставление мер социальной поддержки граждан в 2020 году было направлено почти 28 млрд. рублей. Выделенные средства потрачены на оказание поддержки многодетным, малообеспеченным семьям, имеющим детей, на предоставление льгот по оплате жилых помещений и коммунальных услуг и по оплате проезда отдельным категориям граждан.



**Заседание Коллегии Министерства социальной защиты населения Кузбасса**

Е. А. Воронина является членом Экспертного Совета при уполномоченном по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе, что способствует еще более успешному сотрудничеству в деле защиты и реализации социальных прав кузбассовцев.

На протяжении 2021 года в адрес уполномоченного поступило 232 обращения от жителей Кузбасса с вопросами, связанными с реализацией социальных прав. В основном это пенсионное обеспечение (96), льготы, пособия (79), права инвалидов и лиц с ОВЗ (49).

Вопрос государственного пенсионного обеспечения выделен уполномоченным Кузбасса в отдельный раздел ежегодного доклада «Права в сфере пенсионного обеспечения».

В 2021 году социальные выплаты отдельным категориям граждан, их оформление и получение в условиях пандемии остаются на контроле кузбассского правозащитника.

В 2021 году органами социальной защиты населения Кемеровской области — Кузбасса по 1 марта 2021 года продолжалась выплачиваться ежемесячная выплата

в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка гражданам с детьми, достигшими в указанный период возраста одного года или двух лет, без подачи такими гражданами заявлений и необходимых документов.

Гражданам, имеющим право на региональные меры социальной поддержки, их назначение продлевалось без представления соответствующих заявлений и документов по 31 мая 2021 года. Указанные меры социальной поддержки в автоматическом режиме продлены порядка 100 тыс. семьям с детьми. С 1 июня 2021 года назначение указанных выплат гражданам стало осуществляться при предоставлении соответствующих документов, предусмотренных действующим законодательством.

Назначение субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг также осуществлялось в беззаявительном порядке до 1 апреля 2021 года. Субсидия представлена более 35,5 тыс. семьям.

Актуальным в 2021 году был вопрос оказания адресной материальной помощи и назначения ежемесячных пособий гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию

*Так, к уполномоченному Кузбасса обратилась гр. Н., проживающая в пгт. Тяжинский и попавшая в сложную ситуацию из-за потери бизнеса. Заявитель пояснила, что одна воспитывает троих несовершеннолетних детей и средств к существованию практически не имеет.*

*В целях защиты прав заявителя уполномоченным было направлено обращение в администрацию Тяжинского муниципального округа для рассмотрения вопросов признания семьи заявителя малоимущей и возможности оказания материальной помощи.*



*В результате гр. Н. была оказана адресная помощь из местного бюджета по муниципальной программе «Социальная поддержка населения Тяжинского района», оказана материальная помощь в связи с трудной жизненной ситуацией по государственной программе Кемеровской области «Социальная поддержка населения Кузбасса». Также в соответствии с Законом Кемеровской области от 08.12.2005 № 140-ОЗ*

*«О государственной социальной помощи малоимущим семьям и одиноко проживающим гражданам» заявитель получила социальное пособие и с гр. Н. заключен целевой социальный контракт.*

Еще одним из таких примеров является обращение жителя г. Кемерово, который из-за сложной жизненной ситуации, нуждался в оказании адресной материальной помощи.

*Заявитель пояснил, что является инвалидом 2-й группы, в настоящее время не работает по состоянию здоровья и нуждается в дорогостоящих препаратах.*

*Также гр. А. проинформировал уполномоченного, что семья проживает в арендованном жилье и имеет на иждивении несовершеннолетнего ребенка, в то время как доход семьи меньше прожиточного минимума.*

*Изучив материалы, направленные заявителем, кузбасский правозащитник обратился к Главе г. Кемерово для оказания адресной материальной помощи семье.*

*По результатам совместной работы на основании решения Администрации г. Кемерово семье заявителя была оказана материальная помощь.*

*Кроме того, гр. А. было рекомендовано обратиться в отдел социальных выплат и льгот Управления социальной защиты населения Администрации г. Кемерово по вопросу назначения ежемесячного пособия на несовершеннолетнего ребенка, единовременной государственной социальной помощи, мер социальной поддержки инвалидов 2-й группы.*

*Таким образом, благодаря содействию кузбасского омбудсмена семье, попавшей в трудную жизненную ситуацию, своевременно оказана адресная материальная помощь в соответствии с законодательством.*

Особое внимание уполномоченный в своей деятельности уделяет дополнительному пенсионному обеспечению за счет средств областного бюджета. В Кемеровской области пенсию Кузбасса получают различные категории пенсионеров. Среди них участники Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, граждане, удостоенные почетных званий.

Чтобы выяснить, попадает ли пенсионер в категорию получателей пенсии Кузбасса, нужно обратиться в отдел социальной защиты по месту жительства, где проинформируют, какие необходимы документы для подтверждения льготы.

*К кузбасскому правозащитнику при содействии общественного помощника уполномоченного по правам человека по Таштагольскому муниципальному району Л. Н. Рябченко обратилась жительница Таштагольского района гр. О.*

*Заявитель пояснила, что ей отказывают в назначении пенсии Кузбасса, как заслуженному работнику культуры, в связи с отсутствием необходимого стажа. Заявитель обращалась по своему вопросу в суд, но и там не удалось доказать стаж работы, необходимый для назначения пенсии Кузбасса.*

*В результате взаимодействия уполномоченного Кузбасса с Министерством социальной защиты населения Кузбасса подтвержден стаж работы заявителя в качестве библиотекаря в отделе культуры администрации муниципального образования. Пенсия Кузбасса заявителю, как заслуженному работнику культуры, была назначена.*

*В телефонном разговоре заявитель поблагодарила уполномоченного за оказанную помощь в ситуации, которую решить самостоятельно не могла.*

В случае с гр. П., инвалидом 2 группы, обратившейся к уполномоченному Кузбасса, оказалось, что пенсия Кузбасса прекратилась выплачиваться по вине органа, осуществляющего назначение пенсии.

*Заявительница пояснила, что большую часть жизни работала в сфере медицины и за свой труд была награждена орденом «Знак почета». В соответствии с законодательством Кемеровской области — Кузбасса за эту награду гражданам назначается пенсия Кузбасса.*

*Кузбасским омбудсменом было установлено, что выплата пенсии прекращена заявителю неправомерно. Согласно действующему законодательству пенсия, неполученная лицом своевременно по вине органа, осуществляющего назначение пенсии, выплачивается за прошедшее время без ограничений каким-либо сроком.*

*В результате взаимодействия кузбасского омбудсмена с Министерством социальной защиты населения Кузбасса неполученная пенсия Кузбасса была выплачена заявителю в мае 2021 года в полном объеме за период с 2016 года.*

*В целях предотвращения в дальнейшей работе неправомерных действий со специалистами районного отдела социальных выплат и льгот Управления социальной защиты населения Администрации г. Кемерово была проведена учеба, им было указано на недопустимость возникновения подобных ситуаций.*

Защита прав граждан с ограниченными возможностями здоровья находится на особом контроле уполномоченного.

7 апреля 2021 года ведущий консультант-юрист консультант уполномоченного Н. В. Зюрина приняла участие в рабочей встрече, организованной Государственным учреждением — Кузбасского регионального фонда социального страхования Российской Федерации (далее — ГУ КРОФСС), с представителями общественных организаций.



**Рабочая встреча ГУ КРОФСС с представителями общественных организаций**

В ходе круглого стола были затронуты темы: «Социально-значимые направления работы по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями» и «Обеспечение инвалидов Кемеровской области техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями и услугами в 2020 году».

9 апреля 2021 года состоялось рабочее совещание уполномоченного Кузбасса З. Н. Волошиной и управляющего ГУ КРОФСС Л. Д. Бабичук.

На совещании подвели итоги работы в условиях пандемии в 2020 году и обсудили направления дальнейшего тесного сотрудничества в целях соблюдения и защиты прав и свобод кузбассовцев. Л. Д. Бабичук подробно рассказала об оформлении листка нетрудоспособности гражданам пенсионного возраста при введении ограничительных мер на территории Кузбасса в 2020 году, о стимулирующих выплатах медицинским работникам, о порядке предоставления санаторно-курортного лечения и о трудностях в связи с большой очередностью на получение путевок, о привлечении волонтеров ГБПОУ «Кузбасский медицинский колледж» с целью оказания помощи инвалидам в использовании предоставляемых средств реабилитации.

Также была затронута проблема неактуальных медицинских заключений для получения технических средств реабилитации в связи с заочным продлением инвалидности в режиме «Повышенная готовность».

Управляющий познакомил уполномоченного Кузбасса с мобильным приложением «Социальный навигатор». Это новый канал взаимодействия с получателями социальных услуг, с помощью которого можно произвести расчет размера пособий и социальных выплат, получить информацию о социальных услугах, оставить обращение к сотрудникам ГУ КРОФСС. Подробная информация о мобильном приложении «Социальный навигатор» была размещена на официальном сайте уполномоченного Кузбасса.

Правительством Российской Федерации разработаны различные программы для поддержания социально незащищенных категорий граждан, среди которых люди

преклонного возраста, инвалиды I категории и лежачие больные. Все они нуждаются в круглосуточном уходе и специальных реабилитационных средствах, которые нелегко купить на пенсию и полагающиеся по льготному статусу пособия. В связи с этим ГУ КРОФСС обеспечивает всех нуждающихся техническими средствами реабилитации при условии наличия заключения медико-санитарной экспертизы.

Несмотря на все оказываемые меры социальной поддержки, жалобы по данному направлению продолжают поступать, но стоит отметить, что обращения носят единичный характер.

*К уполномоченному обратилась гр. С. в интересах своей матери, инвалида I группы. Заявитель пояснила, что ее мать нуждается в обеспечении бесплатными подгузниками, но в течение последнего времени происходят задержки в их поставке.*

*Гр. С. также проинформировала, что сама является инвалидом и покупать подгузники для матери за свой счет не имеет возможности, все эти средства раньше привозили домой бесплатно, а теперь приходится покупать самим.*

Несмотря на то, что действующим законодательством предусмотрена компенсация стоимости купленных за свой счет средств реабилитации, изучив ситуацию с заявителем, выяснилось, что размер компенсации определяется уполномоченным органом по результатам последней по времени осуществления закупки технического средства реабилитации и (или) оказания услуги. Получается, что компенсировать самостоятельные покупки готовы, но, опять же, по прошлогодним ценам, которые значительно ниже, поэтому для заявительницы этот вариант компенсации был не актуален.

После обращения уполномоченного гр. С. были выданы средства технической реабилитации для недееспособной матери в полном объеме. Заявитель поблагодарила уполномоченного Кузбасса за оперативную помощь в урегулировании ситуации и за необходимую поддержку.

#### **Уполномоченный еще раз обращает внимание на своевременность проведения аукционов по закупу технических средств реабилитации.**

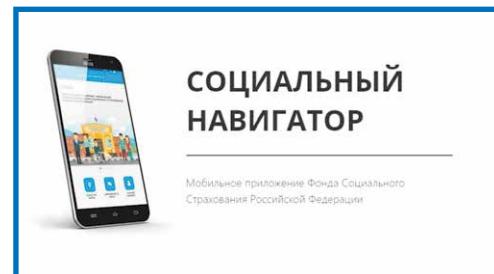
18 июня 2021 года в ФКУ «ГБ МСЭ по Кемеровской области — Кузбассу» Министерства труда и социальной защиты РФ (далее — МСЭ) состоялось торжественное мероприятие, приуроченное ко Дню Медицинского работника.

В рамках взаимодействия уполномоченным З. Н. Волошиной было принято решение о награждении Благодарственным письмом уполномоченного Кузбасса ведущего юрисконсульта юридического отдела МСЭ Д. А. Фионова за эффективное взаимодействие и личный вклад в обеспечение конституционного права граждан с ограниченными возможностями здоровья.

29 ноября 2021 года кузбасский омбудсмен З. Н. Волошина приняла участие в заседании Общественного совета при МСЭ. Мероприятие прошло в формате видеоконференцсвязи.

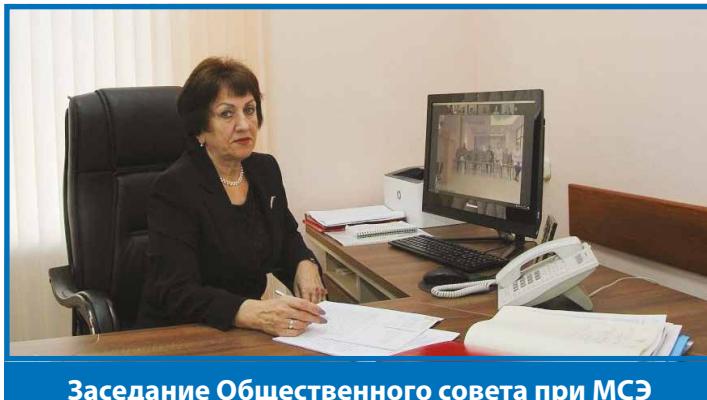
В ходе заседания прошло обсуждение Положения об Общественном совете, а также состоялись выборы нового состава членов Совета и выборы председателя, заместителя председателя и секретаря Общественного совета.

На заседании З. Н. Волошина обратилась к членам Общественного Совета предыдущего состава со словами благодарности за проведенную работу, а членам нового



состава пожелала успехов в решении важных вопросов, стоящих перед Общественным советом, и выразила надежду на дальнейшее продуктивное взаимодействие и сотрудничество.

На постоянной основе уполномоченным Кузбасса осуществляется мониторинг деятельности государственных и негосударственных организаций социального обслуживания. Меры, принимаемые руководством государственных организаций социального обслуживания Кузбасса, позволяют создавать необходимые условия для проживания, соблюдения прав и социальной защиты людей преклонного возраста. Работа государственных учреждений находится под постоянным контролем правоохранительных органов и органов власти.



Заседание Общественного совета при МСЭ

«Анжеро–Судженский психоневрологический интернат».

В июле 2019 года кузбасский правозащитник проверял данное учреждение, замечания и рекомендации были доведены как до директора, так и до министра социальной защиты населения Кузбасса.

В связи с тем, что психоневрологический интернат в 2019 году вошел в систему долговременного ухода, сейчас уполномоченный отметил положительную динамику. Большая часть замечаний устранена, продолжаются ремонтные работы, которые были приостановлены в 2020 года из-за пандемии, кроме того, было приобретено новое оборудование для маломобильной категории граждан.

9 сентября 2021 года З.Н. Волошина проверила ГАСУСО «Журавлевский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Основным видом деятельности учреждения является социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов. Жилой корпус дома-интерната рассчитан на 110 мест.

З.Н. Волошина посетила все корпуса на территории учреждения, пищеблок, процедурный кабинет, кабинеты физкультурно-оздоровительного лечения, отделение милосердия. Побеседовала с проживающими, жалоб и обращений в адрес уполномоченного не поступило. В основном граждане проживают достаточно долгое время в данном учреждении, во время личной беседы с уполномоченным все проживающие отметили, что в доме-интернате созданы домашние условия, хорошее отношение персонала, питание и уход.

Уполномоченный обсудил с директором условия для реализации избирательных прав проживающих в учреждении. Также с учетом санитарно-эпидемиологической обстановки был затронут вопрос вакцинации. На момент посещения учреждения было вакцинировано 104 человека из 105 проживающих и 74 сотрудника.

В свою очередь в деятельности частных пансионатов и иных негосударственных учреждений, оказывающих услуги по постоянному и временному размещению пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями здоровья, остается много вопросов.

На первый план выходят следующие проблемы — отсутствие системы лицензирования предоставления социальных услуг в коммерческом секторе и добровольность регистрации негосударственных организаций в реестре поставщиков социальных услуг профильных министерств. Сложившаяся ситуация не позволяет учесть всех участников рынка оказания социальных услуг, а также выявить недобросовестных поставщиков социальных услуг.

Необходимы единые стандарты ухода за пожилыми людьми, включающие правила, нормы, рекомендации, которые были бы одинаковые как для государственных, так и для негосударственных учреждений. Ведь данный вид услуг очень востребован, но из-за отсутствия точных сведений о количестве таких учреждений и отсутствия системного учета и контроля за их деятельностью, возникают проблемы. Информация о деятельности частных пансионатах не открыта и не доступна для граждан, сведений о работе и лучших практиках нет в свободном доступе.

Соблюдение прав пожилых граждан, проживающих в пансионатах, находится на особом контроле уполномоченного.



Посещение ГАСУСО «Журавлевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

С целью мониторинга и контроля за деятельностью учреждений, оказывающих социальные услуги, 29 октября 2021 года руководитель аппарата уполномоченного И. С. Неведрова и начальник юридического отдела А. Ю. Абрамова с рабочим визитом посетили АНО «Центр социальной помощи «Гавань Надежды» в г. Мариинске с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм.

Данная организация включена в реестр поставщиков социальных услуг. АНО «ЦСП «Гавань Надежды» осуществляет свою деятельность по социальному обслуживанию в полустанционарной форме. Получатели социальных услуг в полустанционарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления видов социальных услуг.

На момент посещения в Центре социальной помощи находилось 27 человек. Одновременно Центр может принять для временного проживания до 30 человек. В помещении произведен косметический ремонт, отремонтирована система отопления, установлен твердотопливный котел. Сотрудники аппарата уполномоченного проверили все комнаты, в которых проживают получатели социальных услуг, посетили пищеблок, комнату для отдыха, места для прогулок. Жалоб и обращений от получателей социальных услуг в адрес уполномоченного не поступило.

«Гавань Надежды» два раза получала гранты Президента Российской Федерации, благодаря которым созданы условия для успешной социальной, трудовой реабилитации лиц без определенного места жительства, освободившихся из мест лишения свободы и находящихся в трудной жизненной ситуации, путем организации комплексного социального сопровождения, содействия физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию, формированию активной жизненной позиции в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса лица.



**Посещение АНО «Центр социальной помощи «Гавань Надежды» в г. Мариинске**

граждан с ограниченными возможностями здоровья. В 2021 году впервые в России проводился национальный чемпионат профессионального мастерства среди инвалидов по слуху DeafSkills-2021.

Мероприятие проводилось в рамках реализации социального проекта «Участие в общественных процессах, независимость и трудоустройство для молодежи с нарушениями слуха в Российской Федерации» Фонда демократии Организации объединенных наций. Его цель — развитие и демонстрация профессиональных умений молодых людей с нарушениями слуха, содействие в их трудоустройстве, привлечение внимания общественности к профессиональным возможностям глухих и слабослышащих.

Студентка Кузбасского техникума архитектуры, геодезии и строительства Алена Одинцова одержала победу. Чемпионат проходил с 9 по 11 декабря в Казани. За победу боролись более 200 человек из 57 городов России, в том числе 7 человек из Кузбасса.

Также подведены итоги отборочного этапа VII Национального чемпионата по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс» — 2021.

Представители Кузбасса соревновались по 43 компетенциям, в 21 компетенции они успешно преодолели конкурсные испытания, получив путевку в финал VII Национального чемпионата «Абилимпикс».

Согласно Протоколу заседания организационного комитета, VII Национального чемпионата по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс» сроки проведения VII Национального чемпионата переносятся с 2021 года на 2022 год.

В 2021 году после снятия ряда ограничений, с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм, вновь начал свою работу проект «Жизнь продолжается». Данный проект проводится по инициативе Совета по вопросам попечительства в социальной сфере Кузбасса.

3 марта и 8 апреля 2021 года сотрудники аппарата приняли участие в проекте, который проходил в ФКУ ИК-35 ГУФСИН России по Кемеровской области — Кузбассу.

27 мая 2021 года в ФКУ ИК-35 прошел заключительный этап проекта по социальной адаптации осужденных женщин и подготовке их к освобождению.



### Проект по социальной адаптации осужденных женщин и подготовке их к освобождению "Жизнь продолжается" в ИК-35

На торжественном мероприятии присутствовали председатель Совета А. Е. Цивилева, председатель комитета по вопросам образования культуры и национальной политики Парламента Кузбасса И. Ф. Федорова, председатель Союза женщин Кузбасса И. А. Крым.

К уполномоченному Кузбасса в рамках проекта обратились 42 осужденные с жилищными, семейными, социальными вопросами, с вопросами паспортизации, предоставления льгот, пособий, с жалобами на судебных приставов и органы местного самоуправления. Все обращения были приняты в работу и находились на личном контроле правозащитника. «*Каждое обращение я рассматривала и пыталась в каждом обращении, в устном или письменном, помочь решить ту проблему, которая возникла именно у Вас*», — обратилась З. Н. Волошина к осужденным женщинам.

Заместитель начальника ГУФСИН России по Кемеровской области — Кузбассу А. Н. Юрченко вручил З. Н. Волошиной благодарственное письмо, отметив уникальность и актуальность данного проекта не только в нашем регионе, но и в России.

*В рамках проекта «Жизнь продолжается» к уполномоченному поступило обращение осужденной Ж. с просьбой помочь установить местонахождение ее детей — 2011 года рождения и 2012 года рождения, которых супруг увез с ее согласия в Таджикистан к своим родственникам в апреле 2016 года. В ноябре 2016 года супруг вернулся в Россию и в 2017 году погиб в автокатастрофе.*

*Обеспокоенная судьбой своих детей, осужденная на протяжении многих лет пытались найти своих детей с помощью администрации исправительного учреждения, Главы Мариинского муниципального района, но все было безрезультатно.*

*Уполномоченным Кузбасса был составлен телефонный разговор с Генеральным консулом Республики Таджикистан в городе Новосибирске Российской Федерации Ятимом Давлатовичем Давлатходжой по факту поиска местонахождения детей.*

*В результате проделанной работы было установлено, что дети в настоящее время проживают с родителями погибшего отца в Республике Таджикистан. Для них созданы все необходимые условия проживания и учебы. Состоялся телефонный разговор с их дядей, родственники готовы принять любое решение их матери после освобождения и оформить опекунство на детей.*

*На торжественном мероприятии, с согласия осужденной, уполномоченный Кузбасса на большом экране транслировал видео с детьми, которые записали маме обращение, а также отрывки с их повседневной жизни и несколько фотографий. Весь материал и контактные данные переданы осужденной для дальнейшего общения.*

*Проект «Жизнь продолжается» — значимое и необходимое мероприятие для социальной адаптации осужденных и подготовке их к освобождению.*

*Следующий этап проекта стартовал 6 октября 2021 года в ФКУ ИК-50. Сотрудники аппарата провели правовую консультацию для женщин, отбывающих наказание в данном исправительном учреждении по вопросам семьи и детства, жилищным, а также социальным вопросам.*

*Проект «Жизнь продолжается» показал свою эффективность в работе с женщинами, отбывающими наказание в местах лишения свободы. Работа в данном направлении и участие кузбасского омбудсмена в проекте будет продолжена.*

**В связи с неблагоприятной санитарно — эпидемиологической обстановкой главной задачей профильных органов власти является оказание социальной помощи и поддержки наиболее незащищенных категорий граждан. Социальное обеспечение должно быть направлено на реализацию прав и свобод каждого кузбассовца.**

**В завершении следует отметить, что несмотря на сложности, с которыми столкнулись учреждения социальной направленности в условиях распространения новой коронавирусной инфекции, были сохранены все меры социальной поддержки. Необходимо продолжать вести разъяснительную работу по информированию жителей региона о полагающихся им выплатам, пособиям, льготам, исключить ошибки, допускаемые специалистами в результате межведомственного взаимодействия, а также оказывать максимально возможную помощь гражданам, попавшим в сложную жизненную ситуацию.**

## 2.2. Права в сфере пенсионного обеспечения

Согласно Конституции в Российской Федерации устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты. Социальное обеспечение представляет собой широкий спектр разнообразных выплат и услуг от потери трудоспособности до наступления пенсионного возраста. Пенсии можно выделить в отдельный, значительный по распространению и охвату населения вид социальных гарантий.

В 2021 году продолжается поддержка государством наиболее незащищенных в условиях ограничений, введенных в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции, категорий граждан. Граждане пенсионного возраста не стали исключением.

В целях предоставления мер социальной поддержки гражданам, получающим пенсию, Президентом Российской Федерации был издан Указ от 24.08.2021 № 486 «О единовременной денежной выплате гражданам, получающим пенсию».

Обращения в адрес уполномоченного, касающиеся социального права, занимают 3 место. Из них 96 — это жалобы и обращения по вопросам пенсионного обеспечения.

Как устные, так и письменные обращения к уполномоченному по вопросам реализации пенсионных прав граждан, в большинстве случаев, связаны с размером установленных пенсий, которые, со слов заявителей, являются заниженным и несоответствующим отработанному ими трудовому стажу.

Но очень часто в адрес уполномоченного в рамках личных приемов или выездных мероприятий также поступают вопросы от кузбассовцев про индексацию пенсий работающим пенсионерам. Индексация пенсий осуществляется в соответствии со статьей 26.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» с 1-го числа месяца, следующего за месяцем прекращения работы и (или) иной деятельности.

**В связи с этим данный вопрос уже не первый год требует дополнительного рассмотрения на федеральном законодательном уровне.**

Большое количество жалоб в области пенсионного законодательства обусловлено деятельностью многочисленных юридических фирм, так называемых «недобросовестных юристов», которые внушают людям пожилого возраста, что при начислении им пенсии были допущены серьезные ошибки и недочеты.

Пользуясь доверчивостью и правовой неграмотностью лиц старшего поколения, такие юридические фирмы, обещая «бесплатные консультации», составляют договоры на оказание юридических услуг, согласно которым пожилые люди вносят достаточно крупные суммы денежных средств за работу юристов.

Между тем, работа обозначенных юридических организаций сводится к простому составлению запросов, к тому же составлены данные запросы зачастую некорректно. Доводы, изложенные в обращениях, не находят своего подтверждения в ходе проведения проверки.

Уполномоченным Кузбасса и сотрудниками аппарата неоднократно поднимался вопрос о деятельности таких юридических фирм в рамках рабочих встреч и круглых столов. Среди пожилого населения на постоянной основе ведется разъяснительная работа об открытости государственных органов к обращениям граждан и об отсутствии необходимости составления каких-либо запросов юристами за дополнительную плату.

Основная часть жалоб от граждан, которые пострадали от так называемых «недобросовестных» юристов, поступает в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области — Кузбассу (далее — Роспотребнадзор), так как их основной функцией является защита прав потребителей. В 2021 году Роспотребнадзором рассмотрено 114 обращений (ООО «Единый центр защиты» — 19, ООО «Рубикон» — 16, ИП Белоногов МЮ –14).

8 сентября и 11 ноября 2021 года начальник юридического отдела уполномоченного А. Ю. Абрамова приняла участие в просветительских мероприятиях «Осторожно, мошенничество!» в рамках правового факультета Университета третьего возраста на базе ГАУК «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В. Д. Федорова».



**Мероприятие «Внимание! Мошенники!»  
в ГАУК «Государственная научная  
библиотека Кузбасса им. В.Д. Федорова»**

Но, тем не менее, стоит отметить, что при обращении напрямую к уполномоченному либо в Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Кемеровской области — Кузбассу (далее — Пенсионный фонд), минуя таких недобросовестных посредников и при наличии реально нарушенного права на пенсионное обеспечение, есть положительные результаты. После обращения уполномоченного специалисты Отделения Пенсионного Фонда проводят проверку и, по возможности, подбирают наиболее выгодный для получателя вариант начисления пенсионного обеспечения.

*Так, к правозащитнику обратилась гр. Г., являющаяся получателем ежемесячной компенсационной выплаты по уходу за сыном, инвалидом I группы с детства. Ранее заявитель выбрала в соответствии с законодательством между получением компенсационной выплаты и получением пенсии компенсационную выплату, так как данный вариант был более выгодным в денежном соотношении.*

*В 2021 году после индексации пенсионных выплат заявитель была приглашена в Пенсионный фонд, где ей разъяснили, что выгоднее перейти на получение пенсии вместо компенсации. Заявитель отказалась. В сентябре 2021 года на основании Указа Президента Российской Федерации всем гражданам, являющимся получателями пенсии, была произведена единовременная выплата в размере 10 000 руб. Заявитель обратилась с вопросом о законности отказа в предоставлении ей единовременной выплаты.*

*В результате совместной работы уполномоченного Кузбасса и Пенсионного Фонда по доводам обращения установлено, что заявителю обосновано отказали в предоставлении единовременной выплаты по Указу Президента Российской Федерации. Специалистами Пенсионного Фонда проведена с заявителем разъяснительная работа, по итогу*

Также в мероприятии принимали участие сотрудники ГУ МВД России по Кемеровской области, которые подробно остановились на наиболее часто встречающихся схемах обмана, привели примеры реальных уголовных дел и проинформировали, как себя нужно вести, чтобы не стать жертвой мошенников. Также обратили внимание, что в условиях пандемии мошенники в большей степени используют телефонную связь и интернет.

Подробнее о работе по правовому просвещению граждан отражено в разделе доклада «Правовое просвещение».

которой гр. Г. составлено письменное заявление об отказе в получении компенсационной выплаты и об установлении страховой пенсии по старости. С декабря 2021 года гр. Г. стала получателем пенсионных выплат со всеми причитающимися пенсионерам выплатами, назначенными на основании различных нормативно-правовых актов.

Данный пример служит хорошей демонстрацией того, что и без вмешательства посторонних лиц в виде юридических фирм, специалистами Отделения Пенсионного фонда оказывается необходимое информирование населения и подбор наиболее выгодных вариантов выплат.

Самостоятельное обращение жителей в адрес уполномоченного по правам человека либо в адрес Отделения Пенсионного Фонда, при наличии оснований для пересмотра выплатного дела, приносит положительные результаты.

К кузбасскому правозащитнику обратился гр. Ф. с просьбой оказать содействие в перерасчете размера страховой пенсии. По мнению заявителя сумма ее общих пенсионных начислений ниже положенной, с чем она категорически не согласна.

Перерасчет размера страховой пенсии, предусмотренный п.п.1,2 ч. 2 ст. 18 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ, осуществляется на основании заявления пенсионера при предоставлении документов, подтверждающих обстоятельства, ранее не учтенные при предоставлении пенсии, с 1 числа месяца, следующего за месяцем подачи соответствующего документа.

Изучив доводы жалобы, кузбасский омбудсмен обратилась в Пенсионный фонд для проведения проверки. По результатам проверки было выявлено, что при начислении пенсии заявителю в расчет не вошел период работы с 1984 по 1988 гг. в связи с отсутствием документов, подтверждающих данный период. В результате взаимодействия уполномоченного и Пенсионного Фонда, работодателем были предоставлены необходимые документы, после чего был произведен перерасчет и размер пенсии.

Отношение среднемесячного заработка было определено за период работы с июня 1988 года по май 1993 года к среднемесячной заработной плате в РФ составило 1,078, до перерасчета учтено — 1,04. Величина индивидуального пенсионного коэффициента составила 110,875, вместо 107,038.

Таким образом, благодаря вмешательству уполномоченного осуществлен перерасчет размера пенсии заявителя.

В целях предотвращения в дальнейшей работе неправомерных действий со специалистами районного отдела социальных выплат и льгот Управления социальной защиты населения Администрации г. Кемерово была проведена учеба, им было указано на недопустимость возникновения подобных ситуаций.



В качестве еще одного примера можно привести обращение гр. К. с просьбой оказать содействие в перерасчете пенсии. По мнению заявителя, сумма общих пенсионных начислений ниже положенной, с чем она категорически не согласна.

Изучив доводы жалобы, кузбасский омбудсмен обратилась в Пенсионный фонд для проведения проверки. По результатам проверки было выявлено, что при начислении пенсии заявителю в расчет не вошел период работы с 1989 по 1998 гг., в связи с чем был произведен перерасчет и размер пенсии гр. К. был увеличен на 3 679 рублей 16 копеек.

*Таким образом, благодаря вмешательству уполномоченного, право заявителя на пенсию было восстановлено.*

Приведенные примеры свидетельствуют о наличии нарушений прав граждан в области пенсионного обеспечения. Но в большинстве случаев, по результатам проверки расчета пенсий обратившихся граждан, Пенсионным фондом не было установлено оснований для перерасчета сумм пенсионного обеспечения, так как они были установлены с нормами действующего законодательства.

Право на обязательное пенсионное обеспечение, гарантированное Конституцией Российской Федерации, распространяется и на граждан, отбывающих наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

*К уполномоченному обратился гр. Б., осужденный, по вопросу восстановления утерянных документов, а именно получения дубликата страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС).*

Совместно с Отделением Пенсионного Фонда Российской Федерации по Кемеровской области — Кузбассу был восстановлен номер СНИЛС, зарегистрированный на имя заявителя. Также заявитель проинформирован, что в настоящее время нет необходимости в обязательном получении бумажного уведомления. Достаточно знать номер СНИЛС и пользоваться этим номером.

Вопросы, связанные с отказом в установлении пенсии на льготных основаниях, остаются актуальными и на сегодняшний день. В таких случаях необходимо доступно и детально разъяснять права граждан в соответствии с действующим законодательством.

*В адрес правозащитника поступило обращение гр. У., отбывающего наказание в г. Кемерово. Заявителя волновал вопрос оформления пенсии по достижении 55 лет как представителю малого коренного народа Севера, Сибири и Дальнего Востока. В связи с тем, что заявитель является телеутом, просил разъяснить порядок назначения социальной пенсии по старости в 55 лет по основанию принадлежности к коренным малочисленным народам.*

Заявителю был предоставлен подробный ответ о порядке назначения социальной пенсии по старости и об основаниях ее начисления. Одним из главных условий, помимо принадлежности к коренным малочисленным народам, является условие о постоянном проживании в районах проживания малочисленных коренных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока на день назначения пенсии. В связи с нахождением в исправительном учреждении, заявитель не может претендовать на назначение вышеуказанной социальной пенсии.

Не всегда нарушение права на пенсионное обеспечение вызвано действием работников территориальных отделов Пенсионного фонда.

*Так, к уполномоченному Кузбасса обратился гражданин А., проживающий в д. Опарино Топкинского района Кемеровской области.*

Заявитель пояснил, что является военным пенсионером и получателем пенсии Министерства обороны. Также гражданин А. проинформировал уполномоченного, что пенсию получал в почтовом отделении д. Опарино, которое в настоящее время



закрылось, и что он нигде не может получить информацию о месте, где он теперь будет получать пенсию.

В целях защиты прав заявителя и оперативного решения возникшей проблемы, сотрудники аппарата уполномоченного выяснили у оператора Почты России, что ближайшее почтовое отделение для граждан д. Опарино теперь находится в д. Шишино Топкинского района Кемеровской области и лицевой счет гражданина А. переведен в отделение д. Шишино.

Гражданин А. был незамедлительно проинформирован о месте нахождения почтового отделения, где он может получить свою пенсию.

В свою очередь заявитель поблагодарил уполномоченного и сотрудников аппарата за оперативное информирование о месте получения его основного дохода.

Большое значение в вопросах правильного начисления пенсии и определения возраста, дающего права на получение пенсионного обеспечения, играет вовремя и в полном объеме предоставленные сведения о стаже работы. Особенно это касается производств и специальностей, дающих право на назначение пенсии по льготному основанию. И многое здесь зависит от правильности оформления документов и своевременной передачи дел по личному составу работников в архив.

В рекомендациях ежегодного доклада за 2020 год уполномоченный предлагал рассмотреть вопрос по ужесточению санкций за непередачу на хранение в архив документов по личному составу при ликвидации хозяйствующих субъектов, в том числе и в результате банкротства.

Положительным примером по данному вопросу можно привести обращение гр. Д. в интересах своего отца. Заявитель пояснила, что ее отец не может оформить пенсию по возрасту на льготных условиях в связи с неподтвержденным стажем работы в одном из ликвидированных подразделений РЖД.

В результате взаимодействия уполномоченного Кузбасса с Отделением Пенсионного фонда РФ по Кемеровской области — Кузбассу и Архивным управлением Кузбасса удалось установить, что документы по личному составу ликвидированной организации переданы в ведомственный архив Кузбасского отделения Западно — Сибирской железной дороги.

Ведомственный архив также подтвердил факт нахождения на хранении документов по личному составу ликвидированного подразделения. Заявителю сообщено местонахождение документов с указанием контактного лица для дальнейшего взаимодействия в получении необходимых документов.

Содействие правозащитника позволило восстановить право жителя Кузбасса на оформление пенсии по возрасту на льготных условиях. В телефонном разговоре заявитель поблагодарила уполномоченного за оказанную помощь.

Еще одной категорией граждан, получивших социальную поддержку от государства в период распространения новой коронавирусной инфекции, в 2021 году стали семьи с детьми и беременные женщины.

Федеральным Законом от 26.05.2021 № 151-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» внесены изменения в Федеральный Закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей».

Так, на основании принятого законодательного акта женщины, вставшие на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности (до двенадцати недель), имеют право не на единовременное, а на ежемесячное пособие в размере 50 процен-

тов величины прожиточного минимума для трудоспособного населения в субъекте Российской Федерации по месту жительства (пребывания) или фактического проживания заявителя.

При реализации данной нормы Закона возникла проблема межведомственного взаимодействия органов власти, что повлекло нарушение социальных прав кузбассовцев.

*К уполномоченному обратилась гр. М., проживающая в г. Кемерово. Заявитель пояснила, что ей было отказано в назначении выплаты по беременности. В отказном решении Отделение Пенсионного фонда мотивировало свой отказ превышением доходов и имущества заявителя требований к величине прожиточного минимума на душу населения и/или требований к движимому и недвижимому имуществу.*

*В результате взаимодействия уполномоченного было установлено, что полученная в автоматическом варианте в результате межведомственного взаимодействия ошибочная информация привела к принятию необоснованного решения об отказе в назначении выплаты пособия. Заявительнице было рекомендовано повторно обратиться с заявлением о назначении ей ежемесячного пособия как женщине, вставшей на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности.*

*В телефонном разговоре заявитель проинформировала сотрудников аппарата уполномоченного, что по результатам повторного обращения с заявлением в Отделение Пенсионного Фонда пособие ей было выплачено, в том числе за период времени с момента первоначального обращения.*

В адрес правозащитника также поступали обращения по вопросам доплаты к пенсионному обеспечению за «сельский стаж». Когда граждане, которые своим многолетним трудом, заслужили право на установление повышенной фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости или к страховой пенсии по инвалидности, но в силу сложившихся жизненных обстоятельств выехали на новое место жительства за пределы села, лишились права назначения фиксированной выплаты, что их автоматически ставило в неравное положение с теми, кто продолжал там проживать. Вопрос был серьезным, так как нарушился принцип социальной справедливости, ведь гражданин, имея преклонный возраст, не мог осуществлять самостоятельный уход, в связи с этим и переезжал под опеку к родственникам.

Вопрос был решен на законодательном уровне. 1 января 2022 года в законную силу вступил Федеральный закон от 26.05.2021 № 153-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в части установления повышения фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости и к страховой пенсии по инвалидности.

Таким образом, с 1 января 2022 года в беззаявительном порядке производится перерасчет фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости (инвалидности) гражданам, которые до 1 января 2022 выехали за пределы сельской местности в сторону увеличения.

**В связи с тем, что пенсионная реформа продолжается, у граждан остается много вопросов по применению на практике изменений пенсионного законодательства. Необходимо продолжать вести разъяснительную работу, повышать правовую грамотность кузбассовцев в сфере пенсионного обеспечения, принимать меры к своевременному установлению пенсий и оказывать гражданам максимально возможное содействие по реализации их прав.**

## 2.3. Право на труд

Конституция Российской Федерации в качестве основных прав человека, обеспечивающих достойную жизнь, закрепила право на труд, право каждого свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию.

Несмотря на продолжающуюся пандемию новой коронавирусной инфекции, жизнь постепенно возвращается в привычный ритм с учетом соблюдения санитарно-эпидемиологических норм и принимаемых мер.

Так, согласно информации, предоставленной Министерством труда и занятости населения Кузбасса, в 2021 году в период с января по октябрь в центры занятости населения в Кемеровской области — Кузбассе за предоставлением государственных услуг обратилось на 29% меньше, чем за аналогичный период 2020 года. За десять месяцев признано безработными 46,9 тысяч человек, что составляет менее половины показателя годичной давности.

Уровень зарегистрированной безработицы за год снизился на 5,1% и составил 1,1% к численности рабочей силы.

В первом квартале 2021 года ежемесячная численность граждан, признанных безработными, сохранялась на уровне 2020 года. Начиная с мая, численность признанных безработными постепенно стала снижаться. Так, в сравнении с аналогичным месяцем 2020 года, в октябре 2021 года значение показателя снизилось практически втрое — 3,3 тысяч человек в 2021 году и 11,2 тысяч человек в 2020 году.

С июня 2021 года в законодательство о занятости населения в Российской Федерации внесены изменения, обязывающие граждан обращаться в органы службы занятости и взаимодействовать с ними в электронном виде, в том числе в период до признания их безработными. При этом значительная часть населения не имела такой возможности, что вызвало ошибки взаимодействия и, как следствие, привело фактически к отказу таким гражданам в признании их безработными.

С начала 2021 года в Министерство труда и занятости населения Кузбасса поступило 708 обращений, 11 из них с жалобой на работу Центров занятости населения. Таким образом, проблема, возникшая в 2020 году, сохранила свою актуальность и в 2021 году.

Вместе с тем, необходимо отметить положительную динамику численности трудоустроенных граждан. Количество трудоустроенных за 10 месяцев 2021 года увеличилось в 1,3 раза по сравнению с аналогичным показателем 2020 года. Уровень трудоустройства граждан, ищущих работу, составил 56,3%.

Начиная с марта 2021 года ситуация на рынке труда характеризовалась превышением спроса на рабочую силу над ее предложением: у граждан, ищущих работу, расширились возможности выбора места трудоустройства.

Численность безработных, зарегистрированных в службе занятости на начало ноября 2021 года, составила 14,2 тысяч человек — это лишь 18% от значения соответствующего показателя 2020 года. При этом на начало ноября 2021 года в банк вакансий службы занятости заявлено 45,6 тысяч свободных рабочих мест, что в 1,3 раза больше, чем год назад. Однако сохранялся дисбаланс территориального распределения рабочей силы и профессионально-квалификационное несоответствие спроса и предложения.

При этом по состоянию на 10 ноября 2021 года работодатели Кузбасса предлагали 340 вакансий для удаленной работы. Таким образом, данный формат занятости составлял менее 1% от общей потребности в кадрах в экономике Кузбасса.

Кузбасский омбудсмен на постоянной основе взаимодействует с Государственной инспекцией труда в Кемеровской области (далее — ГИТ) по вопросам защиты трудовых отношений кузбассовцев.

Так, 9 апреля 2021 года состоялась рабочая встреча уполномоченного Кузбасса З. Н. Волошиной с руководителем ГИТ А. В. Каrevым. В ходе беседы были подведены итоги работы в 2020 году и выработаны совместные цели и направления на 2021 год по соблюдению и защите прав и свобод жителей Кузбасса. Также была согласована кандидатура заместителя начальника отдела федерального государственного надзора ГИТ И. А. Давыденковой для включения в состав Экспертного совета при уполномоченном.

В ходе рабочей встречи было подписано соглашение о сотрудничестве и взаимодействии между уполномоченным и ГИТ. В соответствии с Соглашением будет продолжено тесное взаимодействие по обеспечению гарантий государственной защиты соблюдения социальных - трудовых прав работников Кемеровской области - Кузбасса в целях повышения эффективности государственного надзора и общественного контроля за соблюдением и выполнением норм трудового законодательства Российской Федерации и иных нормативно-правовых актов.



**Заключение соглашения с Государственной инспекцией труда в Кемеровской области**

За 2021 год в ГИТ поступило 5 575 обращений, из них по вопросам задолженности по заработной плате — 1667, охраны труда — 543, оформления трудовых отношений — 168. Количество обращений граждан, ставших основанием для проведения внеплановых проверок — 952. По результатам рассмотрения обращений назначено административное наказание в виде штрафа в 276 случаях.

Количество плановых и внеплановых проверок, проведенных ГИТ, в 2021 году — 1658.

В течение 2021 года государственными инспекторами труда оказывалась правовая помощь при подготовке исков по трудовым делам в судах. Всего была оказана правовая помощь 29 гражданам при подготовке исков, государственные инспекторы труда принимали также участие в судебных заседаниях в связи с рассмотрением исковых заявлений по трудовым делам на стороне заявителя.

28 апреля 2021 года уполномоченный по правам человека в Кузбассе принял участие в заседании областной трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений совместно с лидерами профсоюзных объединений региона, представителями крупнейших работодателей и главами муниципалитетов.

Губернатор Кемеровской области — Кузбасса С. Е. Цивилев поручил разработать новое кузбасское региональное трехстороннее соглашение на 2022–2024 гг.

Региональное соглашение между Кемеровским областным союзом организаций профсоюзов «Федерация профсоюзных организаций Кузбасса», Правительством Кемеровской области — Кузбасса и работодателями на 2022–2024 гг. было подписано 7 октября 2021 года, зарегистрировано Министерством труда и занятости населения

Кузбасса 7 октября 2021 года № 12). Соглашение заключено сроком на 3 года и вступило в силу с 01.01.2022 года.

В числе приоритетных задач соглашения — обеспечение прав кузбассовцев на достойный труд, повышение качества жизни работников и их семей, повышение конкурентоспособности экономики региона, рост производительности труда, обеспечение стабильной занятости и безопасности рабочих мест. Кроме того, в документе учтены последствия пандемии новой коронавирусной инфекции, интересы работодателей, особенно в сфере малого и среднего предпринимательства.

В течение 2021 года в адрес уполномоченного поступило 50 обращений граждан по вопросам нарушения их трудовых прав (в 2020 г. — 47). Если в 2020 году жалобы граждан в основном касались проблем устройства на работу (для сравнения в 2020 г. — 13, в 2021 г. — 9), то в 2021 году основная тематика обращений — невыплата (низкая) заработной платы (2020 г. — 16, 2021 г. — 18), расторжение договорных отношений (2020 г. — 7, 2021 г. — 13) и охрана труда (2020 г. — 6, 2021 г. — 8).

Согласно статье 129 Трудового кодекса Российской Федерации, заработка плата — это вознаграждение или денежная компенсация за труд в зависимости от квалификации работника, сложности, количества, качества и условий работы.

По данным Кемеровостата задолженность по заработной плате на 1 января 2022 года в Кузбассе составила 34,8 млн. рублей, что в 4 раза меньше, чем на 1 января 2021 года. За последний месяц задолженность по заработной плате сократилась в 2,6 раза.

По видам экономической деятельности сумма задолженности распределилась следующим образом: добыча полезных ископаемых — 6,7 млн. рублей, обрабатывающие производства — 20,7 млн. рублей, строительство — 6,5 млн. рублей, образование — 0,9 млн. рублей. Просроченная задолженность по заработной плате в среднем на одного работника составила 66 тысяч рублей.

Свой вклад в защиту прав кузбассовцев по взысканию задолженности по заработной плате вносит Управление Федеральной службы судебных приставов по Кемеровской области — Кузбассу (далее — УФССП).

На 1 ноября 2021 года в соответствии с Федеральным законом от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» окончено 242 исполнительных производств о взыскании задолженности по заработной плате на сумму 13 670 тысяч рублей. Остаток исполнительных производств на 1 ноября 2021 года составляет 791.

К уполномоченному Кузбасса также поступали обращения, связанные с неполной выплатой заработной платы как во время исполнения трудовых отношений, так и после расторжения трудового договора.



**Заседание областной трехсторонней комиссии  
по регулированию социально-трудовых  
отношений**

Обратился житель Новокузнецкого района гр. К. с жалобой на нарушение его трудовых прав работодателем.

Заявитель пояснил, что при расторжении трудового договора заработка плата работодателем была выплачена не в полном объеме. Уполномоченным Кузбасса было принято решение о проведении проверки по указанным обстоятельствам.

После совместно проведенной работы уполномоченного с ГИТ и Прокуратурой Кемеровской области — Кузбасса установлено, что заработка плата была начислена в полном объеме, но вместе с тем работодателем в нарушение действующего трудового законодательства не соблюдены установленные сроки выплаты заработной платы как заявителю, так и иным работникам данного предприятия. Выплата компенсации за задержку заработной платы также не была произведена.

В отношении работодателя возбуждено дело об административном правонарушении с назначением наказания в виде штрафа, а также вынесено представление, по результатам рассмотрения которого нарушения были устранены.

К уполномоченному поступило обращение гр. О., жителя г. Осинники, который в своем обращении указал, что работодателем не соблюдаются условия труда, рекомендованные ФКУ «ГБ МСЭ по Кемеровской области — Кузбассу» Минтруда России, а именно: гр. О., несмотря на рекомендацию к легкому труду, неоднократно привлекался к тяжелой физической работе грузчиком. Заявитель, в связи с отказом выполнять не соответствующие рекомендованным условиям труда обязанности, был лишен премиальной части оплаты труда. Однако с приказом о лишении премии гр. О. был ознакомлен только месяц спустя после удержания денежных средств, входящих в премиальную часть заработной платы.

В результате совместной работы с ГИТ были выявлены нарушения, допущенные работодателем при применении дисциплинарного взыскания по отношению к работнику гр. О.

В ходе рассмотрения обращения работодателем добровольно устранено нарушение ст. 193 Трудового кодекса Российской Федерации, а именно отменен приказ о применении дисциплинарного взыскания, а также начислена и выплачена премиальная часть заработной платы,держанная ранее на основании приказа. В отношении виновных лиц возбуждено административное производство. Работодателю выдано предостережение о необходимости соблюдения трудового законодательства.

Таким образом, вмешательство кузбасского правозащитника позволило восстановить трудовые права работника относительно условий труда, в связи с чем заявитель выразил благодарность уполномоченному за оказанную помощь в сложившейся жизненной ситуации.

Охрана труда — система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические и другие мероприятия. Работодателем должны соблюдаться все меры по недопущению нарушения трудовых прав работающих кузбассовцев.

К кузбасскому омбудсмену обратилась жительница пгт. Зеленогорский, гр. А., инвалид 3 группы, с жалобой на нарушение трудовых прав.

Заявитель пояснила, что изначально работодатель, не уведомив ее, изменил график работы в сторону увеличения продолжительности рабочего времени, а затем сократил штатную единицу с нарушением действующего законодательства.

*В результате взаимодействия уполномоченного по правам человека с ГИТ было установлено, что процедура сокращения штатной единицы и процедура увольнения заявителя были незаконными.*

*В отношении работодателя составлены протоколы об административном правонарушении и вынесено предписание об устранении выявленных нарушений.*

*Так, благодаря правозащитнику за жителем Кузбасса сохранено рабочее место и устраниены нарушения в части изменения графика работы и оплаты труда.*

*Опасный и тяжелый труд шахтеров всегда был на особом постоянном контроле уполномоченного Кузбасса.*

*К уполномоченному обратился работник одной из шахт, житель Кузбасса — гр. Д. с жалобой на нарушение работодателем его трудовых прав.*

*В своем обращении заявитель указал, что работодателем не соблюдается безопасность во время выполнения работ.*

*Изучив доводы обращения и предоставленные заявителем документы, правозащитник обратился в ГИТ с просьбой провести проверку по указанным фактам.*

*В результате проведенной проверки были выявлены нарушения, допущенные работодателем при установлении режима труда и отдыха работников в соответствии с трудовым законодательством.*

*Также установлено, что с заявителем не заключалось дополнительное соглашение к трудовому договору об изменении режима рабочего времени.*

*За допущенные нарушения норм действующего трудового законодательства Российской Федерации юридическое лицо и должностные лица привлечены к административной ответственности, работодателю выдано предписание об устранении выявленных нарушений.*

**В завершении хотелось бы отметить, что пандемия внесла свои корректизы в жизнь людей, в том числе и в сферу трудовых отношений. Непростая ситуация в 2020 году привела к тому, что многие лишились работы, доходы снизились. 2021 год своими показателями говорит о том, что экономическая сфера восстанавливается, показатель зарегистрированной безработицы стал снижаться.**

**Необходимо продолжать работу по сокращению задолженности по заработной плате, надзорные органы и органы контроля должны обеспечить соблюдение работодателем трудового законодательства. Трудовые права кузбассовцев не должны быть ущемлены, ведь это возможность собственным трудом обеспечить себе и своим близким средства к существованию. Труд граждан необходимо уважать и обеспечивать защиту их прав.**

## 2.4. Право на жилище

Право на жилище занимает одно из главных мест среди конституционных прав человека и гражданина. Статьей 17 Всеобщей декларации прав человека закреплено право каждого человека владеть имуществом как единолично, так и совместно с другими. Никто не должен быть произвольно лишен своего имущества. Должны быть созданы лучшие условия для осуществления гражданами гарантированного права и должен формироваться широкий спектр для оказания мер жилищной поддержки граждан.



**Многоквартирный дом в д. Береговая  
Кемеровского МО, построенный по национальному  
проекту «Жилье и городская среда»**

В Кузбассе в 2021 году на реализацию национального проекта «Жилье и городская среда» направлено 5715,05 млн. рублей. Ключевыми целями национального проекта являются обеспечение доступным жильем семей со средним достатком, в том числе создание возможностей для приобретения (строительства) ими жилья с использованием ипотечного кредита, увеличение объема жилищного строительства, повышение комфортности городской среды, создание механизма прямого участия граждан в формировании комфортной городской среды, обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда.

В рамках национального проекта «Жилье и городская среда» реализуются 3 региональных проекта: «Жилье», «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда», «Формирование комфортной городской среды».

В 2021 году к уполномоченному Кузбасса поступило 238 жалоб и обращений, касающихся жилищных прав. Жилищные права остаются на втором месте по актуальности после административных. Несмотря на то, что тематика вопросов в обращениях, поступающих к уполномоченному из года в год остается практически неизменной, лидером в 2021 году стали жалобы на управляющие компании — 68, затем вопросы по жилью для льготных категорий граждан — 67 и переселение из ветхого и аварийного жилья — 44.

Вопросы качества предоставления жилищно-коммунальных услуг (далее — ЖКУ), расчетов оплаты за ЖКУ и вывоз твердых коммунальных отходов (далее — ТКО), отношения уполномоченных организаций к капитальному ремонту многоквартирных домов носят системный характер.

Также поступали обращения от граждан не согласных с решениями судов о выселении, о задолженности по оплате ЖКУ, с действиями родственников. По таким обращениям кузбассовцам давались подробные разъяснения и рекомендации в соответствии с действующим законодательством.

Низкое качество предоставляемых населению ЖКУ становится причиной обращений граждан в адрес уполномоченного Кузбасса на протяжении 2021 года. Уполномоченный реагировал на каждое обращение. И для многих кузбасский правозащитник был последней инстанцией в решении проблемы.

Так, к уполномоченному обратился житель г. Кемерово, инвалид 3 группы гр. Е. с жалобой на управляющую компанию. Заявитель указал на несоответствие санитарным нормам температуры в жилых помещениях.

Рассмотрев доводы обращения, кузбасский уполномоченный незамедлительно обратился в Государственную жилищную инспекцию Кузбасса (далее — ГЖИ), а также в прокуратуру Кемеровской области — Кузбасса.

Только после вмешательства правозащитника было установлено, что управляющая компания допустила нарушение прав гражданина на благоприятные условия проживания.

В результате взаимодействия уполномоченного Кузбасса с контролирующими организациями в адрес управляющей компании были вынесены предписания об устранении нарушений жилищного законодательства. Обращение находилось на контроле уполномоченного до полного выполнения предписаний.

О некачественном предоставлении коммунальных услуг также говорит следующий пример обращения.

Обратилась жительница г. Кемерово гр. Б. в интересах своей матери — инвалида 2 группы и ветерана труда гр. Ф.

На протяжении длительного времени заявительница неоднократно обращалась в управляющую компанию по вопросу протекания воды в квартиру в период таяния снега и дождей. На жалобы управляющая компания не реагировала.

Из-за отказа собственника вышерасположенной квартиры обеспечить доступ для ремонта общедомового имущества в квартире образовались повышенная влажность, подтеки и плесень.

Рассмотрев доводы обращения, было установлено, что управляющая компания допускала нарушение прав на благоприятные условия проживания жителей областного центра и не предпринимала мер к обеспечению доступа в квартиру одного из собственников для устранения протеканий.

После вмешательства уполномоченного управляющая компания вынесла предписание собственнику вышерасположенной квартиры по вопросу обеспечения доступа к балконной плите и о принятии мер по ремонту. Ситуация находилась на контроле уполномоченного до полного устранения нарушений.

В результате взаимодействия уполномоченного Кузбасса с ГЖИ и Администрацией г. Кемерово нарушения были устранены, жилищные права заявителя восстановлены.

В 2021 году в адрес уполномоченного Кузбасса продолжали поступать жалобы на управляющие компании в части фальсификации документов. Распространенной практикой в сфере управляющих компаний стало фиктивное проведение общих собраний собственников многоквартирных домов с последующим составлением поддельных протоколов.

Таким примером является обращение гр. А., проживающей в г. Кемерово, с жалобой на управляющую компанию о несогласии с протоколом внеочередного общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме в форме очно-заочного голосования.

Согласно действующему законодательству Российской Федерации протокол общего собрания собственников признается недействительным только в судебном порядке. Ответчиком по исковому заявлению о признании протокола общего собрания собственников выступает инициатор собрания.

Изучив представленные документы, уполномоченный обратился в Государственную жилищную инспекцию Кузбасса для подачи искового заявления к гр. А., как к инициатору

собрания согласно протоколу, о признании недействительными решений, принятых общим собранием собственников помещений.

В результате взаимодействия требования судом были удовлетворены, решения, принятые общим собранием собственников, признаны недействительными. Права собственников помещений многоквартирного дома в г. Кемерово были восстановлены.

Уполномоченный Кузбасса обратился в Прокуратуру Кемеровской области — Кузбасса и в ГУ МВД России по Кемеровской области для проведения проверки по фальсификации документов и привлечения виновных лиц к ответственности.

Несмотря на то, что с 2017 года в регионах началось внедрение новой системы обращения с ТКО, до сих пор эта тема является актуальной. Вопросы и жалобы со стороны населения по вопросам сбора, оплаты и заключения договоров на сбор и вывоз ТКО не перестают поступать как в адрес органов местного самоуправления, так и в адрес уполномоченного Кузбасса. Особенно много вопросов возникает у жителей частного сектора.

Проблема кроется в том, что потребитель коммунальных услуг (житель многоквартирного или индивидуального жилого дома) на законодательном уровне лишен права выбора, а также согласия либо несогласия на заключение договора на предоставление коммунальной услуги в виде сбора и вывоза ТКО.

И если с жителями многоквартирных домов ситуация более понятная (действительно, невозможно проживая в благоустроенном жилом помещении многоквартирного дома не образовывать отходы либо утилизировать их каким-либо иным способом, кроме как централизованно, да и взимание платы и заключение договоров в многоквартирных домах проще отследить в квитанциях об оплате коммунальных услуг), то с жителями частного сектора все гораздо сложнее.

Доля жителей частного сектора в Кузбассе остается довольно высокой. Понятие «конклюдентных действий» (путь заключения договора) от многих кузбассовцев бесконечно далеко. К тому же в условиях низкой правовой грамотности, многие не могут оперативно отслеживать изменения законодательства в той или иной сфере.

Вот и получается, что о том, что они обязаны заключить договор с региональным оператором, и даже более того, они считаются заключившим этот договор совершением конклюдентных действий, граждане узнают из повестки в суд по делу о взыскании задолженности за коммунальные услуги. Такое положение вещей не может не вызывать негативные реакции со стороны жителей.

До введения реформы в сфере обращения с ТКО, на улицах частного сектора стояли специализированные контейнеры большего объема. С началом реформы эти контейнеры убрали, и люди вынуждены носить отходы на длительные расстояния, иногда целый квартал и более.

Региональный оператор в этом случае указывает на обязанность администрации муниципального образования по организации и содержанию контейнерных площадок.

Уполномоченный Кузбасса неоднократно обращался по данным проблемам в различные органы. Единственное чего удалось добиться — это сокращения расстояния от дома заявителя до близлежащего контейнера. Но решение проблем в данном случае носит единичный характер. Тогда как необходим системный подход к решению озвученных проблем.

Еще одна проблема в данной сфере, которая стала очевидна в процессе рассмотрения обращений граждан, — это отсутствие централизованного контроля за деятель-

ностью регионального оператора и практически отсутствие рычагов воздействия на недобросовестных участников рынка оказания коммунальных услуг.

Нарушения частоты вывоза мусора с накопительных площадок и другие «незначительные» по мнению регионального оператора недочеты (такие как необоснованное начисление и взыскание денежных средств), но которые так сильно волнуют жителей Кузбасса, не являются основанием для лишения статуса регионального оператора.

По информации Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области — Кузбассу в их адрес за 9 месяцев 2021 года поступило 225 обращений в области обращения с ТКО, в том числе за несвоевременный вывоз ТКО — 45, на нарушения на размещение контейнерных площадок — 180.

Основными проблемными вопросами остались размещение контейнерных площадок в застройке, недостаточность контейнерных площадок в частном секторе, при загрузке мусора контейнер не выставляется на исходную площадку, а ставится рядом, наличие несанкционированных свалок с мусором около контейнерных площадок и на территориях населенных мест.

Да, по вопросам санитарного законодательства деятельность регионального оператора контролируется Роспотребнадзором Кузбасса, по вопросам начисления платежей — Государственной жилищной инспекцией Кузбасса, также в некоторых вопросах деятельность курируется Министерством природных ресурсов и экологии Кузбасса, но в целом ситуация остается сложной. Простой человек, в попытках отстоять свое право на безопасную и благополучную среду, начинает обращаться во все инстанции, пытаясь найти ответы на свои вопросы, в итоге получает информацию, что все в соответствии с действующим законодательством.

В решении обозначенных проблем необходимы следующие шаги:

1) необходимо привести положения, касающиеся заключения договора на оказание коммунальной услуги по сбору, вывозу и утилизации твердых бытовых отходов в соответствие с положениями Гражданского Кодекса Российской Федерации в части добровольности заключения договора;

2) ужесточить контроль за деятельностью регионального оператора;

3) рассмотреть вопрос о создании возможности выбора потребителем организации в области сбора и вывоза отходов, а также создания «здоровой конкуренции», способной поднять оказание услуг на качественно другой уровень;

4) увеличить количество площадок накопления отходов, сократив тем самым расстояние от домов потребителей до контейнера;

5) с целью создания для граждан понятной схемы контроля и надзора, а также во избежание затруднения в выборе адресата жалобы на действия регионального оператора, расширить полномочия в этом вопросе у одной из надзорных служб;

6) внести в перечень оснований, по которым может быть отозван статус регионального оператора, ненадлежащее качество оказания услуг, а также злоупотребле-



ние статусом монополиста на рынке оказания услуг по сбору, вывозу и переработке твердых бытовых отходов.

Многие вышеперечисленные шаги возможно реализовать только на федеральном уровне. Но и та часть, что возможна для реализации на региональном уровне, будет очень важна для людей и для снятия социальной напряженности в данном вопросе на территории Кузбасса.

Вторая по обращениям граждан тема, требующая особого внимания, это жилье для льготных категорий граждан. Обязанность по обеспечению социальным жильем возложена на органы местного самоуправления по месту жительства граждан. Право на получение жилого помещения на условиях договора социального найма, то есть бесплатно, предоставлена малоимущим гражданам, признанным в установленном законом порядке нуждающимися в жилых помещениях.

В каждом ежегодном докладе уполномоченный Кузбасса обращает внимание на нарушение жилищных прав граждан, длительно стоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях в муниципальных образованиях Кузбасса.

В основном, движение очереди обусловлено либо утратой гражданами оснований, дающих им право на получение жилого помещения по договору социального найма, либо по естественным причинам. В результате те кузбассовцы, которые имеют низкий доход и должны быть обеспечены государственным или муниципальным жильем, приобретают себе жилье самостоятельно, в основном за счет ипотечного кредитования.

Когда гражданам не удается реализовать свое право в досудебном порядке, за восстановлением жилищных прав им приходится обращаться в суд, который постановляет администрации муниципалитетов незамедлительно обеспечить граждан, в чью пользу вынесено решение, жилыми помещениями. Неисполнение решений суда влечет за собой исполнительные сборы и уголовную ответственность. Но даже при наличии решения суда, не всегда заявитель заключает договор социального найма и становится обладателем жилого помещения. При таких условиях нарушаются не только жилищные права граждан, но и право на справедливое судебное разбирательство.

Остаток исполнительных производств в отношении администраций муниципальных образований Кемеровской области — Кузбасса о предоставлении жилья отдельным категориям граждан на 01.11.2021 года составляет 1 122. За период 2019 года фактически исполнено 726 исполнительных производств, за период 2020 года фактически исполнено 556 исполнительных производств.

Единственным решением данного вопроса вижу принятие бюджета на финансовый год, в котором были бы предусмотрены расходы отдельной строкой бюджета на исполнение судебных решений, тем самым обеспечивая движение общей очереди. Ведь когда гражданин в судебном порядке добивается предоставления жилья, нарушаются права тех, кто стоит в очереди на общих основаниях.

*Обратилась гр. А. с просьбой оказать содействие в решении жилищного вопроса. В обращении заявитель указала, что решением Заводского районного суда г. Кемерово удовлетворены исковые требования прокурора Кемеровского района в интересах гр. А. об обязанности администрации Кемеровского муниципального округа предоставить жилое помещение по договору социального найма, отвечающее установленным санитарным и техническим требованиям в пределах Кемеровского муниципального округа.*

Однако требования исполнительного документа, выданного на основании вышеуказанного решения суда, администрацией не исполнялись более двух лет.

Изучив доводы заявителя, правозащитник незамедлительно обратился в администрацию Кемеровского муниципального округа с целью проведения проверки. По результатам работы с обращением администрацией муниципального образования с гр. А. был заключен договор и представлено благоустроенное жилое помещение в пос. Звездный на условиях специализированного найма.



Одним из выходов временного решения жилищного вопроса до подхода очереди предоставления помещения по договору социального найма является предоставление жилья из муниципального фонда коммерческого использования. Но и в этой части есть проблема неудовлетворительного состояния коммерческих квартир, предлагаемых органами местного самоуправления.

*Заявителю П., не имеющей жилья и признанной малоимущей в установленном порядке, было предложено жилое помещение по договору найма фонда коммерческого использования, так как ее порядковый номер очереди в реестре на улучшение жилищных условий на 01.01.2021 года — 62. Но заявитель вынуждена была отказаться, так как предлагаемое жилье не отвечало установленным нормам и для того, чтобы в нем жить, нужно было сделать ремонт и заменить проводку и двери, а для этого у нее нет денежных средств.*

Обратимся к Гражданскому кодексу Российской Федерации, наймодатель обязан передать нанимателю свободное жилое помещение в состоянии, пригодным для проживания, текущий и капитальный ремонт сданного внаём жилого помещения является обязанностью нанимателя, если иное не установлено договором найма жилого помещения.

**В связи с этим, главам муниципальных образований необходимо усилить контроль за состоянием жилых помещений коммерческого жилого фонда и максимально исключить нежилое состояние муниципального жилья, требующего дальнейших расходов граждан.**

Особое внимание в жилищном вопросе уделяется детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. Поступают жалобы на невозможность реализации права на улучшение жилищных условий и несвоевременного выполнения государством своих жилищных обязательств. Работа с такими обращениями иногда занимает не один год. Иногда гражданин лишается своего права на заключение договора социального

найма по причинам, которые от него не зависят или в силу неинформирования о совершении конкретных необходимых действий.

Так, в рамках личного выездного приема к уполномоченному Кузбасса обратился гр. М., находящийся в исправительном учреждении региона, по вопросу предоставления ему, как ребенку-сироте, отдельного жилого помещения.

Заявитель пояснил, что стоял в очереди на получение жилья как сирота. В 2015 году, обращался в администрацию своего муниципального образования для уточнения очередности. Согласно предоставленной информации очередь гр. М. была номер 19.

Во время нахождения в учреждении уголовно-исполнительной системы из администрации муниципального образования поступила информация о том, что заявитель снят с учета по причине непредоставления необходимых документов.

По итогам проведенной совместной работы кузбасского омбудсмена и администрации городского округа был собран необходимый пакет документов, в результате чего заявитель был восстановлен в списке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. На момент восстановления его порядковый номер в списке — 2.

По данным Министерства образования Кузбасса общая численность детей-сирот 13 945 человек (на 01.01.2021 года — 14 077). В списке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, достигших возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями по состоянию на 01.01.2022 года, состоит 12 766 человек (на 01.01.2021 года — 12 728 человек), достигших возраста 18 лет 9 321 человек (на 01.01.2021 года — 9 058 человек).

На приобретение жилья детям-сиротам в 2021 году направлено 1 042,6 млн. рублей (в т.ч. из федерального бюджета — 618,8 млн. рублей, из регионального — 423,8 млн. рублей). Из них освоено 902,8 млн. рублей (федеральный бюджет — 571,8 млн. рублей, региональный — 331 млн. рублей). Для сравнения на 2020 год было выделено 1 679 млн. рублей, освоено 1 604,2 млн. рублей).

По состоянию на 01.01.2022 года общее число детей-сирот, обеспеченных жильем, — 724 (на 01.01.2021 года — 1005).

Также стоит обратить внимание, что муниципальными образованиями в первую очередь обеспечиваются жилым помещением дети-сироты, имеющие решение суда.

Положительным моментом можно отметить принятие в августе 2021 года в Кузбассе дополнительных мер для обеспечения жилыми помещениями детей-сирот, а именно внесены изменения в статью 5 Закона Кемеровской области от 27.12.2012 № 134-ОЗ «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

В соответствии с внесёнными изменениями предоставление жилого помещения ребенку-сироте осуществляется из специализированного жилищного фонда Кемеровской области в соответствии с Законом Кемеровской области «О порядке предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда Кемеровской области» либо из специализированного жилищного фонда соответствующего муниципального образования — в случае наделения законом Кемеровской области органов местного самоуправления государственным полномочием по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот.

Соответствующий жилищный фонд, используемый для предоставления в соответствии с настоящим Законом жилого помещения ребенку-сироте, формируется из жилых помещений многоквартирных домов и благоустроенных индивидуальных жилых домов,

введенных в эксплуатацию не ранее двадцати лет, предшествующих году предоставления такого помещения по договору найма специализированного жилого помещения.

На мой взгляд, большим барьером по реализации жилищных прав детей-сирот остаются ограничения, связанные с 25% порогом предоставления жилья детям-сиротам в одном многоквартирном жилом доме. Необходимо либо смягчить данный порог, либо отменить. Но мы понимаем, тогда может возникнуть другая проблема — сосредоточение в одном месте значительного числа данной категории граждан, что затруднит процесс их социализации, ведь они будут продолжать общаться друг с другом, не пытаясь влиться в общество, что может привести к неблагоприятной обстановке.

**Уполномоченный Кузбасса предлагает законодательно рассмотреть возможность компенсации арендной платы лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включённых в список на предоставление жилья до заключения договора социального найма, тем самым будет возможность снимать квартиру и дожидаться своей очереди, имея крышу над головой.**

Подводя итог, отметим, что, несмотря на совместную работу различных ведомств по соблюдению жилищных прав детей-сирот, ситуация в Кузбассе сложная и требует не только дополнительного финансирования, но и дальнейшей продуктивной работы по решению вопросов, которые появляются в ходе реализации жилищных прав льготных категорий граждан.

Как и в предыдущие годы, в адрес уполномоченного продолжают поступать обращения, связанные с расселением граждан из аварийного жилья. Проживание граждан в аварийном жилищном фонде негативно влияет на их здоровье, социальное положение, лишает возможности приобрести в собственность жилые помещения в порядке приватизации. Кроме того, проживание в аварийном жилье является очень опасным.

Ликвидация аварийного жилищного фонда является одной из приоритетных задач государства в области жилищной политики. Переселение граждан из ветхого и аварийного фонда осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2007 № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства».

Мониторинг ситуации, связанной с расселением аварийного жилищного фонда, свидетельствует о том, что граждане длительное время проживают в фактически непригодных для проживания жилых помещениях.

*Как пример можно привести обращение гр. Б., проживающей в Беловском городском округе, с жалобой на неисполнение решения суда о предоставлении жилого помещения взамен аварийному.*

Изучив материалы дела, установлено, что Постановлением муниципального образования в 2019 году семья гражданки Б. поставлена на учет в качестве нуждающейся в жилом помещении, как малоимущая, многодетная семья, проживающая в жилом помещении, признанном непригодным для проживания, в составе 5 человек, а также включена в список граждан, состоящих на учете в соответствии с законом Кемеровской области от 17.11.2006 № 129-ОЗ «О категориях граждан, имеющих право на получение по договорам социального найма жилых помещений жилищного фонда Кемеровской области, и порядке предоставления им таких помещений».

*В соответствии с решением суда первой инстанции, а также с апелляционным определением судебной коллегии по гражданским делам Кемеровского областного суда, Администрация муниципального образования обязана предоставить жилое помещение по договору социального найма во внеочередном порядке для семьи*

*в составе пяти человек, площадью не менее 42,4 кв.м. Учитывая доводы жалобы, в целях оказания содействия в защите прав заявителя, уполномоченным совместно с УФССП было принято решение о проведении проверки.*

*В результате проведенной работы администрацией муниципального образования в рамках решения суда гражданке Б. предоставлено жилое помещение взамен аварийного.*



**Аппаратное совещание Губернатора Кузбасса, в ходе которого рассмотрен вопрос реализации региональной программы переселения граждан из аварийного жилищного фонда по состоянию на начало сентября 2021 года**

Таким образом, благодаря налаженному взаимодействию Кузбасского омбудсмена с УФССП право гражданки Б. на жилье было восстановлено.

Не стоит забывать, что большинство заявителей, которые обращаются по проблеме аварийного жилья, относятся к социально-незащищенным категориям населения: пенсионеры, инвалиды, малоимущие, многодетные. Им приходится жить в опасных квартирах и ждать переселения, ведь они не имеют возможности самостоятельно приобрести качественное жилье.

Кузбасс — один из наиболее значимых в экономическом отношении регионов России, где ведущая роль отводится промышленному комплексу по

добыче и переработке угля. В связи с этим, предметом особого внимания уполномоченного Кузбасса являются жалобы на отказ в предоставлении жилья взамен сносимого ветхого, ставшего непригодным для проживания в результате ведения горных работ.

Так, к уполномоченному Кузбасса обратилась гр. А., проживающая в г. Прокопьевске, с жалобой на неисполнение решения Центрального районного суда г. Прокопьевска Администрацией Прокопьевского городского округа в части заключения договора о предоставлении социальной выплаты для приобретения (строительства) жилья за счет средств федерального бюджета, направляемых на содействие переселяемым из ветхого жилья гражданам в приобретении (строительстве) жилья взамен сносимого ветхого, ставшего непригодным для проживания по критериям безопасности в результате ведения горных работ.

Администрация Прокопьевского городского округа в ответах заявителю неоднократно писала, что не имеет возможности исполнить решение суда, так как управление маркшейдерии Государственного учреждения по вопросам реорганизации и ликвидации нерентабельных шахт и разрезов «ГУРШ» не согласовало включение дома по адресу заявителя в список на переселение с подработанной территорией в связи с тем, что согласно экспертному заключению дом отнесен к категории подработанных неветхих и не рекомендуется к сносу по критерию физического износа.

После тщательного изучения представленных заявителем документов и в целях оказания содействия в защите прав жительницы г. Прокопьевска уполномоченным немедленно было направлено обращение в Администрацию города включить семью гр. А. в список на предоставление социальной выплаты в 2020 году, так как решение

Центрального районного суда г. Прокопьевска не было обжаловано в апелляционном порядке и подлежало немедленному исполнению вне зависимости от ответов и решений третьих лиц. Ведь Центральный районный суд г. Прокопьевска обязал Администрацию города заключить с заявителем А. договор о предоставлении данной выплаты.

После вмешательства уполномоченного Кузбасса протоколом уточнения списков и приказом Государственного учреждения по вопросам реорганизации и ликвидации нерентабельных шахт и разрезов «ГУРШ» и Министерством энергетики Российской Федерации было согласовано включение семьи заявителя в список граждан, подлежащих переселению с территории горного отвода. Администрацией Прокопьевского городского округа с заявителем был заключен договор о предоставлении социальной выплаты для приобретения (строительства) жилья. Оплата приобретенной квартиры была произведена за счет средств социальной выплаты территориальным органом Федерального казначейства в установленные сроки.

Часто заявители не соглашаются с размером денежной компенсации при выкупе у собственников жилых помещений на подработанной территории. Предложенный размер выкупной стоимости не позволяет заявителям приобрести на рынке вторичного жилья жилые помещения, соответствующие санитарно-эпидемиологическим и жилищным стандартам.

К кузбасскому правозащитнику обратилась жительница п. Тайлеп Новокузнецкого района, гр. Т., с жалобой на нарушение жилищных прав. Заявитель пояснила, что ее жилой дом находится в границах лицензии на добычу каменного угля открытым способом одного из угледобывающих предприятий.

В ходе работы с обращением было установлено, что предприятие приняло на себя обязательство осуществить выкуп жилых домов и земельных участков, однако заявитель была не согласна с предложенной оценочной стоимостью своего жилья, которая, по ее словам, не позволяла ей приобрести равноценное жилье взамен выкупленного.

В результате взаимодействия уполномоченного по правам человека в Кузбассе и Администрации Новокузнецкого муниципального района удалось достичь договоренности между гр. Т. и угледобывающим предприятием. Был заключен договор купли-продажи жилого дома и земельного участка, на условиях, которые полностью удовлетворили обе стороны.

На протяжении 2019–2021 гг. на контроле уполномоченного находились пострадавшие кузбассовцы — участники долевого строительства многоквартирных жилых домов. По состоянию на 01.01.2021 года в г. Кемерово, не введенным в эксплуатацию, согласно графику производственных работ, является жилой дом по адресу г. Кемерово, ул. Тухачевского, 29Б ЖК «Старт».

Строительство данного дома осуществляло ООО «ЕСК «Феникс-Строй». Решением Арбитражного суда Кемеровской области данная организация признана банкротом. Наблюдательным советом публично-правовой компании «Фонд защиты прав граждан — участников долевого строительства» (г. Москва) было принято решение о финансировании из средств регионального и федерального бюджетов завершения строительства ЖК «Старт».

12 января 2021 года был проведен аукцион на определение подрядной организации для выполнения строительных работ. Победитель аукциона — строительная компания ООО «СКС». Сдача объекта в эксплуатацию запланирована в 3 квартале 2022 года.

Очень значимым событием в 2021 году для реализации жилищных прав стал Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека в г. Москве, первый рабочий день которого был посвящен защите жилищных прав людей. В ходе координационного совета обсудили основные вопросы жилищного права — плату за жилье и коммунальные услуги, переселение из ветхого и аварийного жилья, жилье для льготных категорий граждан, признание права собственности на жилое помещение. Были выработаны совместные решения актуальных вопросов с целью рассмотрения на законодательном уровне Российской Федерации.



Всероссийский координационный совет уполномоченных  
по правам человека в г. Москве

**В завершении хотелось бы отметить, что одним из основных показателей социальной защищенности человека и гражданина является высокий уровень реализации его жилищных прав и права на качественное предоставление ЖКУ. Необходимо оказывать содействие в восстановлении жилищных прав кузбасцев, нарушенных органами власти, должностными лицами или частными организациями, необходимо делать акцент на правовом просвещении жителей региона об их правах, формах и методах защиты, а также совершенствовать законодательство в сфере обеспечения жилищных прав.**

## 2.5. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

В соответствии со статьей 41 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Сохранение здоровья человека в условиях пандемии — это важнейшая задача, находящаяся сегодня в поле зрения и государства, и общества, поэтому права граждан в сфере охраны здоровья рассматриваются в аспекте их особой значимости.

Коронавирусная инфекция стала испытанием для системы здравоохранения на прочность и готовность ее к новым сложным условиям работы, в деятельность медицинских организаций были внесены значительные корректизы. Пандемия послужила мощным стимулом также и для ресурсно-кадровой мобилизации системы здравоохранения.

В 2021 году уполномоченный Кузбасса на постоянной основе принимал участие в заседаниях штаба по охране здоровья населения Кузбасса, на которых обсуждались вопросы о ситуации по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции на территории региона.

По информации Министерства здравоохранения Кузбасса в 2021 году в регионе медицинская помощь больным новой коронавирусной инфекцией оказывалась как на стационарном, так и амбулаторном этапах. В 34 медицинских организациях были подготовлены 4 001 койка для оказания медицинской помощи пациентам с коронавирусной инфекцией, в том числе 482 койки без кислорода, 3 519 коек с кислородом, из них с ИВЛ — 403.

Также в 2021 году в регионе работало 16 лабораторий, которые проводили и проводят исследования на COVID-19.

В Кузбассе экстренная и плановая медицинская помощь при заболеваниях, не связанных с COVID-19, оказывалась в полном объеме. При перепрофилировании коечного фонда не уменьшилось количество коек для оказания экстренной медицинской помощи, в том числе хирургического профиля. В полном объеме сохранилась возможность оказания медицинской помощи пациентам с онкологическими, сердечно-сосудистыми заболеваниями, а также находящимся на программном дialisе.

Не обошлось и без трудностей, но благодаря быстрой, насколько это было возможно в предполагаемых условиях, перестройке системы здравоохранения Кузбасса, проблемы находили свое решение.

В 2021 году в адрес регионального правозащитника поступило 52 обращения граждан с вопросами восстановления права на здоровье, из них 33 касалось предоставления медицинских услуг, 15 жалоб поступило на сотрудников медицинских учреждений и 3 обращения на лекарственное обеспечение.

Особое внимание правозащитником уделялось обращениям, затрагивающим проблемы оказания кузбассовцам медицинской помощи. Значительная часть обращений была связана с проблемой доступности и оперативности оказания медицинской помощи.

*Обратилась жительница г. Мыски гр. Я., с просьбой оказать содействие в госпитализации.*

*Уполномоченный Кузбасса незамедлительно связался с гр. Я. для уточнения ситуации. В ходе телефонного разговора заявитель пояснила, что в декабре 2020 года*

была госпитализирована в ГБУЗ «Междуреченская городская больница» с пневмонией, вызванной COVID-19, находилась в стационаре с 18 декабря по 30 декабря 2020 года.

18 января 2021 года гр. Я. вызывала бригаду скорой медицинской помощи с жалобами на слабость. Пациентке была рекомендована госпитализация. Однако, при обращении в больницу, гр. Я. получила отказ в проведении стационарного лечения.

Оценив ситуацию, кузбасский уполномоченный незамедлительно вмешался. Была получена информация, что в связи с перенесенным пациенткой в 2003 году обширным инфарктом, постковидный синдром у гр. Я. проявляется выраженной слабостью и невралгией. Также стало известно, что пациентка Я. состоит на учете у кардиолога.

Благодаря уполномоченному Кузбасса была достигнута договоренность с Министерством здравоохранения Кузбасса о госпитализации гр. Я в отделение реабилитации пациентов, перенесших COVID-19, куда она была помещена 28 января 2021 года.

Льготная категория граждан, в соответствии с действующим законодательством, получает медицинскую помощь вне очереди в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, но и здесь вопросы остаются, как в случае с жителем пгт. Крапивинский гр. А.

Заявитель пояснил, что является реабилитированным, в связи с этим медицинское обслуживание и оказание медицинской помощи должно оказываться ему вне очереди. Однако в поликлинике пгт. Крапивинский имеется проблема с записью к специалистам.

Правозащитник обратился в Министерство здравоохранения Кузбасса для оперативного разрешения сложившейся ситуации и проведения проверки по доводам заявителя.



В результате было установлено, что гр. А. осуществлял запись на прием к специалистам в регистратуре поликлиники и неоднократно при обращении запись к врачам-специалистам отсутствовала.

После вмешательства уполномоченного гр. А. посетил необходимых ему профильных специалистов.

Руководством лечебного учреждения были принесены извинения гр. А. за отсутствие должного информирования со стороны медицинского персонала регистратуры поликлиники. С сотрудниками регистратуры была проведена беседа по условиям внеочередного обслуживания пациентов, в том числе относящихся к льготной категории граждан.

Важно отметить, что в 2021 году защита прав граждан, страдающих психическими расстройствами, в сфере охраны здоровья по-прежнему имела свою актуальность.

Уполномоченный Кузбасса и сотрудники аппарата приняли участие в круглом столе на тему «Итоги мониторинга соблюдения прав пациентов в психиатрических учреждениях в Сибирском Федеральном округе», организованном по инициативе Томского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Совет общественных наблюдательных комиссий» при поддержке Уполномоченного

по правам человека в Томской области, который состоялся 4 августа 2021 года. Мероприятие было проведено в онлайн-формате в режиме видеоконференции.

В ходе круглого стола были затронуты темы соблюдения прав пациентов, подвергнутых судом недобровольной госпитализации в психиатрический стационар или принудительному лечению в психиатрическом стационаре, а также особенности осуществления общественного контроля в учреждениях, оказывающих психиатрическую помощь.

По итогам заслушанных докладов и мнений приглашенных экспертов, участники круглого стола обсудили практические вопросы, возникающие в данной сфере в конкретных регионах, а также поделились опытом в решении возникающих проблем.

*Одним из положительных примеров можно отметить содействие уполномоченного Кузбасса по вопросам установления гражданства пациентам ГБУЗ «Кузбасская клиническая психиатрическая больница».*

*В результате взаимодействия уполномоченного Кузбасса с ГБУЗ «Кузбасская клиническая психиатрическая больница» были решены проблемы семи пациентов. По двум пациентам решение пока не принято, работа продолжается.*

*Главный врач В. А. Сорокина поблагодарила уполномоченного Кузбасса за оказанную помощь и деятельное участие в решении актуальных вопросов одной из самых незащищенной категории граждан — лиц, страдающих психическими заболеваниями.*

Конституционным правом человека и гражданина, как уже ранее было отмечено, является получение медицинской помощи. Психиатрическая помощь является частью общего права на получение медицинской помощи. Наличие психических заболеваний обуславливает трудности в реализации гражданином своих прав, порождает жизненно-важные потребности, для удовлетворения которых ему необходима помощь государства.

Следует отметить, что с целью защиты прав граждан, страдающих психическими расстройствами, в 2021 году В. А. Сорокина была включена в состав Экспертного совета при уполномоченном Кузбасса.

Приведем еще один положительный пример взаимодействия, благодаря которому была вовремя оказана необходимая помощь.

*К уполномоченному Кузбасса поступила информация, что в частном доме одного из районов г. Кемерово проживает молодая девушка гр. К., нуждающаяся в помощи, по словам соседей, имеющая признаки расстройства психического и физического здоровья.*

*При обследовании места жительства девушки сотрудниками полиции выяснилось, что несколько месяцев назад умерла ее мать и она осталась одна. В доме антисанитарные условия, температура в помещении ниже нормы, поскольку самостоятельно затопить печь девушка не имеет возможности, кроме того, средств к существованию у нее нет.*

*Кузбасский омбудсмен с целью защиты прав гр. К незамедлительно обратилась в управление социальной защиты населения г. Кемерово.*

*В тот же день был произведен выезд по ее месту жительства. Девушку поселили в МБУ «Центр социальной адаптации населения города Кемерово», где ей оказали санитарно-гигиеническую и социальную помощь.*

*В короткие сроки уполномоченный Кузбасса З. Н. Волошина связалась с главным врачом ГБУЗ «Кузбасская клиническая психиатрическая больница» В. А. Сорокиной, после чего было принято решение о проведении обследования гр. К. и на следующий день*

*девушку поместили в учреждение здравоохранения для оказания психиатрической помощи.*

*В настоящее время решается вопрос документирования девушки, постановки на учет в органы социальной защиты населения, а также оформления путевки в учреждение социальной защиты населения.*

7 апреля 2021 года начальник юридического отдела А. Ю. Абрамова приняла участие в экспертном совещании тематической площадки «Здравоохранение» Регионального отделения Общероссийского Народного Фронта в Кемеровской области по вопросам реализации мер по профилактике, своевременному выявлению и оказанию медицинской помощи больным туберкулезом и ВИЧ на территории Кемеровской области — Кузбасса.

В ходе обсуждения А. Ю. Абрамова затронула вопросы обеспечения лекарственными средствами больных туберкулезом и ВИЧ, содержащихся в Центре временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства ГУ МВД России по Кемеровской области, а также выявления больных туберкулезом и ВИЧ в частных пансионатах.

7 октября 2021 года руководитель аппарата уполномоченного И. С. Неведрова приняла участие в круглом столе по проблемам сохранения мужского здоровья, прошедшем на площадке Парламента Кузбасса.



**Круглый стол по проблемам сохранения мужского здоровья на площадке Парламента Кузбасса**

Организаторами мероприятия выступили Совет по вопросам попечительства в социальной сфере Кузбасса, комитет по вопросам образования, культуры и национальной политики Парламента Кузбасса, Совет отцов Кузбасса, ООО «ЦОЗСР Красная горка».

Председатель Совета А. Е. Цивилева обратила внимание на тот факт, что главными задачами проекта «Мужское здоровье» является пропаганда здорового образа жизни, а также сохранение семейных ценностей, повышение общей культуры образования и лечение

тех заболеваний, с которыми сталкиваются семейные пары.

Тема сохранения репродуктивного здоровья мужчин требует колossalного внимания со стороны общества. Она актуальная и нужная.

Вопрос лекарственного обеспечения граждан в стационарах и на амбулаторном этапе лечения остался в обращениях к уполномоченному, но, по сравнению с 2020 годом, носит единичный характер.

*Обратилась жительница г. Кемерово гр. Ж. в интересах своей дочери больной онкологией.*

*Заявитель пояснила, что ее дочь уже 4 месяца не получает лекарственный препарат, назначенный по медицинским показаниям. Также гр. Ж. пояснила, что в конце 2020 года и начале 2021 года появились трудности в получении льготного лекарственного препарата.*

В целях проведения проверки по указанным заявителем обстоятельствам, уполномоченным Кузбасса было направлено обращение Министру здравоохранения Кузбасса о недопустимости нарушения прав гражданина с онкологическим заболеванием.

В данной ситуации вмешательство уполномоченного позволило разрешить вопрос бесперебойного обеспечения лекарственным препаратом дочери гр. Ж.

В условиях пандемии актуальной и значимой остается проблема защиты прав медицинских работников. Медицинские работники, находясь непосредственно в очаге заражения, становились наиболее уязвимыми.

Так, в адрес уполномоченного Кузбасса обратился гр. Б. от имени медицинских работников отделения анестезиологии и реанимации одной из городских больниц региона.

Заявитель пояснил, что в своем отделении он и его коллеги оказывают помощь пациентам с подозрением на новую коронавирусную инфекцию COVID-19, в частности осуществляют забор мазков на COVID-19, а также оказывают помощь пациентам с положительным результатом на COVID-19, при невозможности их транспортировки в профильное отделение в связи с тяжестью состояния здоровья.

Однако, специальные социальные выплаты за работу с пациентами, с подтвержденным диагнозом COVID-19, работникам отделения анестезиологии и реанимации не производились.

После изучения обстоятельств, изложенных в обращении, по инициативе уполномоченного Кузбасса Министерством здравоохранения Кузбасса была проведена проверка, по результатам которой установлено, что согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 30.10.2020 № 1762, указанной категории медицинских работников должна была производиться специальная социальная выплата.

Руководителю медицинского учреждения указано на необходимость скорректировать реестры для начисления специальных социальных выплат работникам отделения анестезиологии и реанимации.

Таким образом, вмешательство кузбасского омбудсмена позволило восстановить права медицинских работников на государственную социальную поддержку.

**Вопросы охраны здоровья населения и обеспечения нормального функционирования систем здравоохранения остаются одной из приоритетных задач, решаемых государством. Все обращения, поступающие к уполномоченному по вопросам здоровья и медицинской помощи, оперативно отрабатываются с Министерством здравоохранения Кузбасса.**

**Уполномоченный Кузбасса в очередной раз обращает внимание жителей региона на необходимость нести ответственность за свое здоровье: вести здоровый образ жизни, исключить необоснованный риск, соблюдать самоизоляцию в случае заболевания. Медицинским работникам сделать акцент на индивидуальный подход к каждому пациенту, особенно при первичной медико-санитарной помощи. Только совместными усилиями мы сможем обеспечить нормальное функционирование системы здравоохранения и своевременно получать специализированную помощь.**

## 2.6. Право на образование

Статья 43 Конституции Российской Федерации гласит, что каждый имеет право на образование. Также Конституцией гарантируются общедоступность и бесплатность дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях и на предприятиях.



Несмотря на то, что уже второй год наш регион живет в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции и введенными в этой связи ограничениями, образовательный процесс не останавливается и проводится в зависимости от эпидемической ситуации в очных либо дистанционных форматах.

В 2020 – 2021 учебном году обучение с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий было введено в связи с сезонным

обострением заболеваемости ОРВИ, гриппом и распространением новой коронавирусной инфекции. Данный формат обучения вводился в целях предупреждения распространения заболеваний среди жителей региона и являлся временной мерой.

В 2021 – 2022 учебном году образовательный процесс организован в очном режиме. В период 30 октября — 7 ноября 2021 года деятельность образовательных учреждений организована в соответствии с рекомендациями, содержащимися в письме Министерства просвещения России от 21 октября 2021 № АБ-1784/03, которым образовательным организациям всех уровней образования рекомендовано рассмотреть возможность организации в указанный период каникул, с последующей корректировкой календарных и учебных планов.

Решение о введении ограничительных мер принимается на региональном уровне, на основании постановления Роспотребнадзора. По каждому выявленному случаю заболевания действуют индивидуальные предписания Роспотребнадзора относительно конкретных обучающихся и классов.

В адрес уполномоченного обращений и жалоб на организацию образовательного процесса в течение года не поступало.

Инвалиды и лица с ОВЗ должны получать доступное образование с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья.

По состоянию на 1 сентября 2021 года дошкольные образовательные организации Кемеровской области — Кузбасса посещали 22 740 детей с ОВЗ (из них 16 371 ребенок с нарушениями речи) и 1391 ребенок-инвалид. В общеобразовательных организациях региона по состоянию на 01.09.2021 года обучалось 12 922 ребенка с ОВЗ и 7 894 ребенка-инвалида; в организациях среднего профессионального образования — 704 лица с ОВЗ и 803 человека с инвалидностью.

Однако, несмотря на государственную политику по развитию инклюзивного образования и среды, в вопросах включения детей с ОВЗ в образовательный процесс в дошкольных учреждениях общего типа возникали проблемы.

Так, к уполномоченному обратился житель г. Кемерово гр. Б. с жалобой на сотрудников дошкольного учреждения.

*В дошкольном учреждении со стороны его работников и родителей других детей оказывалось давление на заявителя и его супругу по вопросу перевода ребенка заявителя в специализированное дошкольное учреждение. Руководство дошкольного учреждения на ситуацию никак не реагировало.*

*По итогам работы правозащитника с администрацией города Кемерово установлено, что администрацией дошкольного учреждения не принимались меры для предупреждения обострения конфликта, а также психологом не проведена работа с педагогическим составом по урегулированию конфликта. В связи с вышеизложенным руководитель дошкольного учреждения привлечена к дисциплинарной ответственности. Деятельность дошкольного образовательного учреждения поставлена на контроль городского управления образования.*

*Образовательные учреждения, независимо от их статуса, являются зоной повышенного риска и требует к себе особого внимания. Однако практика рассмотрения обращений граждан, поступивших к уполномоченному, указывает на отсутствие умений участников образовательных процессов разрешать конфликты путем конструктивного диалога и совместной выработки решений.*

*Так, в адрес уполномоченного Кузбасса поступило обращение от учащейся учреждения дополнительного образования гр. К. с жалобой на грубое обращение с ней дежурного сотрудника данного учреждения.*

*По итогу совместной работы уполномоченного по правам человека и уполномоченного по правам ребенка в муниципальном образовании, на территории которого расположена детская школа искусств, в которой получает дополнительное образование гр. К., была создана комиссия для проведения служебного расследования конфликтной ситуации.*

*В ходе служебного расследования комиссией был подтвержден факт грубого отношения дежурной к учащейся гр. К., что вызвало у нее сильное психическое, эмоциональное волнение и переживание.*

*Решением Комиссии на директора школы искусств возложена обязанность о проведении беседы с педагогическим и техническим персоналом образовательного учреждения, а также рассмотреть вопрос о привлечении дежурной к дисциплинарной ответственности и принесения ее извинений в адрес гр. К.*

*В адрес правозащитника в течении 2021 года продолжали поступать обращения по вопросу устройства ребенка в учреждения дошкольного образования.*

*Так, к омбудсмену обратилась жительница г. Кемерово гр. А. с просьбой оказать содействие в предоставлении ее ребенку места в дошкольном образовательном учреждении.*

*Заявитель пояснила, что несмотря на своевременную регистрацию в районном отделе образования, предложений об устройстве ребенка в детский сад не поступало. Гр. А. было необходимо место в дошкольном учреждении в территориальной близости от места проживания ее семьи.*

*По итогам совместной работы правозащитника и администрации города Кемерово в мае 2021 года ребенку было предоставлено место в дошкольном образовательном учреждении из списка учреждений, находящихся в территориальной близости от дома гр. А.*

*В начале 2021 года в средствах массовой информации и социальных сетях остро встал вопрос о питании детей в общеобразовательных организациях. От родителей и законных представителей детей поступали жалобы на качество питания детей в школах.*

*Уполномоченный Кузбасса не остался в стороне. Неоднократно правозащитник и сотрудники аппарата выезжали в образовательные организации с целью проверки качества горячего питания.*

8 февраля 2021 года уполномоченный З. Н. Волошина совместно с директором МАУ «Школьное питание» посетили во внеплановом порядке МБОУ «Среднюю образовательную школу № 7» с аудитом школьного питания.

Зоя Nikolaevna смогла лично поинтересоваться у обучающихся довольны ли они качеством питания. Дети положительно отзывались о качестве и вкусе, но отметили, что не справляются с большим объемом порции.



**Проверка школьного питания в МБОУ «Средняя образовательная школа № 7» г. Кемерово**

10 февраля 2021 года кузбасский омбудсмен посетил с аудитом еще одну школьную столовую. В этот раз для проверки была выбрана столовая МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» г. Кемерово.

Во время проверки в первую очередь ознакомились с меню и сравнили его с тем, что стояло на столах. Расхождений не выявлено.

В социальных сетях родители часто обсуждают то, что блюда детям подаются холодными. Столы для детей накрывали во время нахождения правозащитника в столовой, уполномоченный лично убедилась, что блюда при подаче были теплыми. По технологии блюда готовятся заблаговременно, до момента подачи хранятся в специальном оборудовании, поддерживающем температуру продуктов.

Во время проверки уполномоченному предоставили возможность оценить качество питания как в начальных классах, которым оно предоставляется бесплатно, так и в старших классах, которым питание оплачивают родители. Проверяющие оценили температуру блюд, вкусовые качества и отметили большой объем порций, с которым младшим школьникам, действительно очень трудно справиться. При беседе со школьниками узнали их мнение по качеству питания. И младшие и старшие школьники довольны школьным питанием и отметили, что все очень вкусно.

В течении 2021 года продолжалась работа по строительству и введению в эксплуатацию после капитального ремонта и реконструкции общеобразовательных учреждений. Были введены в эксплуатацию три общеобразовательных организации: МАОУ «Металлурговская средняя общеобразовательная школа» в Новокузнецком муниципальном районе, МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 160» в г. Тайге и МБОУ «Лицей № 89» (блок начальных классов) в г. Кемерово.

В рамках Правового экспресса, проходившего в г. Киселевске, уполномоченный Кузбасса З. Н. Волошина смогла лично оценить качество ремонта и реконструкции, а также современное оснащение образовательных учреждений, посетив МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 31», отремонтированную в рамках региональной программы «Моя новая школа».

9 сентября 2021 года Президент России В. В. Путин присвоил г. Кемерово федеральное звание «Город трудовой доблести». Ранее почетного звания был удостоен г. Новокузнецк.

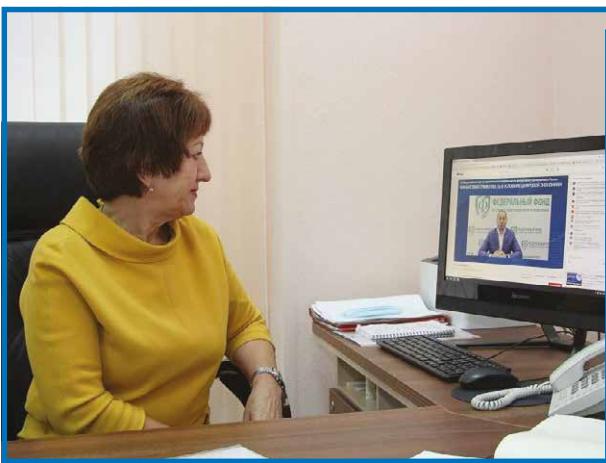
Губернатор Кузбасса С. Е. Цивилев поручил во всех школах, вузах, ссузах провести лекции, уроки о трудовом подвиге жителей Кузбасса, причем не только во время Великой Отечественной войны, но и в период восстановления страны.

В каждом образовательном учреждении региона рассказали о трудовых подвигах кузбассовцев и об историях конкретных семей. В перспективе такая образовательная программа будет запущена на постоянной основе.

В 2017 году Председатель Банка России и Министр образования и науки РФ подписали Дорожную карту мероприятий по включению финансовой грамотности в программы российских образовательных организаций. Чтобы люди могли свободнее ориентироваться в мире финансов и выбирать именно те услуги, которые им нужны, ведется работа по финансовому просвещению и повышению финансовой грамотности в школах и вузах.

8 сентября 2021 года в Кузбассе стартовали уроки и вебинары по финансовой грамотности, приуроченные ко Дню финансиста.

Уроки по формированию основ финансовой грамотности провели для дошкольников, школьников и студентов. Мероприятия по финансовой грамотности прошли в течение сентября во всех муниципалитетах Кузбасса.



АССОЦИАЦИЯ РАЗВИТИЯ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ  
Научно-практическая конференция по финансовому просвещению в России

**«Системно-методический подход в формировании лучших региональных практик по финансовой грамотности»**

Москва. 2021

11 ноября 2021 года в Кузбассе прошла Всероссийская научно-практическая конференция по финансовому просвещению, организаторами которой выступили Ассоциация развития финансовой грамотности и Кемеровский государственный университет. Конференция прошла в дистанционном режиме с применением онлайн технологий.

Уполномоченный по правам человека в Кузбассе З. Н. Волошина совместно с сотрудниками аппарата приняли участие в конференции.

В рамках секций кузбасские специалисты рассказали о лучших проектах в сфере финансового просвещения, уже апробированных и имеющих положительные отзывы. Среди них — проект по повышению доступности финансовых услуг в удаленных территориях, новые форматы повышения финансовой грамотности молодежи, проекты по внедрению основ финансовой грамотности в рамках школьных предметов и повышения финансовой грамотности трудоспособного населения.

**С целью формирования образованности граждан необходимо повышать доступность дошкольного образования, совершенствовать базовую структуру общего образования, развивать дополнительное образование, создавать равные условия для обучающихся с ОВЗ. В образовательных учреждениях должны быть созданы условия, отвечающие санитарным и пожарным требованиям. Несмотря на небольшое количество жалоб, затрагивающих образовательный процесс, уполномоченным Кузбасса на постоянной основе проводится мониторинг эффективности всех ступеней образовательного процесса.**

## 2.7. Права граждан в сфере миграции

«Иностранные граждане и лица без гражданства пользуются в Российской Федерации правами и несут обязанности наравне с гражданами Российской Федерации, кроме случаев, установленных федеральным законом или международным договором Российской Федерации», — гласит Конституция Российской Федерации.

Уполномоченным Кузбасса на постоянной основе проводится работа с иностранными гражданами и лицами без гражданства по принципу соблюдения законодательства, регламентирующего право пребывания на территории Российской Федерации.

В рамках взаимодействия уполномоченного с Управлением по вопросам миграции ГУ МВД России по Кемеровской области 14 октября 2021 года состоялся совместный прием граждан с начальником Управления В. Л. Дубенем. Одной из основных целей совместного мероприятия было оказание помощи и содействия гражданам Российской Федерации, а также иностранным гражданам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации.

На личном приеме жители Кузбасса обратились по вопросам, касающимся паспортизации и установления гражданства Российской Федерации. Кроме того, обращения

касались несогласия с действиями сотрудников полиции, а также неоказания медицинских услуг.

По завершении приема З. Н. Волошина и В. Л. Дубень обсудили вопросы по жалобам в сфере миграции, поступившим в 2021 году в адрес кузбасского омбудсмена, выработали подход к решению вопросов по обращениям, а также обсудили дальнейшее взаимодействие.



**Совместный прием граждан с начальником Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Кемеровской области В.Л. Дубенем**

В 2021 году в адрес уполномоченного поступило 25 обращений по вопросам оформления гражданства и 10 вопросов по оформлению паспортов.

Осужденная Ш. обратилась к уполномоченному в рамках проекта «Жизнь продолжается», пояснив, что своевременно не оформила паспорт гражданина Российской Федерации, правовой статус в качестве гражданина Российской Федерации не определен, поэтому не смогла оформить инвалидность. Также сообщила, что, находясь в исправительном учреждении, неоднократно обращалась в Управление по вопросам миграции, но ей неизвестно, на каком этапе находится процесс оформления паспорта.

В рамках взаимодействия уполномоченного Кузбасса с Управлением по вопросам миграции личность осужденной была установлена, принадлежность к российскому гражданству подтверждена. На основании заявления и документов 13 июля 2021 года осужденная Ш. была документирована паспортом Российской Федерации.

Еще одним проблемным вопросом в процессе паспортизации граждан является отсутствие у определенных категорий населения возможности оплатить государственную пошлину, предусмотренную законодательством Российской Федерации. К таким

категориям относятся малоимущие кузбассовцы и люди с психическими расстройствами, находящиеся в больницах и не имеющие близких родственников. Отсутствие у заявителя паспорта или наличие паспорта, прекратившего свое действие в связи с его заменой по возрасту, ограничивает гражданина в сферах жизнедеятельности, начиная от медицинских услуг заканчивая постановкой на улучшение жилищных условий.

**Выходом из ситуации уполномоченный видит внесение изменений в процедуру получения паспорта в части порядка оплаты для граждан, признанных малоимущими или оказавшимися в трудной жизненной ситуации, при наличии подтверждающих документов.**

Паспорт — это основной документ гражданина Российской Федерации и должен быть у каждого гражданина, достигшего 14 лет. Вручение паспортов — знаковое событие, которое имеет большое значение для каждого, кто связал свою дальнейшую судьбу с Россией.

10 сентября 2021 года уполномоченный по правам человека принял участие в торжественном мероприятии по вручению паспортов гражданина Российской Федерации иностранным гражданам, получившим российское гражданство, прошедшем в Управлении по вопросам миграции.

Зоя Николаевна поздравила граждан и пожелала быть настоящими патриотами, достойно нести высокое звание гражданина Российской Федерации и добросовестно трудится на благо нашей великой страны. Отметила, что новый статус наделяет не только правами, но и обязанностями, которые необходимо соблюдать.

Вместе с паспортом РФ, граждане получили в подарок Конституцию Российской Федерации и брошюру по истории паспорта России.

Вопросы оформления и получения гражданства актуальны из года в год. В основном заявителей интересуют вопросы нахождения на территории Российской Федерации, получения гражданства Российской Федерации и длительного содержания в Центре временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Кемеровской области (далее — ЦВСИГ).

Основной задачей ЦВСИГ является временное содержание иностранных граждан и лиц без гражданства до исполнения решения суда об их административном выдворении или депортации (реадмиссии) за пределы Российской Федерации.

С начала 2021 года в ЦВСИГ было помещено 135 иностранных граждан и лиц без гражданства, из которых 46 подлежали административному выдворению, 82 — депортации, 7 — реадмиссии. Для сравнения за 12 месяцев 2020 года помещено 138 иностранных граждан и лиц без гражданства, из которых 36 — административное выдворение, 99 — депортация, 3 — реадмиссия.



**Торжественное мероприятие по вручению паспорта гражданина Российской Федерации**

По состоянию на 31 декабря 2021 года в ЦВСИГ содержалось 16 иностранных граждан, из них 13 подлежало административному выдворению, 3 — депортации. Граждан, имеющих действительные документы, необходимые для пересечения государственной границы Российской Федерации, — 9.

Уполномоченный Кузбасса на постоянной основе проводит рабочие совещания с начальником ЦВСИГ И. Н. Кривошеевым и посещает Центр для проверки соблюдения прав иностранных граждан и условий их проживания.



**Рабочая встреча с начальником ЦВСИГ ГУ МВД  
России по Кемеровской области И.Н. Кривошеевым**

29 января 2021 года состоялась рабочая встреча уполномоченного Кузбасса с начальником ЦВСИГ по итогам функционирования Центра за 2020 год.

Лимит наполняемости Центра составляет 55 человек. В 2020 году среднесуточная наполняемость учреждения составила 32 человека. Для сравнения, в 2021 году — 14 человек.

Большая работа проделана уполномоченным Кузбасса по за-

щите прав иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся в Центре. Уполномоченный неоднократно обращал внимание на недостаточное взаимодействие между ГУФСИН и ГУ МВД по вопросам подготовки документов иностранным гражданам и лицам без гражданства на стадии отбывания наказания в исправительном учреждении, а не после помещения их в Центр. Работа в данном направлении продолжалась на протяжении 2021 года, информация о содержании иностранных граждан в Центре актуализировалась уполномоченному на 1 число каждого месяца.

В результате удалось исключить длительное оформление документов для иностранных граждан и лиц без гражданства, в Центр граждане помещались уже с результатами максимально проделанной работы ГУФСИН и ГУ МВД. Как результат, на 1 января 2022 года лиц без гражданства в ЦВСИГ не содержалось, в отношении других иностранных граждан работа по документированию уже была либо на заключительных этапах, либо граждане готовились к отправке.

Уполномоченный Кузбасса в каждом ежегодном докладе отмечает, что лимит наполняемости ЦВСИГ должен соблюдаться и должен быть исключен факт необоснованного длительного содержания в ЦВСИГ иностранных граждан и лиц без гражданства.

16 сентября 2021 года уполномоченный принял участие в проведении комиссионного обследования ЦВСИГ. Комиссия проверила учреждение на предмет соответствия требованиям российского законодательства и международным стандартам соблюдения прав человека.

В рамках комиссионного обследования кузбасский правозащитник проверила медицинский кабинет, пищеблок, прогулочный дворик. В ходе беседы с начальником ЦВСИГ была затронута тема вакцинации сотрудников и перспективы вакцинации иностранных граждан.

По мере необходимости в 2021 году уполномоченный проводил выездные приемы в ЦВСИГ. 24 декабря 2021 года сотрудники уполномоченного выезжали по жалобе иностранного гражданина. Обращение в настоящее время находится в работе.

В условиях распространения новой коронавирусной инфекции остро стоял вопрос проведения лабораторных исследований методом полимеразной цепной реакции (ПЦР) иностранным гражданам, подлежащим административному выдворению или депортации.

Проблема была решена законодательно. Согласно Постановления Правительства РФ от 8.10.2021 № 1708 средства, выделяемые на мероприятия по административному выдворению и депортации, расходуются в том числе и на проведение лабораторных исследований методом ПЦР.

На особом контроле уполномоченного находились иностранные граждане и лица без гражданства в уголовно-исправительных учреждениях Кузбасса. На каждом личном приеме уполномоченным Кузбасса одним из первых присутствующим осужденным задавался вопрос о гражданстве и наличии документов, удостоверяющих личность. Некоторые обращения в адрес уполномоченного в своем рассмотрении затягивались в связи с длительностью процедуры установления личности и периода документирования. Но даже в таких сложных ситуациях право заявителя на гражданство было восстановлено.



**Комиссионное обследование Центра временного содержания  
иностранных граждан ГУ МВД по Кемеровской области**

Таким примером является обращение в феврале 2020 года осужденной Х., которая отбывает наказание в ИК-35 г. Мариинска, с проблемой отсутствия гражданства Российской Федерации. Заявитель пояснила, что в 1992 году прибыла в Российскую

*Федерацию из Казахстана, документов, удостоверяющих личность у нее нет. В исправительном учреждении отбывает наказание с июля 2019 года.*

*Уполномоченный Кузбасса обратился в адрес начальника ГУФСИН для проведения проверки с целью документирования осужденной Х.*

*Согласно представленным документам осужденная Х. являлась уроженкой Республики Казахстан, прибыла в исправительное учреждение как лицо без гражданства, относилась к категории лиц с неурегулированным правовым статусом в соответствии со ст. 41.1 Федерального закона от 31.05.2002 № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации».*

*Первоначально Управление по вопросам миграции рекомендовало гр. Х. после освобождения урегулировать свой правовой статус на территории Российской Федерации в установленном законом порядке.*

*Уполномоченный Кузбасса считает, что правовой статус должен быть урегулирован во время отбывания наказания, так как после освобождения на весь период документирования гр. Х. будет направлена в ЦВСИГ.*

*Благодаря уполномоченному, с целью исключения длительного содержания заявителя в Центре после освобождения, было проведено совместное совещание ГУФСИН с начальником отдела по вопросам миграции ГУ МВД, а также проведена дополнительная проверка.*

*В результате, 12 февраля 2021 года осужденная Х. была признана гражданкой Российской Федерации.*

С целью изучения проблем, с которыми сталкиваются лица без гражданства на территории Российской Федерации, 31 марта 2021 года уполномоченный Кузбасса и сотрудники аппарата приняли участие в общероссийском круглом столе, посвященном актуальной теме положения лиц без гражданства в России, проводимого при поддержке Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

В ходе круглого стола были затронуты темы: «Законодательные новации и перспективы ликвидации безгражданства в России» и «Проблемы длительного содержания лиц без гражданства в ЦВСИГ, возможности освобождения по механизму Постановления Конституционного суда Российской Федерации по делу Н. Г. Мсхиладзе, практика Европейского суда по правам человека по ст. 5 п. 1 «f» «Конвенции о защите прав человека и основных свобод».

По итогам заслушанных докладов и мнений приглашенных экспертов, участники круглого стола обсудили практические вопросы, возникающие в данной сфере в конкретных регионах.

На постоянном контроле уполномоченного находится деятельность Кузбасского центра содействия переселению соотечественников.

12 февраля 2021 года уполномоченный по правам человека в Кузбассе З. Н. Волошина совместно с председателем Союза женщин Кузбасса И. А. Крым посетили Кузбасский центр содействия переселению соотечественников.

Центр создан для оказания содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом по Государственной программе. Центр одновременно может вместить 64 человека.

Кузбасский правозащитник проверил условия проживания соотечественников. Кроме раздельных комнат для проживания в Центре есть отдельное помещение для приготовления и приема пищи, прачечная, душевая и санузел.



**Посещение Кузбасского центра содействия переселению соотечественников**

Участники Государственной программы и члены их семей имеют право бесплатно проживать в Центре в течение полугода, где им оформляется временная регистрация. В рамках программы соотечественники имеют право на получение дошкольного, общего, а также высшего и послевузовского профессионального образования и дополнительного профессионального образования, на получение медицинской помощи, на получение услуг в области содействия занятости населения, трудоустройства.

З.Н. Волошина рассказала соотечественникам о способах обращения к уполномоченному по правам человека, об оказываемой правовой и консультативной помощи.

Кузбасский омбудсмен и директор Центра определили направления дальнейшего взаимодействия по правовому просвещению и консультированию соотечественников, проживающих в Центре с целью формирования правовой грамотности, а также об оказании помощи при возникновении проблемных вопросов.

20 декабря 2021 года состоялась рабочая встреча уполномоченного Кузбасса З. Н. Волошиной с новым директором Центра А. В. Краюшкиным.

Кузбасским омбудсменом для оперативного разрешения вопросов, возникающих у участников добровольного переселения, директору Центра переданы брошюры «Чем может помочь уполномоченный и как к нему обратиться» и рекомендовано соотечественникам написать обращение с изложением ситуации для дальнейшего разрешения возникших проблем. Также стороны включили в план работы при необходимости проведение приемов уполномоченным и сотрудниками аппарата на базе Центра.

**Соблюдение прав иностранных граждан и лиц без гражданства находится на постоянном контроле кузбасского правозащитника. Правовое положение иностранных граждан на территории Российской Федерации регламентируется Федеральным законом от 25.07.2002 № 115-ФЗ. Кузбасским омбудсменом будет продолжена работа по исключению факта необоснованного длительного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства в ЦВСИГ и по обеспечению его бесперебойного функционирования, а также взаимодействие с Управлением по вопросам миграции по установлению личности и документирования в соответствии с действующим законодательством.**

## 2.8. Избирательное право

Статья 21 Всеобщей декларации прав человека гласит — «Воля народа должна быть основой власти правительства; эта воля должна находить себе выражение в периодических и нефальсифицированных выборах, которые должны проводиться при всеобщем и равном избирательном праве путем тайного голосования или же посредством других равнозначных форм, обеспечивающих свободу голосования».



С целью реализации контроля за соблюдением избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации 16 июля 2021 года было подписано соглашение между уполномоченным Кузбасса и председателем Избирательной комиссии С. А. Демидовой.

В рамках соглашения стороны проводят совместные совещания, обмениваются информацией, участвуют в разработке предложений по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики.

В 2021 году на территории

Кузбасса проводились следующие избирательные кампании — выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации восьмого созыва, дополнительные выборы депутата Законодательного Собрания Кемеровской области — Кузбасса созыва 2018–2023 гг. по Мысковскому одномандатному избирательному округу № 22, 16 избирательных кампаний по выборам депутатов представительных органов местного самоуправления Кемеровской области — Кузбасса.

В связи с тем, что указанные избирательные кампании проводились в условиях распространения новой коронавирусной инфекции, главной задачей было обеспечить гражданам возможность максимально использовать свое избирательное право в условиях, гарантирующих безопасность для их здоровья.

Так как избирательная кампания сентября 2021 года была одной из самых масштабных в истории современной России, обучение и подготовка к ней уполномоченного Кузбасса началась весной 2021 года.

29 апреля 2021 года уполномоченный Кузбасса и сотрудники аппарата приняли участие в семинаре на тему: «Наблюдение за ходом подготовки и проведения выборов», проводимом Научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О. Е. Кутафина (МГЮА).

В ходе семинара были затронуты темы: «Государственный и общественный контроль за соблюдением избирательных прав», «Новеллы законодательства и особенности осуществления общественного наблюдения во взаимодействии с избирательными комиссиями», «Московский опыт организации общественного наблюдения в избира-

тельном процессе», а также «Взаимодействие уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации с участниками избирательного процесса: правовое регулирование и проблемы реализации».

В целях оперативного разрешения вопросов по защите избирательных прав граждан Прокуратурой Кемеровской области — Кузбасса была создана межведомственная рабочая группа по вопросам обеспечения законности и правопорядка при проведении выборов в единый день голосования. Уполномоченный Кузбасса принимал участие в заседаниях 21 мая и 10 августа 2021 года.

Главными темами заседаний были вопросы обеспечения законности при проведении выборов федерального, регионального и местного уровней, организации взаимодействия правоохранительных органов, органов государственной власти, избирательных комиссий в период подготовки и проведения выборов, обмен информацией о любой противоправной деятельности.

5 августа 2021 года начальник юридического отдела уполномоченного А. Ю. Абрамова приняла участие в совещании, проводимом в режиме видеоконференц-связи с избирательными комиссиями субъектов Российской Федерации, организатором которого выступила Центральная избирательная комиссия Российской Федерации (далее — ЦИК). Мероприятие проводилось в рамках взаимодействия уполномоченных по правам человека с ЦИК по обеспечению и контролю соблюдения избирательных прав граждан.

Одной из главных тем, рассмотренных на совещании, являлась организация видеонаблюдения на предстоящих выборах и работы центров наблюдения за выборами в субъектах Российской Федерации.

Председатель ЦИК Э. А. Памфилова в своем выступлении отметила, что Центральной избирательной комиссией создана система профессионального наблюдения за выборами в целях выявления возможных нарушений во время их проведения.

14 июля 2021 ЦИК утвердил порядок организации видеонаблюдения на выборах в сентябре 2021 года: впервые видеонаблюдение продолжалось 72 часа. Ранее длительность видеотрансляции не превышала одни сутки. Однако, теперь смотреть видеотрансляцию в интернете смогли не все желающие. Доступ к видеотрансляции был открыт в центрах наблюдения за выборами и в штабах кандидатов и участвующих партий.

12 августа 2021 года уполномоченный по правам человека в Кузбассе З. Н. Волошина приняла участие в заседании круглого стола «Роль гражданского общества в обеспечении законности избирательных процессов», которое проходило на площадке Общественного штаба по наблюдению за выборами в Кузбассе, при поддержке Общественной палаты Кемеровской области — Кузбасса.

В своих выступлениях докладчики рассказали о работе по защи-



Круглый стол «Роль гражданского общества в обеспечении законности избирательных процессов»

те избирательных прав граждан, затронули вопрос большой значимости экспертной деятельности, как одного из важнейших направлений работы по обеспечению объективной оценки выборов разных уровней, противодействию вбросам ложной информации, предотвращению нарушений, проинформировали, что за время работы штаба обучили почти 7 тысяч наблюдателей, которые могли грамотно и профессионально наблюдать за выборами.

Кроме того, рассмотрели вопрос видеонаблюдения на избирательных участках — в Общественном штабе были установлены 8 видеопанелей, на которых было возможно наблюдать работу 1260 участков.

Председатель Избирательной комиссии Кузбасса С. А. Демидова рассказала участникам заседания об особенностях избирательной кампании в 2021 году. Об обеспечении средствами индивидуальной защиты как членов комиссии, так и всех избирателей. Сообщила, что голосование в течение 17, 18, 19 сентября позволит разделить потоки голосующих, избежав скопления людей на участках, минимизировать риски заражения.

Участники мероприятия отметили, что объединение усилий и взаимодействие гражданского общества, экспертов, представителей общественности, политических партий, уполномоченного по правам человека в Кузбассе, Избирательной комиссии Кузбасса способствует легитимности и прозрачности выборов.

26 августа 2021 года уполномоченный Кузбасса принял участие в заседании круглого стола «Итоги этапа регистрации на выборах в 2021 году». Круглый стол провел исполнительный директор Ассоциации «Совет муниципальных образований Кемеровской области — Кузбасса», доктор исторических наук, профессор В. А. Овчинников. В работе круглого стола приняли участие региональные общественные эксперты — юристы, политологи, социологи, представители общественных организаций и СМИ. Участники обсудили ход избирательной кампании и подвели итоги этапов выдвижения и регистрации на выборах в 2021 году.

Эксперты отметили, что выборная кампания 2021 года сильно отличается от аналогичной 2016 года. В Кузбассе было зарегистрировано 40 кандидатов в депутаты Государственной Думы по четырем одномандатным избирательным округам. Участие в выборах приняли 11 политических партий. В 2016 году по четырем одномандатным округам в Кузбассе было зарегистрировано 23 кандидата от 8 политических партий. По сравнению с предыдущей кампанией значительно снизилось число отказов при регистрации кандидатов. Эксперты сошлись во мнении, что выборную кампанию в Кузбассе в 2021 году можно охарактеризовать как высококонкурентную.

Зоя Николаевна рассказала о работе по соблюдению избирательных прав граждан. О том, что в аппарате уполномоченного по правам человека в Кузбассе была открыта «горячая линия» для обращения граждан по вопросу соблюдения избирательных прав, о планируемых выездах на избирательные участки. Пояснила, что особое внимание будет уделяться проверке избирательных участков, где проголосуют маломобильные граждане, люди с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды. Планировались проверки в домах для престарелых и инвалидов, учреждениях ФСИН и изоляторах временного содержания МВД.

«Крайне важно, чтобы все граждане могли реализовать свое избирательное право, исходя из своего внутреннего убеждения и своей позиции», — отметила Зоя Николаевна Волошина.

27 августа 2021 года кузбасский омбудсмен и сотрудники аппарата уполномоченного приняли участие в семинаре-тренинге.

Семинар-тренинг — одно из плановых мероприятий, организованных Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москальковой для методической и практической подготовки уполномоченных по правам человека в регионах и сотрудников аппаратов уполномоченных к организации наблюдения на выборах в целях реализации гражданами избирательных прав. Первым состоялся семинар-тренинг совместно с ЦИК России. По системе видеоконференцсвязи в семинаре с ЦИК приняли участие региональные уполномоченные и работники их аппаратов из 80 субъектов Российской Федерации.

8 сентября 2021 года состоялся второй семинар-тренинг совместно с МВД России. Участники изучили компетенции органов МВД России в обеспечении избирательных прав граждан и общественного порядка, а также предупреждении нарушений во время избирательной кампании.

9 сентября 2021 года уполномоченный Кузбасса приняла участие в третьем семинаре-тренинге по соблюдению избирательных прав граждан совместно с Генеральной Прокуратурой РФ.

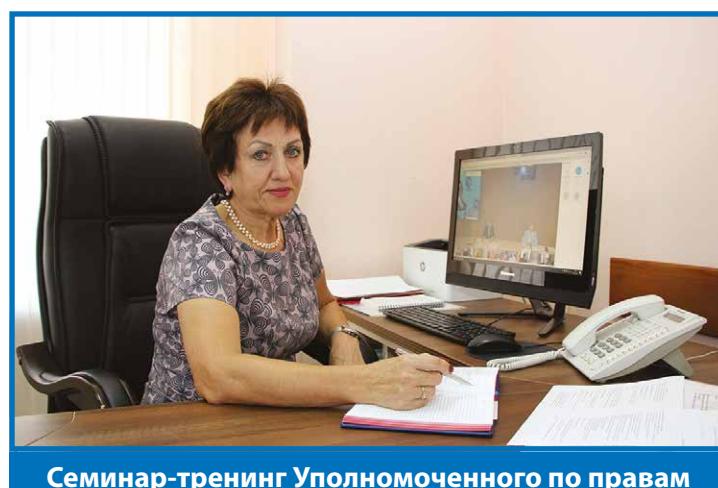
Участники тренинга изучили компетенции органов прокуратуры в обеспечении избирательных прав граждан и обсудили вопросы взаимодействия при реагировании на выявленные нарушения в ходе подготовки и проведения голосования. Кроме того, участники мероприятия ознакомились с задачами и практикой прокурорского надзора.

30 августа 2021 года З. Н. Волошина приняла участие в заседании ЦИК России по вопросам обеспечения видеонаблюдения на избирательных участках во время выборов депутатов Госдумы Российской Федерации в сентябре 2021 года. Заседание проходило в режиме видеоконференцсвязи на площадке Избирательной комиссии Кемеровской области — Кузбасса.

В заседании приняли участие Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, а также омбудсмены субъектов РФ.

В общей сложности 96% ТИК и УИК обеспечены в 2021 году системами видеонаблюдения, позволяющими авторизованным пользователям следить за выборами на избирательных участках в режиме реального времени. Трансляция и запись происходящего на избирательных участках проходила непрерывно 3 дня, информация будет храниться в течение года.

В соответствии с решением ЦИК от 25 августа 2021 года доступ к трансляции в рабочем кабинете был предоставлен и уполномоченным по правам человека в регионах. Это позволило оперативно реагировать на возможные жалобы на нарушения избирательного процесса.



**Семинар-тренинг Уполномоченного по правам человека в РФ по подготовке к организации наблюдения на выборах**

В рамках мониторинга соблюдения избирательных прав граждан в период проведения выборов уполномоченным Кузбасса был осуществлен комплекс разноплановых мероприятий.



**Посещение избирательных участков Кузбасса  
в период подготовки к выборам в сентябре 2021 года**

15 сентября 2021 года уполномоченный Кузбасса З. Н. Волошина посетила избирательные участки № 312 и № 316. Особое внимание было уделено средствам видеонаблюдения, санитарным нормам, информационным материалам и доступности для маломобильных граждан.

В помещениях участковых комиссий уполномоченный проверил кабинки для тайного голосования, условия для надежного хранения избирательной документации, информационные стенды с информацией обо всех кандидатах, внесенных в избирательный бюллетень, о политических партиях, а также образцы заполненного избирательного бюллетеня. Места выдачи избирательных бюллетеней, места для тайного голосования и ящики для голосования на избирательных участках находились под видеонаблюдением, информация о проведении видеосъемки также была размещена.

Особое внимание было уделено доступности для избирателей с ограниченными физическими возможностями и вопросам организации процедуры голосования маломобильных категорий граждан, голосованию на дому.

На избирательных участках имелась схема передвижения участников голосования, расчерчены линии соблюдения социальной дистанции. Подготовлены маски, перчатки и одноразовые ручки.



**Посещение Общественного штаба по  
наблюдению за ходом избирательной кампании**

16 сентября 2021 года рамках мониторинга соблюдения избирательных прав граждан кузбасский омбудсмен посетил Общественный штаб по наблюдению за ходом избирательной кампании.

Штаб был расположен в г. Кемерово на ул. Весенняя, 10. Именно сюда стекалась вся информация по видеонаблюдению с избирательных участков.

Все избирательные участки Кузбасса были подключены к си-

стеме видеонаблюдения. В режиме реального времени можно было проследить работу любого из них. Зоя Николаевна ознакомилась с процессом видеонаблюдения, а также понаблюдала за работой избирательных участков, которые посещала ранее.

17 сентября 2021 года началось трехдневное голосование, 1676 постоянных и 19 временных избирательных участков Кузбасса открыли двери для своих избирателей.

На избирательные участки пришли проявить свою гражданскую позицию уполномоченный по правам человека и сотрудники аппарата.

Голосование на избирательных участках проходило с соблюдением всех противоэпидемических мер — бесконтактная термометрия, соблюдение социальной дистанции, использование антисептиков, одноразовых масок, перчаток и ручек.

После голосования кузбасский правозащитник побеседовала с председателем и членами избирательной комиссии. Ознакомилась с организацией избирательного процесса, уделив особое внимание видеонаблюдению во время голосования и доступности участка для маломобильных групп населения.

17 сентября 2021 года уполномоченный Кузбасса совместно с начальником ГУФСИН России по Кемеровской области — Кузбассу К. В. Березневым, помощником начальника ГУФСИН по соблюдению прав человека в УИС И. А. Хохловой, начальником управления по взаимодействию с уголовно-исполнительной системой Администрации Правительства Кузбасса А. В. Зеленковым и председателем Общественной наблюдательной комиссии Кемеровской области Т. В. Дружининой посетили ФКУ СИЗО-1 с целью проверки хода голосования в местах принудительного содержания.

В СИЗО-1 был образован избирательный участок № 1765. На момент посещения в СИЗО-1 содержался 457 граждан, обладающих избирательным правом. Все они подали заявления о внесении в списки избирателей.

З.Н. Волошина в составе комиссии осмотрела помещение для проведения голосования — помещение было оборудовано кабинами для тайного голосования, системой видеонаблюдения, также всем необходимым для соблюдения противоэпидемиологических мер. Кроме того, обсудила вопросы организации голосования сотрудников учреждения.

Кузбасский правозащитник побеседовала с подозреваемыми и обвиняемыми, содержащимися в следственном изоляторе. В ходе посещения нарушений установленного порядка выборов не выявлено.

«Данная категория граждан голосует не по принуждению, а осознавая свой гражданский долг. Поэтому наша задача не отгораживать их от общества, а наоборот — максимально информировать о процедуре голосования и о кандидатах, а также создать для этого все условия», — отметила Зоя Николаевна.

17 сентября 2021 года сотрудники аппарата уполномоченного Кузбасса в целях проверки реализации избирательного права получателей социальных услуг посетили



Проверка реализации избирательного права  
в СИЗО-1

ГАСУ СО «Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов». Особое внимание уделялось средствам видеонаблюдения, санитарным нормам, информационным материалам и доступности для маломобильных граждан.

В учреждении на момент проверки проживало 275 человек, из них 259 прикреплены к избирательной комиссии, находящейся в данном учреждении, 9 человек были прикреплены к другим комиссиям и голосовали с помощью родственников, 8 недееспособных. На момент посещения сотрудников аппарата уполномоченного Кузбасса проголосовало 117 постояльцев.

17 сентября 2021 года уполномоченный по правам человека в Кузбассе З. Н. Волошина в режиме видеоконференцсвязи приняла участие в круглом столе «Обеспечение избирательных прав граждан: обмен лучшими практиками омбудсменов», организованном федеральным уполномоченным по правам человека.

В мероприятии приняли участие омбудсмены иностранных государств и представители международных организаций, приглашенные в Россию в качестве экспертов для обмена опытом по вопросам роли национальных правозащитных учреждений в обеспечении реализации избирательных прав граждан.

18 сентября 2021 года уполномоченный Кузбасса З. Н. Волошина в рамках мониторинга соблюдения избирательных прав граждан также посетила избирательные комиссии Кузбасса.

Особое внимание былоделено доступности для избирателей с ограниченными физическими возможностями и вопросам организации процедуры голосования маломобильных категорий граждан, голосованию на дому.

На избирательных участках были предусмотрены все условия для соблюдения гарантий избирательных прав, а также приняты необходимые меры для обеспечения охраны здоровья людей в период распространения коронавирусной инфекции.

Также проведен мониторинг в центре социальной адаптации населения в г. Кемерово.



**Контроль реализации избирательных прав в ИВС и спецприемнике УМВД России по г. Кемерово**

17 сентября 2021 года в Центре работала выездная участковая комиссия.

З.Н. Волошина посетила Общественный штаб по наблюдению за выборами, посмотрела работу центра видеонаблюдения. Кроме того, в течение всего дня проводился постоянный мониторинг за участками в рабочем аккаунте с доступом к трансляции видеозображения.

19 сентября 2021 года уполномоченный посетила изолятор временного содержания и спецприемник УМВД России по г. Кемерово с целью проверки соблюдения избирательных прав содержащихся в них граждан.

Голосование лиц было обеспечено выездными избирательными комиссиями с использованием переносных ящиков в присутствии наблюдателей. В помещении находилась кабина для тайного

голосования, были расположены информационные стенды, схема передвижения участников голосования. Все снабжены масками, перчатками и одноразовыми ручками.

*После посещения изолятора временного содержания и спецприемника УМВД России по г. Кемерово уполномоченным Кузбасса было направлено обращение председателю Избирательной комиссии Кемеровской области — Кузбасса с информацией, что из 29 содержащихся проголосовать имели возможность только 14 человек, жители г. Кемерово. Остальные были прикреплены к участковой избирательной комиссии по месту жительства, но в связи с тем, что они были задержаны либо непосредственно перед выборами, либо во время проведения выборов и доставлены в учреждение МВД, они не имели возможности направить личное письменное заявление в участковую комиссию не позднее 14 часов по местному времени дня, предшествующего дню голосования, для включения в список избирателей по месту их временного пребывания.*

**Уполномоченный Кузбасса обращает внимание, что необходимо законодательно выработать для граждан, которые будут находиться в местах содержания под стражей, дополнительные законодательные нормы и разъяснения, которые не будут нарушать их избирательные права.**

Ведь согласно Федерального закона от 12.06.2002 № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации», проголосовать 17,18 и 19 сентября могли только те избиратели, которые в дни голосования находились в местах содержания под стражей и которые подали соответствующие заявления до 14 часов 00 минут 16 сентября 2021 года. Тем самым нарушаются права тех, кто поступил в места содержания после 14 часов 00 минут 16 сентября 2021 года, а также 17,18 и 19 сентября без заявлений.

Несмотря на то, что в течение всех 3 дней уполномоченный на постоянной основе наблюдал за ходом избирательной кампании со своего рабочего аккаунта, посещение Общественного штаба каждодневно являлось обязательным с целью проверки процесса выборов, работы общественных наблюдателей и оперативного реагирования.

20 сентября 2021 года уполномоченный по правам человека в Кузбассе приняла участие в брифинге для представителей СМИ по итогам общественного наблюдения на выборах.

В мероприятии приняли участие председатель Общественной палаты Кемеровской области — Кузбасса А. И. Юдина, исполнительный директор Ассоциации «Совет муниципальных образований Кемеровской области — Кузбасса» В. А. Овчинников, а также эксперт ассоциации «Независимый общественный мониторинг» (НОМ) О. В. Иванников.

А. И. Юдина рассказала представителям СМИ о работе Общественного штаба по наблюдению за выборами, работе общественных наблюдателей в процессе видеонаблюдения в период проведения выборов и вопросах, поступающих на «горячую линию» Общественного штаба.

Исполнительный директор Ассоциации «Совет муниципальных образований Кемеровской области — Кузбасса» В. А. Овчинников осветил вопросы, с которыми общественные эксперты столкнулись за время проведения голосования.

Зоя Николаевна рассказала о работе уполномоченного по правам человека и его аппарата по мониторингу соблюдения избирательных прав граждан на территории Кузбасса в период подготовки и проведения выборов. Особое внимание уполномоченным уделялось доступности голосования для избирателей с ограниченными физическими возможностями здоровья и вопросам организации процедуры голосования маломобильных категорий граждан на дому, а также лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Эксперт НОМ О. В. Иванников отметил, что благодаря тому, что в Кузбассе за выборами следили сразу три института: уполномоченный по правам человека, Общественная Палата и сама избирательная комиссия, выборы прошли законно, честно, открыто, под контролем общественности.



**Брифинг по итогам общественного наблюдения на выборах**

По информации Избирательной комиссии Кузбасса в Кузбассе было зарегистрировано 40 кандидатов в депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации восьмого созыва от 11 политических партий. В голосовании приняли участие 1 418 534 избирателей, это 73,51%. Этот показатель являлся одним из самых высоких в стране. Вне по-

мещения в Кузбассе проголосовало — 28,9% всех избирателей, принявших участие в выборах (вне помещения по РФ — 14,4%).

Каждое сообщение о возможных нарушениях проходило проверку в Избирательной комиссии Кузбасса.

Важным в подготовке и проведении выборов можно отметить, что впервые за время внедрения механизма Мобильный избиратель в Кузбассе на выборах в сентябре 2021 года им воспользовалось более 46 000 граждан. На избирательных участках в течение всех трех дней голосования применялось 100 комплексов обработки избирательных бюллетеней (электронное устройство для подсчета голосов избирателей).

Также впервые участковые избирательные комиссии применяли в своей работе программное обеспечение Интерактивный рабочий блокнот. Все протоколы участковых избирательных комиссий были составлены с машиночитаемым кодом. Впервые в г. Кемерово был применен Сервис контроля за однократностью голосования на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Еще одной новацией на выборах 2021 года в г. Кемерово и г. Новокузнецке явилась технология автоматической проверки подписей с использованием так называемого «искусственного интеллекта» (специального программно-технического комплекса распознавания и интеллектуальной обработки оцифрованных изображений подписных листов).

Подводя итоги проведенного мониторинга соблюдения избирательных прав граждан в период подготовки и проведения выборов, необходимо отметить, что голосование проходило в штатном режиме, все возникающие вопросы оперативно разрешались на местах. Жалоб, способных повлиять на итоги голосования, во время посещения избирательных участков в адрес уполномоченного не поступало.

По результатам проведения выборов к уполномоченному Кузбасса поступило 2 обращения.

*Обратился гр. К, проживающий в г. Кемерово, с жалобой на действия членов участковой избирательной комиссии избирательного участка. Со слов заявителя, ему отказали в праве участвовать в выборах на основании факта временной регистрации.*

Благодаря межведомственному взаимодействию был получен оперативный ответ, что гр. К. в установленный срок не было подано заявление о включении в список избирателей по месту нахождения на избирательном участке по временной регистрации. Принять участие в голосовании заявитель мог только на избирательном участке № 203, который был определен для голосования граждан, не имеющих регистрации по месту жительства. Отказ участковой избирательной комиссии о не включении гр. К. в список избирателей на избирательном участке по месту пребывания является законным и обоснованным.

Как уже ранее было отмечено в целях оперативного получения гражданами разъяснений по вопросам проведения голосования действовала «горячая линия» уполномоченного Кузбасса.

Одно обращение поступило анонимно в рамках телефонного звонка от жителей дома г. Кемерово с вопросом, почему перестали приносить приглашения на выборы. Обратившимся были даны разъяснения, что в соответствии с Постановлением Центральной избирательной комиссии РФ от 01.07.2021 № 13/103-8 «О Положении об особенностях голосования, установления итогов голосования при проведении голосования на выборах, референдумах, назначенных на 19 сентября 2021 года, в течение нескольких дней подряд» информация о датах, времени, избирательных участках и адресах (описаниях мест) проведения дополнительной формы голосования незамедлительно по мере поступления размещалась на официальном сайте соответствующей избирательной комиссии субъекта Российской Федерации в сети Интернет, а также не позднее 15 сентября 2021 года доводилась до сведения избирателей соответствующего избирательного участка, в том числе путем размещения объявлений в доступных для всех местах.

Ежегодно уполномоченным по правам человека Кузбасса совместно с Избирательной комиссией Кузбасса ведется работа по соблюдению избирательных прав в регионе, в ходе которой проводятся совместные мероприятия и проверки сообщений о нарушениях во время голосования.

Благодаря взаимодействию удалось оперативно решить проблемные вопросы и помочь гражданам, столкнувшимся с трудностями, а также повысить открытость избирательных процедур.

В аппарате уполномоченного работала мониторинговая группа по соблюдению избирательных прав граждан, была создана горячая линия для звонков о возможных нарушениях во время голосования. Кроме того, в период выборов по всей стране была развернута широкая сеть видеонаблюдения для оперативного отслеживания ситуации на избирательных участках, к которой был доступ у уполномоченного Кузбасса.

**Выборы в Государственную Думу — важнейшее политическое событие 2021 года. Одно из главных конституционных прав граждан, данное всем россиянам — право избирать и быть избранным. Именно посредством свободных и открытых выборов в Российской Федерации реализуются демократические принципы устройства власти и государства. Использование этого права дает возможность участвовать в процессе управления государством и непосредственно влиять на формирование органов власти. Поэтому очень важно каждому гражданину нашей страны воспользоваться своим правом. Уполномоченным по правам человека будет продолжена работа по защите и соблюдению избирательных прав кузбассовцев.**

### III. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Правовое просвещение в области прав человека является важным элементом правовой политики государства, обеспечивающим активную жизненную позицию граждан в вопросах защиты своих прав и свобод.

Согласно ст. 16 Закона Кемеровской области — Кузбасса от 20.11.2020 № 131-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе» правовое просвещение в области прав человека является одним из направлений деятельности государственного органа.

2021 год продолжал быть особенным в работе уполномоченного в условиях пандемии. Кузбассовцев волновали вопросы введения ограничительных мер. Важно было не просто донести до граждан о соблюдении распоряжения должностных лиц, но и объяснить необходимость соблюдения масочного режима, социальной дистанции, самоизоляции. Главное было поддержать каждого человека, обратившегося в адрес уполномоченного, кто оказался в трудной жизненной ситуации по разным причинам, в том числе по причинам, спровоцированным пандемией.

Чтобы максимально, в рамках своей компетенции, охватить просветительской работой все категории населения от школьников до пенсионеров, уполномоченный в своей работе использовал различные формы: консультации, личные приемы, «прямые линии», лекции, семинары, публикации, правовые уроки, конкурсы студенческих работ, радиоэфиры.

Благодаря непосредственному общению с жителями, уполномоченный был в курсе самых актуальных проблем граждан, связанных с нарушением их прав. В течение 2021 года организовано и проведено 8 личных приемов и 11 «прямых линий».

Ежедневно велась работа по телефону. Запускались «Горячая линия» по соблюдению избирательного права граждан, Группа телефонного обслуживания Управления Федеральной службы судебных приставов по Кемеровской области — Кузбассу, «Прямая линия» с ГУ МВД России по Кемеровской области, онлайн — голосование по благоустройству общественных пространств.

По-прежнему одним из приоритетных направлений в этой сфере являлось правовое консультирование людей старшего поколения.



Рабочая встреча с директором ГАУК  
«Государственная научная библиотека Кузбасса  
им. В.Д. Федорова» В.А. Никулиной

В 2021 году продолжилось ставшее уже традиционным правое консультирование для пенсионеров в Центре правовой информации ГАУК «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В. Д. Федорова».

28 января 2021 года уполномоченный З. Н. Волошина и директор библиотеки В. А. Никулина заключили соглашение о сотрудничестве и взаимодействии. Данное соглашение заключено в целях более

эффективной работы в деле защиты прав и свобод человека, а также правового просвещения населения Кузбасса.

В рамках настоящего соглашения, стороны определили направления совместной деятельности — проведение просветительских акций по экономическим, социальным, политическим и культурным правам человека, проведение «круглых столов» и дискуссий по проблемам защиты прав человека, организацию и проведение мероприятий, посвященных Международному дню прав человека.

В течении 2021 года сотрудники уполномоченного проводили консультации на площадке Центра правовой информации при ГАУК «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В.Д. Федорова» каждую вторую среду месяца.



Почетных гостей приняли участие начальник юридического отдела уполномоченного А. Ю. Абрамова и ведущий консультант-юрист уполномоченного Н. В. Зюрина.

За высокопрофессиональное оказание правовой помощи жителям Кемеровской области — Кузбасса и большой личный вклад в развитие системы правового просвещения населения, реализуемой в условиях ГАУК «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В. Д. Федорова», сотрудникам аппарата были вручены Благодарственные письма с надеждой на продолжение успешного сотрудничества в деле формирования правовой культуры граждан и пожеланиями новых успехов в этом благородном труде.

4 июня 2021 года ведущий консультант — юрист уполномоченного Н. В. Зюрина приняла участие в дискуссионной площадке «Библиотека и социальное партнерство», а 29 сентября 2021 года — в 18-й благотворительной акции «Правовое поле пенсионера», посвященной Международному дню пожилых людей.

В рамках благотворительной акции пожилые люди смогли об-

Даже несмотря на ограничения, введенные на территории Кузбасса, данный вид взаимодействия и оказания правовой помощи незащищенным слоям населения пользовался популярностью. Стоит отметить, что все мероприятия проводились с обязательным соблюдением санитарно-эпидемиологических мер.

Так, 26 февраля 2021 года был проведен День информации для партнеров библиотеки по правовому просвещению граждан, в котором в качестве приглашенных



ратиться к представителям государственных органов с интересующими их вопросами и проблемами.

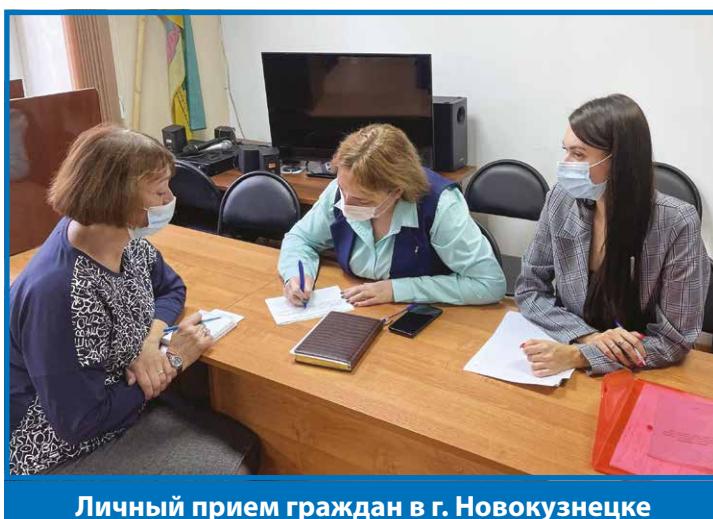
Правовое информирование людей старшего поколения осуществлялось сотрудниками аппарата не только в рамках взаимодействия с ГАУК «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В. Д. Федорова».

22 сентября 2021 года работала «прямая линия» уполномоченного для старшего поколения в рамках «Правового марафона для пенсионеров».

Кузбассовцы обратились с вопросами, касающимися социальной сферы, в частности предоставления пособий и льгот, по вопросам пенсионного обеспечения, а также с жалобами на действия органов местного самоуправления.

21 октября 2021 года сотрудники аппарата провели в г. Новокузнецке личный прием граждан в рамках «Правового марафона для пенсионеров». Мероприятие проходило при поддержке Новокузнецкого городского совета ветеранов войны и труда, вооруженных сил и правоохранительных органов. В «Правовом марафоне» также принял участие общественный помощник уполномоченного Кузбасса по Новокузнецкому городскому округу И. С. Гоненко.

В начале встречи сотрудники аппарата уполномоченного рассказали об истории института уполномоченного в Кузбассе и вручили памятки «Чем может помочь уполномоченный по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе и как к нему обратится?». Также в своем выступлении сотрудники аппарата рассказали о деятельности «недобросовестных юристов» и как не попадаться на их уговоры и «бесплатные» консультации. Освещение данной проблемы, имеющей актуальность по всей России, очень важно именно среди лиц старшего поколения, так как пенсионеры чаще всего страдают от действий недобросовестных юридических фирм.



Личный прием граждан в г. Новокузнецке

В ходе личного приема к сотрудникам уполномоченного обратились жители Новокузнецка по вопросам социальных льгот на санаторно-курортное лечение работникам ликвидированных предприятий, благополучия окружающей городской среды, специальных доплат к пенсии и по вопросам вакцинации.

С 2015 года Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации вместе с Ассоциацией юристов России проводит право-просветительский проект «Право-вой марафон для пенсионеров». Проект направлен на правовое просвещение граждан пожилого возраста, реализацию их права на доступ к высоквалифицированной юридической помощи и включает в себя бесплатные юридические консультации.

22 ноября 2021 года З. Н. Волошина совместно с заместителем исполнительного директора Кемеровского регионального отделения ООО «Ассоциация юристов России» А. Н. Удодиковым и членом Кемеровского регионального отделения ООО «Ассоциация

юристов России» С. А. Зайковым провели Единый день оказания бесплатной юридической помощи для людей старшего поколения.

С учетом эпидемиологической ситуации в регионе мероприятие проводилось в формате «прямой линии». Поступило 4 обращения, вопросы касались бездействия правоохранительных органов, компенсации за проведение газа в частный сектор, льготного стажа и правомерности заключения договоров в одностороннем порядке региональным оператором по утилизации отходов. Всем обратившимся были даны подробные разъяснения и юридические консультации, одному заявителю было рекомендовано приехать на совместный прием с необходимыми документами для детального изучения вопроса, который состоялся 30 ноября 2021 года в аппарате уполномоченного.

Единый день оказания бесплатной юридической помощи для людей старшего поколения — социально ориентированная правовая акция, которая всегда востребована у пенсионеров, инвалидов, ветеранов и имеет много положительных откликов.

Уполномоченный Кузбасса отмечает высокую значимость правового информирования жителей старшего поколения. Именно чуткое отношение сотрудников государственных органов и адресный подход к проблемам данной категории наших граждан не позволит допустить нарушения их прав.

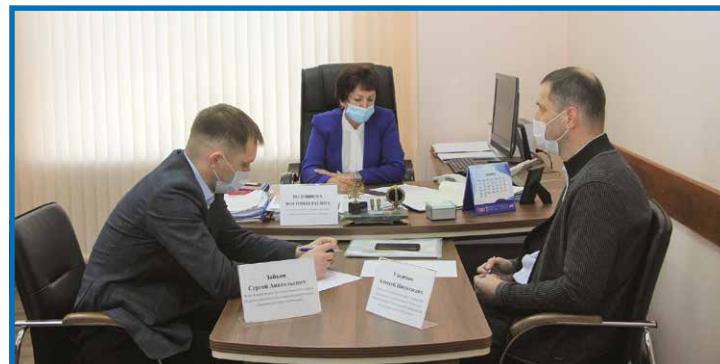
25 февраля 2021 года кузбасский правозащитник принял участие в областном семинаре для руководителей и сотрудников образовательных учреждений и учреждений дополнительного образования «Перспективы и проблемы социального доверия».

З. Н. Волошина сделала акцент на том, что именно незнание закона приводит к нарушению прав граждан в различных сферах жизни. И дети здесь самая незащищенная группа граждан, поэтому важно вести диалог с детьми и заниматься правовым просвещением нашего молодого поколения.

Кузбасский омбудсмен призвал слушателей к необходимости выстраивания диалога с подрастающим поколением и налаживанию с ними высокого уровня социального доверия. Также З. Н. Волошина отметила, что направлению правового просвещения в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина уделяет особое внимание.

Немаловажную роль в правовом просвещении молодого поколения играет «Урок права», проводимый как в общеобразовательных учебных заведениях, так и в образовательных организациях высшего образования Кузбасса.

В предложениях доклада о деятельности уполномоченного по правам человека в Кузбассе за 2020 год Министерству образования Кузбасса было рекомендовано включить в план работы проведение в первой декаде декабря «Единого урока права» среди учащихся школ и средних специальных учреждений. Согласно представленного ответа Министерства, проведение «Единого урока права» было включено в Календарь



**"Прямая линия" совместно с представителями  
Кемеровского регионального отделения  
ООО "Ассоциация юристов России"**

образовательных событий для учащихся образовательных организаций Кузбасса на 2021–2022 учебный год.

Такой вид урока необходим для правовой грамотности современных подростков, ведь большинство из них даже не знает как вести себя в той или другой ситуации. Подростки должны не только знать свои права, но и нести ответственность за свои поступки.



#### Лекция о профилактике деструктивных явлений в молодежной среде в ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»

6 сентября 2021 года в рамках проведения Всероссийского единого урока «Права человека» уполномоченный Кузбасса З. Н. Волошина совместно с прокурором Кемеровской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях К. В. Топорковым провели лекцию о профилактике деструктивных явлений в молодежной среде среди студентов факультета социально-культурных технологий ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры».

Данная лекция была приурочена к 3 сентября — Дню солидарности в борьбе с терроризмом, который символизирует единение государства и общества в борьбе с таким страшным явлением.

В начале лекции З. Н. Волошина рассказала об основных направлениях работы уполномоченного Кузбасса, подробно осветив правовое просвещение молодого поколения, которое включает в себя, в том числе, организацию и проведение конкурсов студенческих работ «Права человека в современном обществе», в котором принимают участие на постоянной основе студенты ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры» и занимают призовые места.

Также кузбасский омбудсмен затронула тему вакцинации, которая носит добровольный характер, но так необходима для выработки коллективного иммунитета, и призвала студентов реализовать свое избирательное право на выборах, которые состоялись в сентябре 2021 года.

В заключении лекции состоялся диалог студентов и должностных лиц. Такой формат общения со студентами необходим для расширения знаний в области соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина, формирования у студентов отрица-

тельного отношения к терроризму и воспитания чувства ответственности за судьбу человечества.

Как и в любой другой образовательной дисциплине, в вопросе правового просвещения важно начать изучение предмета как можно раньше.

24 ноября 2021 года ведущий консультант — юристконсульт уполномоченного Н. В. Зюрина провела «Урок права» для обучающихся девятых классов МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 50 имени Бабенко Алексея Алексеевича», в рамках единого дня правовой помощи детям.

В связи с эпидемиологической ситуацией в регионе мероприятие проводилось в формате видеоконференцсвязи.

Н. В. Зюрина рассказала об основных направлениях деятельности уполномоченного по правам человека в Кузбассе, Всеобщей Декларации прав человека, принятой Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций 10 декабря 1948 года, а также о правах человека и гражданина, закрепленных во Всеобщей Декларации прав человека и Конституции Российской Федерации.

Отдельное внимание было уделено правам лиц с ограниченными возможностями здоровья и другим категориям лиц, которые нуждаются в социальной поддержке государства.

В заключение урока сотрудник аппарата обратила внимание обучающихся на их ответственное поведение в социальных сетях и мессенджерах, а также напомнила об уголовной ответственности за распространение информации, содержащей призывы к терроризму, экстремизму и информации, унижающей и дискриминирующей людей по какому — либо признаку (национальность, вероисповедание, физические особенности, политические убеждения и т.д.).

Кузбасский омбудсмен на постоянной основе сотрудничает с образовательным учреждением и проводит правовое просвещение с целью защиты прав и свобод обучающихся и их законных представителей.

Так, 10 декабря 2021 года в рамках Международной декады инвалидов уполномоченный Кузбасса З. Н. Волошина приняла участие в торжественном мероприятии МБОУ «Общеобразовательная школа психолого-педагогической поддержки с осуществлением медицинской реабилитации детей с нарушением опорно-двигательного аппарата № 100».



Торжественное мероприятие ко Дню инвалида в школе №100 г. Кемерово

Мероприятие началось с праздничного концерта, подготовленного ребятами, обучающимися в данной школе. Зоя Николаевна обратилась с приветственным словом к школьникам, педагогам и гостям мероприятия и вручила подарки в виде спортивного инвентаря для поддержания здорового образа жизни.

После завершения концерта уполномоченный провела личный прием родителей детей с ограниченными возможностями здоровья и педагогического состава образовательного учреждения. Вопросы, поступившие к уполномоченному, касались благоустройства территории, компенсации расходов за уголь, предоставления земельного участка и места регистрации несовершеннолетнего.

Важной частью взаимодействия по вопросам просвещения со студентами высших учебных заведений является проведение конкурсов студенческих работ по правозащитной тематике.

Конкурсы студенческих работ в 2021 году проводились как по инициативе уполномоченного по правам человека, так и по инициативе Кузбасского института Федеральной службы исполнения наказания, с которым сложилось тесное сотрудничество в вопросах правового просвещения.

В рамках соглашения о научном сотрудничестве в период с 10 марта по 9 апреля 2021 года Кузбасским институтом ФСИН России совместно с уполномоченным Кузбасса проводился межвузовский конкурс эссе «Защита прав личности в Европейском суде по правам человека».

Основной целью Конкурса было развитие правосознания обучающихся через понимание роли международного права в защите прав личности, основных ценностей государства и общества.

Всего на конкурс поступило 29 работ от студентов из различных регионов России. Победителями стали 9 студентов. Среди участников, занявших призовые места, учащиеся как образовательных учреждений ФСИН, так и студенты гражданских высших учебных заведений Кемеровской области – Кузбасса и Республики Татарстан.

29 марта 2021 года уполномоченным по правам человека в Кемеровской области – Кузбассе был объявлен ежегодный конкурс творческих работ «Права человека в современном обществе – 2021», посвященный 20-летию создания института уполномоченного.

4 октября 2021 года состоялся второй региональный конкурс студенческих работ «Права человека в современном мире – 2021», посвященный 55-летию подписания Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах, Международного пакта о гражданских и политических правах, 15-летию подписания Конвенции о правах инвалидов.



**Награждение победителей конкурсов творческих работ, проводимых уполномоченным по правам человека в Кузбассе, по итогам 2021 года**

Студенты-победители были награждены Грамотами уполномоченного Кузбасса, преподаватели, осуществляющие научно-методическое руководство в подготовке конкурсных работ, Благодарственными письмами.

З. Н. Волошина не оставляет без внимания и вопросы правового просвещения лиц, находящихся в уголовно-исполнительных

учреждениях Кузбасса. Данный формат пользуется большой популярностью среди осужденных и их родственников.

3 февраля 2021 года уполномоченный Кузбасса З. Н. Волошина приняла участие в Правовом марафоне в режиме видеоконференцсвязи осужденных женщин, отбывающих наказание в ФКУ ИК-50.

Правовой марафон — это совместный проект уполномоченного Кузбасса и ГУФСИН России по Кемеровской области — Кузбассу. Главная цель проекта — правовое информирование, подготовка к освобождению, повышение уровня грамотности, популяризация здорового образа жизни и ресоциализация осужденных.

В процессе общения осужденные женщины получили профессиональные консультации специалистов о восстановлении родительских прав, решении жилищных проблем, возможности трудоустройства после освобождения, а также по вопросам получения гражданства Российской Федерации.

16 марта 2021 года состоялся Правовой марафон в режиме видеоконференцсвязи осужденных, отбывающих наказание в ФКУ ИК-22, совместно с юридической клиникой Кузбасского института ФСИН России.

Во время приема в режиме видеоконференцсвязи осужденные получили консультации по вопросам приостановления деятельности ИП, усыновления детей, получения жилья как ребенок-сирота, отбывания наказания в другом государстве по месту проживания родителей, незаконного выселения, продажи доли в квартире, подачи искового заявления в суд. К уполномоченному Кузбасса и курсантам Кузбасского института ФСИН России обратилось 16 осужденных.



**Правовой марафон для осужденных исправительной колонии N22**



**Проверка условий содержания осужденных в ФКУ ЛИУ-21 в рамках проведения Правового марафона**

15 апреля 2021 года начальник юридического отдела уполномоченного А. Ю. Абрамова приняла участие в Правовом марафоне осужденных, отбывающих наказание в ФКУ ИК-5.

Впервые в рамках Правового марафона среди участников присутствовало Главное бюро Медико-социальной экспертизы по Кемеровской области — Кузбассу Министерства труда и социальной защиты РФ в лице заместителя руководителя по экспертной работе, врача по медико-социальной экспертизе О. В. Козенковой.

24 июня 2021 года состоялся Правовой марафон в ФКУ ЛИУ-21. В ходе посещения была проведена проверка пищеблока на соответствие установленным законодательством нормативам, участники посетили комнаты свиданий, в которых имеются все условия для краткосрочных и длительных встреч осужденных с родственниками, что является одним из основных факторов, влияющих на ресоциализацию осужденных. Также осмотрели отряды, производственные участки, храм, тир для сотрудников учреждения.

Завершилось посещение ФКУ ЛИУ-21 личным приемом участников Правового марафона, после которого правозащитники обсудили вопросы принятия наследства осужденных и отказа от наследства в пользу родственников.

28 июля 2021 года руководитель аппарата уполномоченного И. С. Неведрова приняла участие в правовом марафоне для осужденных, отбывающих наказание в лечебно-исправительном учреждении № 42, который прошел в режиме видеоконференцсвязи.

23 сентября 2021 года начальник юридического отдела А. Ю. Абрамова приняла участие в правовом марафоне для осужденных, отбывающих наказание в ФКУ ИК-22.

В ходе Правового марафона осужденные обращались с вопросами, касающимися оформления документов, пенсионного обеспечения, по вопросам жилья и оформления гражданства.

18 ноября 2021 года А. Ю. Абрамова совместно с помощником начальника ГУФСИН по соблюдению прав человека в УИС И. А. Хохловой и руководителем аппарата уполномоченного по правам ребенка в Кемеровской области — Кузбассе Е. А. Аймаутовой посетили СИЗО-1 в рамках Дня правовой помощи детям.



День правовой помощи детям в СИЗО-1

На момент посещения в СИЗО-1 содержалось 13 несовершеннолетних, правозащитники побеседовали с подростками. Сотрудник аппарата уполномоченного рассказал о деятельности омбудсмена, как и по каким вопросам можно обратиться. Также призывала несовершеннолетних не терять время, проведенное в условиях СИЗО, обращая внимание, что у них есть

возможность получить образование, в дальнейшем обучиться профессии.

В завершении состоялась рабочая встреча с начальником учреждения А. И. Мельниковым, на которой обсудили вопросы полезной занятости детей, поддержание социальных связей с родителями и родственниками, а также затронули тему обучения в условиях следственного изолятора.

Жалоб на условия содержания и действия администрации следственного изолятора от несовершеннолетних не поступило. Нарушений прав детей в учреждении не выявлено.

Стоит отметить, что проведение таких мероприятий несет большую пользу для осужденных, поскольку большая часть вопросов касается жизни после освобождения. Разностороннее консультирование обеспечивает формирование правосознания осужденных и повышает эффективность процесса исправления.

Одной из наиболее актуальных форм правового просвещения является издание докладов, литературы на правозащитную тематику, публикаций и взаимодействие со средствами массовой информации.

1 марта 2021 года состоялось заседание Экспертного совета при уполномоченном по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе, на котором состоялось обсуждение ежегодного доклада о деятельности уполномоченного по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе за 2020 год.

В марте 2021 года кузбасским уполномоченным по правам человека издан доклад о результатах своей деятельности за 2020 год. В основу доклада положен анализ поступивших индивидуальных и коллективных обращений, бесед с гражданами в ходе личных приёмов, по телефону, «прямой линии», полученных во время посещения учреждений различных сфер деятельности, а также из мест принудительного содержания, в том числе в ходе приемов, проведенных в режиме видеоконференцсвязи.



**Заседание Экспертного совета при уполномоченном по правам человека в Кузбассе**

В докладе отражена работа уполномоченного по совершенствованию законодательства Российской Федерации и Кемеровской области — Кузбасса о правах человека и гражданина, правовому просвещению по вопросам прав и свобод человека, форм и методов их защиты, развитию сотрудничества в области защиты прав и свобод человека и гражданина.

Также в докладе изложены рекомендации и предложения государственным органам по принятию мер в целях повышения эффективности защиты прав и свобод человека и гражданина.

27 июня 2021 года институт уполномоченного по правам человека в Кузбассе отметил 20-летний юбилей. В преддверии праздника был издан информационный бюллетень уполномоченного по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе «Права человека в Кузбассе».

В бюллетене отражена история становления и совершенствования института. Опубликована информация о деятельности общественных помощников, Общественного и Экспертного советов при уполномоченном Кузбасса.

Кроме того, в юбилейном выпуске бюллетеня представлена информация о взаимодействии и сотрудничестве уполномоченного с органами государственной власти и местного самоуправления в области защиты прав человека, с Уполномоченным

по правам человека в Российской Федерации и уполномоченными в субъектах РФ, с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, также освещена деятельность уполномоченного по правовому просвещению.

10 ноября 2021 года издан информационный бюллетень кузбасского омбудсмена «Права человека в Кузбассе» № 2.

В информационном бюллетене представлена информация о деятельности уполномоченного по правам человека в Кузбассе в 2021 году. Подробно раскрыта информация о мониторинге соблюдения избирательных прав граждан в период подготовки и проведения единого дня голосования в сентябре 2021 года. Кроме того, бюллетень содержит информацию о значимых событиях, прошедших в Кузбассе в текущем году.

Для привлечения внимания к проблемным вопросам уполномоченным Кузбасса издаются специальные и тематические доклады.

Так, 15 сентября 2021 года состоялось заседание Экспертного совета при уполномоченном по правам человека в Кузбассе в очно-заочном формате для обсуждения решений о дальнейших шагах и по широкому освещению проблемы государственных и негосударственных организаций социального обслуживания.

В деятельности частных пансионатов и иных негосударственных учреждений, оказывающих услуги по постоянному и временному размещению пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями здоровья, очень много вопросов. Решение данной проблемы возможно только в тесном взаимодействии всех компетентных структур.

В связи с этим 30 сентября 2021 года уполномоченным по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе в соответствии со ст. 17 Закона Кемеровской области — Кузбасса от 20.11.2020 № 131-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе» подготовлен специальный доклад «Частные пансионаты: проблемы и пути решения. Государственные и негосударственные организации социального обслуживания».



В рамках исполнения поручения Президента России В. В. Путина по анализу и организации распространения и использования положительного опыта реабилитации, социальной реабилитации и адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в целях

предотвращения повторного совершения ими преступлений, уполномоченным по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе З. Н. Волошиной разработана памятка «Помощь осужденным после освобождения».

Информационная памятка передана в ГУФСИН России по Кемеровской области — Кузбассу для распространения в структурных подразделениях на территории Кузбасса.

20 мая 2021 года уполномоченный З. Н. Волошина приняла участие в пленарном заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека на тему: «Ресоциализация осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы».



На актуальность выбранной темы Координационного совета российских омбудсменов указывает именно рост на протяжении последних лет количества обращений от осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, о содействии возвращении в открытое общество.

Традиционно уполномоченный Кузбасса принимает участие в диалоговой площадке. Так, 25 марта 2021 года З. Н. Волошина приняла участие в медиапроекте Кемеровского государственного университета «Точка зрения», в ходе интервью Ректор КемГУ, член-корреспондент РАН А. Ю. Просеков задавал вопросы, волнующие общество.

Между уполномоченным Кузбасса и Кемеровским госуниверситетом налажено тесное взаимодействие — студенты университета участвуют в конкурсах, проводимых уполномоченным, преподаватель КемГУ является членом Экспертного совета при уполномоченном, для студентов университета аппаратом уполномоченного проводятся «Уроки права», сотрудники аппарата участвуют в историко-правовой олимпиаде университета.

Безусловно, большую лепту в процесс правового просвещения населения вносят публичные выступления в СМИ.

27 апреля 2021 года уполномоченный Кузбасса приняла участие в онлайн-совещании, которое провели заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе Л. Е. Бурда совместно с советником Президента Российской Федерации, председателем Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека В. А. Фадеевым.

Обсуждались вопросы взаимодействия органов публичной власти и средств массовой информации. В современном мире СМИ, в том числе интернет-ресурсы, оказывают всё большее воздействие на мнение людей, формирование их оценочных суждений о деятельности органов власти и о ситуации в целом. Тем самым они существенно влияют на социальные настроения граждан, а в результате — на обеспечение общественно-политической стабильности.

6 декабря 2021 года в преддверии Международного дня прав человека кузбасский правозащитник З. Н. Волошина в беседе с ведущим радиопередачи Ольгой Кадниковой рассказала о соблюдении и защите прав кузбассовцев.

В век информационных технологий особое значение приобретает информирование граждан по различным вопросам с применением интернет-ресурсов. Уполномоченный Кузбасса также широко использует в своей работе современные технологии.

Основным средством распространения информации является официальный сайт уполномоченного [ombudsmankuzbass.ru](http://ombudsmankuzbass.ru), созданный с целью правового информирования широких слоев населения. Разработаны и регулярно актуализируются такие рубрики как «Вопрос-ответ» и «Уполномоченный информирует», в которых даются разъяснения по самым часто встречающимся в обращениях проблемам и происходит информирование о новых либо вызывающих вопросы нормах законодательства.

**Уполномоченным в 2021 году была проведена большая работа по правовому просвещению кузбассовцев в сфере прав человека, форм и методов их защиты. Гражданам разъяснялись те формы защиты, которые они могут использовать в различных сферах жизнедеятельности, оказывались правовые консультации по различным тематикам. Правовое просвещение остаётся одним из основных направлений деятельности кузбасского омбудсмена и в 2022 году.**

## IV. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И СОТРУДНИЧЕСТВО В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

### 4.1. Взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, региональными уполномоченными и органами законодательной и исполнительной власти

В целях осуществления полномочий, возложенных на кузбасского омбудсмена, на постоянной основе происходит взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москальковой, уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации, с органами законодательной и исполнительной власти.

Большое значение в защите прав и свобод человека и гражданина играет Координационный совет российских уполномоченных по правам человека. Члены Координационного совета обмениваются опытом, определяют пути и способы решения актуальных проблем, разрабатывают целевые программы и мероприятия.

20 мая 2021 года уполномоченный З. Н. Волошина приняла участие в пленарном заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека на тему: «Ресоциализация осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы» в г. Красноярске.

Государственные правозащитники обсудили актуальные вопросы трудоустройства лиц,

освободившихся из мест лишения свободы, оказания медицинской помощи в контексте ресоциализации, пенсионного обеспечения.

Важными темами также стали получение образования в пенитенциарных учреждениях, профилактика рецидивной преступности, особенности ресоциализации и социальной адаптации женщин, отбывающих наказание в исправительных учреждениях и освободившихся из мест лишения свободы, а также проблемы ресоциализации осужденных, не имеющих гражданства РФ и лиц, освободившихся из мест задержания за границей.

24–25 ноября 2021 года кузбасский омбудсмен З. Н. Волошина приняла участие в работе Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека в г. Москве.

Первый рабочий день Координационного совета был посвящен защите жилищных прав людей, обсудили основные вопросы — плату за жилье и коммунальные услуги, переселение из ветхого и аварийного жилья, жилье для льготных категорий граждан, признание права собственности на жилое помещение.

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова выделила проблему предоставления жилья по договору социального найма, предложила установить единообразный подход к оплате услуг по вывозу мусора, призвала усилить контроль за переселением из аварийного жилья и неудовлетворительного содержания жилых домов, реформировать законодательство об ограничениях при обращении взыскания на единственное жилье должника, имеющего несовершеннолетних детей.

25 ноября 2021 года совещание было посвящено практике реализации Федерального закона от 18.03.2020 года № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». Федеральный закон значительно расширил возможности региональных уполномоченных в деле защиты прав и свобод, дал стимул развитию регионального законодательства.

Федеральный омбудсмен Т. Н. Москалькова назвала проблемные вопросы, требующие дальнейшего совершенствования законодательства. В частности, в отношении новых процессуальных полномочий практика обращения с административными исками в большинстве регионов Российской Федерации еще не наработана, также необходимо наделить регионального омбудсмена правом знакомиться с материалами уголовного дела, решения (приговоры) по которым вступили в законную силу, с целью определения достаточности оснований для обращения в прокуратуру.



**Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека в г. Москве**

Еще одним важным механизмом в работе уполномоченных является взаимодействие с публичными органами власти, и закон № 48-ФЗ дает дополнительный импульс для развития этой практики.

Согласно закону, порядок взаимодействия и предоставления информации территориальных органов федеральных органов исполнительной власти уполномоченным

определяется ведомственными актами федеральных органов исполнительной власти. Однако до настоящего времени только некоторые федеральные ведомства закрепили такой порядок.

В рамках рассмотрения вопроса о практике реализации Федерального закона с докладом выступил руководитель Научно-образовательного центра по правам человека МГЮА имени О. Е. Кутафина (далее — НОЦ) И. Г. Дудко, который предложил создать три рабочие группы с участием омбудсменов: по взаимодействию с судами и прокуратурой, законодательными и исполнительными органами власти, а также группу по совершенствованию статуса региональных уполномоченных и гарантиям их независимости.

Координационный совет — эффективный механизм взаимодействия уполномоченных, позволяющий омбудсменам обсуждать наиболее острые проблемы в сфере защиты прав человека и обмениваться лучшими практиками по их решению.

Одним из главных направлений взаимодействия уполномоченного Кузбасса с Уполномоченным по правам человека в РФ является работа с проблемными вопросами, которые возникают на территории региона и требуют изменения федерального законодательства.

Так, З. Н. Волошина обратилась к Т. Н. Москальковой с просьбой внести предложения о лицензировании предоставления социальных услуг в коммерческом секторе и об обязательной регистрации негосударственных организаций в реестре поставщиков социальных услуг профильных министерств.

Федеральным омбудсменом был направлен запрос в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. Подготовлен соответствующий законопроект. Мониторинг ситуации осуществляется Уполномоченным РФ и уполномоченным Кузбасса.

1 февраля 2019 года был образован НОЦ при поддержке Президента Российской Федерации В. В. Путина. НОЦ динамично развивается, вносит значительный вклад в осмысление важнейших вопросов прав человека и ведет активную работу по дополнительному профессиональному образованию уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.

20 октября 2021 года сотрудники аппарата уполномоченного Кузбасса приняли участие в обучающем семинаре «Международные механизмы защиты прав человека», организованном Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и НОЦ.

Открыла мероприятие Т. Н. Москалькова, подчеркнув, что впервые в истории сотрудничества института государственного правозащитника с НОЦ в обучающих мероприятиях наряду с региональными уполномоченными принимают участие и зарубежные коллеги.

Российский омбудсмен также подчеркнула значимость двустороннего взаимодействия с зарубежными коллегами — омбудсменами. По словам федерального омбудсмена, во взаимодействии с региональными коллегами удается защитить права наших соотечественников за рубежом.

7 декабря 2021 года уполномоченный Кузбасса и сотрудники аппарата приняли участие в обучающем семинаре для уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации на тему «Защита прав человека в цифровой среде».

На семинаре освещались практические вопросы защиты прав человека в цифровой среде, персональных данных в сети Интернет и возможности их защиты. Процессы

цифровизации затрагивают все сферы жизни общества, трансформируют права человека и способы их реализации. Государственными правозащитниками тщательно анализируется данная тема и вырабатываются пути решения проблемных вопросов.

Межрегиональное сотрудничество играет большую роль в укреплении потенциала уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.



Всероссийская научно-практическая конференция в г. Абакане

7 октября 2021 года кузбасский омбудсмен совместно с детским омбудсменом Кузбасса В.Д. Богатенко приняла участие во Всероссийской научно-практической конференции «Защита прав человека: теория и региональная практика», посвящённой 10-летию институтов Уполномоченного по правам человека и Уполномоченного по правам ребенка в Республике Хакасия.

Участники обсудили темы возможных ограничений подростков от негативного влияния интернета, наделение уполномоченных правом законодательной инициативы и правовые аспекты функционирования частных интернатов для социально-незащищённых категорий граждан.

12 октября 2021 года уполномоченный Кузбасса З.Н. Волошина в режиме видеоконференцсвязи принял участие в V Международной научно-практической конференции «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов».

Приветственное слово в адрес участников конференции направил Президент Российской Федерации В. В. Путин.

В своих выступлениях защитники прав человека из других стран рассказали о деятельности национальных правозащитных институтов в сфере защиты прав инвалидов, обменялись данными исследовательской работы и выразили приверженность совместной работе в этом направлении, основанной на принципах международного права. Тема COVID-19 прошла «красной нитью» по всему спектру обсуждаемых вопросов.

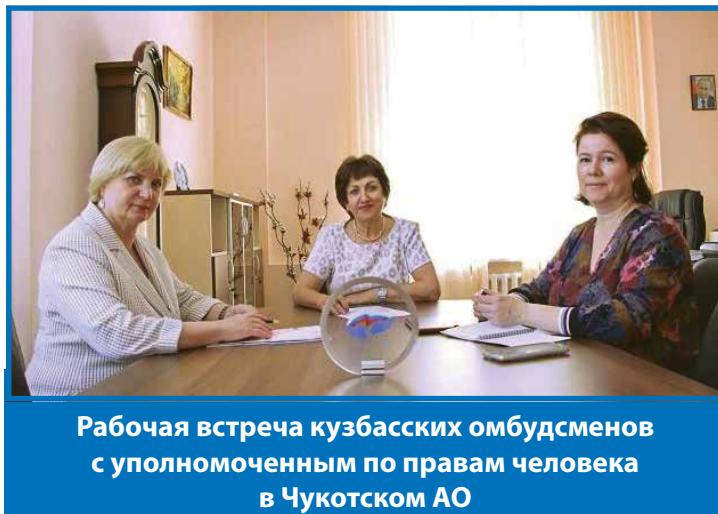
Вторая часть конференции была посвящена соблюдению прав человека на благоприятную окружающую среду.

Участие в конференции позволяет получить очень важный и полезный опыт. Его обобщение дает возможность государственным правозащитникам совершенствовать практическую деятельность с учетом мировых тенденций. Такие мероприятия способствуют поиску и нахождению наиболее эффективных путей решения поднимаемых проблем.

7 декабря 2021 года уполномоченный З. Н. Волошина в формате видеоконференц-связи принял участие в IV Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Актуальные вопросы обеспечения прав и свобод человека и гражданина: региональный вектор», организованной Правительством Хабаровского края, уполномоченным по правам человека в Хабаровском крае и Дальневосточным институтом управления — филиалом Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации.

Участники конференции отметили, что в субъектах Российской Федерации созданы действенные механизмы защиты конституционных прав и свобод граждан. Важную роль среди них занимает институт уполномоченного по правам человека, который стал привычным, понятным и доступным для людей.

Необходимо расширять и укреплять связи с коллегами по правозащитной деятельности, повышать эффективность деятельности уполномоченного по защите прав и свобод человека и гражданина на основе обмена практическими навыками в организации и ведении правозащитной деятельности.



3 июня 2021 года состоялась рабочая встреча уполномоченного Кузбасса З. Н. Волошиной с уполномоченным по правам человека в Чукотском автономном округе А. Г. Жуковой.

Уполномоченные рассказали об особенностях работы в своих регионах, поделились опытом своей работы, в том числе в условиях пандемии, обсудили текущие актуальные вопросы защиты прав и свобод граждан.

28 декабря 2021 года уполномоченный Кузбасса З. Н. Волошина

с рабочей поездкой посетила г. Новосибирск. В ходе рабочей встречи с уполномоченным по правам человека в Новосибирской области Н. Н. Шалабаевой обсудили актуальные вопросы защиты прав человека, обменялись информацией общего характера о своей работе, обратили внимание на некоторые организационные, кадровые и материально-технические вопросы.

В 2021 году уполномоченные в субъектах РФ продолжали обращаться к кузбасскому правозащитнику в рамках рассмотрения обращений граждан по территориальности.

*Уполномоченный по правам человека в Краснодарском крае С. В. Мышак обратился в интересах жителя г. Краснодара гр. П., с просьбой оказать содействие в решении*

вопроса по отмене ошибочно примененных к гр. П. мер принудительного исполнения в рамках исполнительного производства.

Гр. П. пояснил, что в его адрес неоднократно поступали постановления об обращении взыскания на заработную плату в связи с возбуждением исполнительных производств, но заявитель не имеет долгов по каким-либо обязательствам в периоды, указанные в постановлениях судебных приставов-исполнителей, каких-либо административных и иных правонарушений не совершал.

Вынесение данных постановлений было обусловлено наличием гражданина — «двойника», с которым у заявителя имеется полное совпадение фамильных данных, даты и места рождения и который является должником периодически возбуждаемых в отношении него исполнительных производств.

Кузбасский правозащитник незамедлительно обратился в УФССП с целью организации проверки по доводам заявителя. По итогам проверки доводы нашли свое подтверждение. Вынесено постановление об отмене мер по обращению взыскания на заработную плату заявителя. В целях исключения в дальнейшем в отношении гр. П. подобных нарушений, исполнительное производство поставлено на контроль начальника отдела.

**Так, благодаря взаимодействию уполномоченных по правам человека субъектов Российской Федерации, положительно завершилась работа по восстановлению длительное время нарушавшихся прав жителя г. Краснодара.**

Уполномоченный Кузбасса в рамках совместной работы также направляет запросы уполномоченным в субъектах по поступающим обращениям для всестороннего рассмотрения поставленных вопросов.

К уполномоченному Кузбасса обратилась гр. П., отбывающая наказание в одном из исправительных учреждений региона. Заявитель пояснила, что проживала с матерью в г. Томске, в жилом помещении, которое было признано аварийным и подлежащим сносу. Также гр. П. проинформировала уполномоченного, о том, что ее мама умерла и дальнейшая судьба данного жилого помещения ей неизвестна. Заявитель была обеспокоена, сможет ли она в нем проживать после освобождения, поскольку больше ей идти некуда.

После изучения представленных заявителем документов, в целях оказания содействия в защите жилищных прав гр. П. кузбасским правозащитником было принято решение о проведении проверки.

По результатам проведенной совместной работы с уполномоченным по правам человека в Томской области Е. Г. Карташовой стало известно, что ранее гр. П. и ее мать обращались с иском к администрации города Томска о предоставлении вне очереди жилого помещения взамен аварийного. В целях исполнения решения суда



Рабочий визит в аппарат уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

администрацией города Томска было приобретено жилое помещение и гр. П включена в договор социального найма.

Администрация города Томска была проинформирована о волеизъявлении заявителя проживать в данном помещении, после чего благодаря уполномоченному был разрешен вопрос о передаче ключей заявителю после освобождения.

Взаимодействие с коллегами дает колossalный опыт в работе по соблюдению и защите прав и свобод человека и гражданина, помогает оперативно решать проблемные вопросы и вырабатывать совместные механизмы защиты граждан.

Неотъемлемой частью деятельности кузбасского правозащитника является взаимодействие и сотрудничество с органами законодательной и исполнительной власти.

Содействие совершенствованию законодательства Российской Федерации и Кузбасса по соблюдению прав и свобод человека и гражданина является одним из основных направлений в деятельности уполномоченного по правам человека.

В 2021 году З. Н. Волошина принимала участие во всех заседаниях Парламента Кузбасса, заседаниях рабочих групп комитетов по разработке проектов и принятию законов в сфере прав и свобод человека, парламентских слушаниях.

19 марта 2021 года кузбасский омбудсмен З. Н. Волошина провела рабочую встречу с председателем Законодательного Собрания Кузбасса В. А. Петровым, на которой обсудили предстоящее представление доклада о деятельности уполномоченного за 2020 год председателю Парламента и на заседании рабочей группы в комитете по вопросам государственного устройства, местного самоуправления и правоохранительной деятельности Парламента Кузбасса.

Работа уполномоченного по совершенствованию законодательства осуществляется в большей части через представление своих ежегодных, тематических и специальных докладов. В соответствии со статьей 17 регионального закона от 20.11.2020 № 131-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе» ежегодный доклад уполномоченного представляется на заседании Законодательного собрания уполномоченным лично.

18 марта 2021 года кузбасским омбудсменом издан доклад о своей деятельности за 2020 год и направлен Губернатору Кузбасса С. Е. Цивилеву.

23 марта 2021 года уполномоченный по правам человека представила доклад о своей деятельности за 2020 год председателю Парламента Кузбасса.

Кузбасский правозащитник и председатель регионального Парламента подробно рассмотрели направления государственной правозащитной деятельности, актуальные и наиболее значимые вопросы о реализации прав и свобод человека и гражданина на территории Кузбасса.

30 марта 2021 года кузбасский омбудсмен З. Н. Волошина приняла участие в расширенном заседании координационного совета Парламента Кузбасса, на котором представила



**Представление доклада о деятельности  
уполномоченного по правам человека в Кузбассе за  
2020 год председателю Парламента Кузбасса  
В.А. Петрову**

депутатам кандидатуру уполномоченного по правам ребенка в Кемеровской области — Кузбассе — В. Д. Богатенко — общественного помощника при уполномоченном по правам человека по Кемеровскому городскому округу. Губернатор Кузбасса С. Е. Цивилев внес кандидатуру В. Д. Богатенко на должность уполномоченного по правам ребенка в Кемеровской области — Кузбассе. Кандидатура была принята депутатами.



**Представление доклада о деятельности уполномоченного по правам человека в Кемеровской области - Кузбассе за 2020 год на заседании Парламента Кузбасса**

31 марта 2021 года состоялось девятнадцатое заседание Парламента Кузбасса, на котором кузбасский омбудсмен З. Н. Волошина представила доклад о деятельности уполномоченного по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе за 2020 год.

14 апреля 2021 года уполномоченный Кузбасса З. Н. Волошина приняла участие в форуме депутатов и общественности Кузбасса «Формирование комфортной городской среды» национального проекта «Жилье и городская сре-

да». Форум был посвящен онлайн-голосованию по благоустройству общественных пространств 19 муниципалитетов Кузбасса.

29 апреля 2021 года уполномоченный в режиме видеоконференцсвязи приняла участие в расширенном заседании комитета по вопросам предпринимательства и инноваций на тему «Об итогах деятельности уполномоченного по защите прав предпринимателей в Кемеровской области — Кузбассе».

11 июня 2021 года уполномоченный Кузбасса участвовала в публичных слушаниях Парламента Кузбасса по годовому отчету об исполнении регионального бюджета за 2020 год.

1 октября 2021 года З. Н. Волошина приняла участие в двадцать пятом заседании Парламента Кузбасса, на котором депутаты приняли постановление о досрочном прекращении полномочий председателя регионального Парламента В. А. Петрова со 2 октября, в связи с избранием депутатом Государственной Думы нового созыва.

11 ноября 2021 года состоялись публичные слушания по проекту областного бюджета на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов.

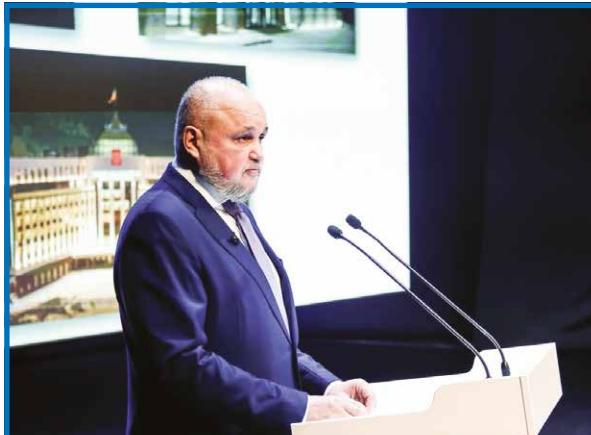
Публичные слушания проводились в целях информирования и учёта мнения граждан, общественных организаций, органов местного самоуправления о бюджетной и налоговой политике Кузбасса и о характеристиках областного бюджета на ближайшие три года.

Проведение публичных слушаний — обязательная в соответствии с законодательством процедура перед рассмотрением законопроекта об областном бюджете в первом чтении.

12 ноября 2021 года кузбасский уполномоченный З. Н. Волошина приняла участие во встрече депутатов областного Парламента с митрополитом Кемеровским и Прокопьевским Аристархом. Во встрече также приняли участие представители молодежного парламента Кузбасса, профсоюзов, общественного совета, а также депутаты Госдумы.

На встрече с владыкой обсудили вопросы религиозного образования, духовного воспитания детей, сохранения исторической памяти.

Кроме того, З. Н. Волошина обсудила с Главой Кузбасской митрополии вопрос духовной поддержки осужденных, которые посещают церкви и молельные комнаты, расположенные на территории исправительных учреждений, а также помощи в ре-социализации.



**Бюджетное послание Губернатора Кузбасса С.Е. Цивилева**

24 ноября 2021 года Губернатор Кузбасса С. Е. Цивилев обратился к депутатам Законодательного собрания Кузбасса с бюджетным посланием.

С.Е. Цивилев представил депутатам отчет об итогах работы за 2021 год, планы на 2022 год, а также вынес на рассмотрение главный финансовый документ Кузбасса — закон об областном бюджете на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов.

Сергей Евгеньевич подчеркнул, что Кузбасс получил беспрецедентную федеральную поддержку — свыше 51 миллиарда рублей на программу социально-экономического развития. С помощью

программы в регионе будет создано 13 тысяч новых рабочих мест с достойной зарплатой.

21 декабря 2021 года уполномоченный по правам человека в Кузбассе З. Н. Волошина приняла участие в итоговом тридцатом заседании Парламента Кузбасса.

Уполномоченный Кузбасса на постоянной основе участвует в аппаратных совещаниях Губернатора Кузбасса, заседаниях Правительства Кузбасса, в работе Межконфессионального совета при Губернаторе, Штаба по охране здоровья населения, Штаба по обеспечению устойчивого развития экономики, строительной отрасли Кузбасса и по цифровизации, Штаба по финансовому мониторингу, Антинаркотической комиссии, Комиссии по вопросам помилования на территории Кузбасса, Межведомственного совета по проблемам социально-демографического развития Кузбасса.

9 февраля 2021 года уполномоченный принял участие в заседании межконфессионального совета при Губернаторе Кузбасса. В ходе заседания представители религиозных организаций и национальных диаспор обозначили планы на 2021 год, в том числе поступило предложение создать молодежный межконфессиональный клуб.

26 августа 2021 года уполномоченный З. Н. Волошина приняла участие в прямой линии Губернатора Кузбасса С. Е. Цивилева.

Кузбассовцев волновали темы, касающиеся повышения цен, вакцинации, газификации, строительства объездной дороги вокруг г. Кемерово и ремонта дорог, здравоохранения и образования.

13 сентября 2021 года кузбасский правозащитник приняла участие во внеочередном заседании Правительства Кузбасса. Внеочередное заседание Правительства было посвящено главному празднику Кузбасса — Дню шахтера.

В 2021 году столицей празднования Дня шахтера стал г. Киселевск, один из лидеров угледобычи региона. За два года в городе было построено и отремонтировано около

100 объектов. Открылся новый детский сад «Парк детского периода», заселен новый 45-квартирный дом, заложен камень в основание еще одного жилого дома.

В 2022 году праздничные мероприятия пройдут в г. Польсаево. В ходе заседания Правительства были определены муниципалитеты, которые станут столицами празднования Дня шахтера в 2023 и 2024 годах. Так, в 2023 году областной столицей празднования Дня шахтера станет Кемеровский муниципальный округ, а в 2024 году — Новокузнецкий муниципальный район.

18 ноября 2021 года состоялась рабочая встреча уполномоченного с секретарем Кемеровского Епархиального управления протоиереем Дмитрием Мошкиным и руководителем юридической службы Кемеровской Епархии священником Иоанном Павлюком.

В ходе встречи обсудили взаимодействие по защите и восстановлению прав и свобод человека и гражданина, принимая во внимание традиции и опыт Русской Православной Церкви, а также обговорили основные направления соглашения о сотрудничестве с Кемеровской, Мариинской и Новокузнецкой Епархиями.

2 декабря 2021 года состоялась рабочая встреча З. Н. Волошиной с главным федеральным инспектором по Кемеровской области — Кузбассу И. В. Колесниковым. На совещании обсуждались вопросы взаимодействия уполномоченного с органами публичной власти, в частности по реализации рекомендаций и предложений, включенных в ежегодные доклады уполномоченного и адресованных органам власти.

З.Н. Волошина отметила продуктивное взаимодействие с федеральными органами власти и органами местного самоуправления с целью совершенствования деятельности, обеспечивающей реализацию прав кузбассовцев.



Пресс-конференция Президента России  
В.В. Путина

23 декабря 2021 года Президент России В. В. Путин провел семнадцатую пресс-конференцию с журналистами страны.

Уполномоченным Кузбасса З. Н. Волошиной и сотрудниками аппарата уполномоченного уделяется большое внимание важнейшим вопросам, освещенным Главой государства в ходе пресс-конференции.

В соответствии со статьей 13 Закона Кемеровской области — Кузбасса от 20.11.2020 года № 131-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе» уполномоченный по правам человека осуществляет координацию деятельности уполномоченного по правам ребенка в Кемеровской области — Кузбасса, в том числе участвует в мероприятиях, проводимых детским омбудсменом, на постоянной основе.

1–2 июня 2021 года в г. Кемерово состоялся Первый Всероссийский форум «Вектор детства». Организаторами Форума были Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка А. Ю. Кузнецова, министерство промышленности и торговли РФ при поддержке Правительства Кузбасса.

На уникальной площадке «Вектора детства» собрались руководители и представители профильных федеральных министерств и ведомств, уполномоченные по правам ребенка субъектов РФ, эксперты, представители детской индустрии и родители с детьми.

Мероприятия форума включали выставочную и деловую программы, а также специальную программу для детей и родителей. Федеральные министерства представили лучшие практики и инновации в таких сферах детства, как образование, здравоохранение, спорт, культура, поддержка семей с детьми, производство детских товаров.

С приветственным словом в адрес организаторов, участников и гостей Форума от имени Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москальковой обратился уполномоченный Кузбасса.

18 августа 2021 года уполномоченный по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе З. Н. Волошина в рамках взаимодействия приняла участие в семинаре-совещании с общественными помощниками уполномоченного по правам ребенка в Кузбассе.

З.Н. Волошина обратилась к общественным помощникам уполномоченного по правам ребенка, проинформировала их о деятельности своих общественных помощников в муниципальных образованиях региона и призвала их к взаимодействию с целью более оперативной и всесторонней помощи жителям Кузбасса.

Мероприятия такого формата позволяют обмениваться опытом и контролировать ситуацию, связанную с защитой прав ребенка во всех муниципальных образованиях области.

14 сентября 2021 года состоялась рабочая встреча в рамках взаимодействия между уполномоченным по правам человека и уполномоченным по правам ребенка в Кузбассе.

Омбудсмены и сотрудники аппаратов обменялись опытом работы, подвели итоги совместной деятельности за 9 месяцев 2021 года, обсудили вопрос информирования населения о своей деятельности.



З.Н. Волошина отмечает — «профессиональная компетентность деятельности двух институтов должна приносить реальную отдачу, что невозможно без наращивания конструктивного взаимодействия омбудсменов».

Отлаженное сотрудничество строится в целях повышения эффективности соблюдения и защиты прав и свобод взрослого населения и детей в регионе и приносит свои результаты.

9 ноября 2021 года уполномоченный по правам че-

века в Кузбассе З. Н. Волошина совместно с уполномоченным по правам ребенка В. Д. Богатенко и уполномоченным по защите прав предпринимателей Е. П. Латышенко приняла участие в фокус-группе исследования по теме восприятия общественных и государственных институтов населением, которое проводится Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ «Высшая школа экономики» по тематическому плану фундаментальных и прикладных исследований на 2021 год, проходившей на площадке кафедры стратегии регионального и отраслевого развития Кемеровского государственного университета.

На фокус-группе обсудили общественное мнение и восприятие населением, некоммерческими организациями различных общественных и государственных институтов Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, в том числе, известность общественных и правозащитных институтов и опыт взаимодействия с ними, доверие общественным и правозащитным институтам, восприятие эффективности их деятельности. Сформулировали рекомендации по улучшению восприятия правозащитных институтов в регионах.



**Фокус - группа исследования по теме восприятия общественных и государственных институтов населением в КемГУ**

Кузбасский омбудсмен отметила тесное сотрудничество трех уполномоченных Кузбасса, а также важность взаимодействия омбудсменов с общественными организациями в деле защиты прав и свобод человека и гражданина, что способствует повышению доверия кузбассовцев органам власти.

**Деятельность по взаимодействию и сотрудничеству с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, региональными уполномоченными и органами законодательной и исполнительной власти является эффективным механизмом в решении проблемных и актуальных вопросов в соблюдении и защите прав и свобод человека и гражданина и будет продолжена в 2022 году.**

В соответствии со статьей 3 Закона Кемеровской области — Кузбасса от 20.11.2020 № 131-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе» деятельность уполномоченного Кузбасса основывается на принципах справедливости, гуманности, законности, гласности, беспристрастности.

Несмотря на то, что уполномоченный при осуществлении своих полномочий независим от каких-либо государственных органов и должностных лиц, а также неподотчетен им, его деятельность непосредственно затрагивает государственные и муниципальные органы, влияющие на соблюдение, защиту и восстановление прав и свобод кузбассовцев.

В целях повышения эффективности сотрудничества уполномоченным Кузбасса заключаются соглашения, которыми предусмотрено взаимодействие по следующим основным направлениям — правовое просвещение в области защиты прав и законных интересов граждан, проведение совместных мероприятий, выездных приемов, круглых столов, «прямых линий», оказание взаимной консультативной помощи, содействие оказанию бесплатной юридической помощи гражданам.

В 2021 году уполномоченным Кузбасса были заключены следующие соглашения:

- Трехстороннее соглашение между уполномоченным по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе, уполномоченным по правам ребенка в Кемеровской области — Кузбассе и уполномоченным по защите прав предпринимателей в Кемеровской области — Кузбассе;
- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области — Кузбассу;
- Региональное отделение Общероссийской общественно — государственной организации «Союз женщин России» — «Союз женщин Кузбасса»;
- ГУ — Кузбасское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации;
- ГАУК «Государственная научная библиотека Кузбасса имени В. Д. Федорова»;
- ФКУ «ГБ МСЭ по Кемеровской области — Кузбассу» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;
- Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Кемеровской области — Кузбассу;
- Главное управление Федеральной службы исполнения наказаний по Кемеровской области — Кузбассу;
- Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Кемеровской области — Кузбассу;
- Главное управление Министерства внутренних дел России по Кемеровской области;
- Кемеровское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»;
- Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Кемеровской области — Кузбассе;
- Уполномоченный по правам ребенка в Кемеровской области — Кузбассе;
- ФКУ «Военный комиссариат Кемеровской области — Кузбасса»;
- Кемеровская областная нотариальная палата;
- Адвокатская палата Кемеровской области — Кузбасса;
- Избирательная комиссия Кемеровской области — Кузбасса;
- Общественная палата Кемеровской области — Кузбасса;
- Государственная инспекция труда в Кемеровской области — Кузбассе;
- Кемеровская региональная общественная организация ветеранов;
- Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области.

**Уполномоченным Кузбасса на постоянной основе осуществляется взаимодействие и сотрудничество с целью оперативного решения вопросов, поступающих от кузбассовцев, в сферах деятельности того государственного, муниципального органа, общественного объединения, с которым подписывается соглашение.**

**Выстраивается диалог, происходит обмен информацией, находятся решения для сложных и системных проблем. Межведомственное взаимодействие — эффективный механизм соблюдения и защиты прав и свобод жителей региона.**

## ГЛАВА IV

### 4.1. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РФ, РЕГИОНАЛЬНЫМИ УПОЛНОМОЧЕННЫМИ И ОРГАНАМИ ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЙ И ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ



## 4.2. Взаимодействие с правоохранительными органами

На эффективность деятельности по соблюдению прав и свобод человека влияет взаимодействие с правоохранительными органами. Согласно статьи 2 Конституции Российской Федерации права и свободы граждан являются высшей ценностью. Защита жизни, здоровья, прав и свобод граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, противодействие преступности — это основные направления работы правоохранительных органов.

16 марта 2021 года состоялась рабочая встреча уполномоченного З. Н. Волошиной с начальником отдела организации охраны и конвоирования, специальных учреждений полиции ГУ МВД России по Кемеровской области (далее — ГУ МВД) А. Н. Богучаровым. Обсудили вопросы, связанные с реализацией прав граждан, содержащихся в специальных учреждениях ГУ МВД, направления сотрудничества и подвели итоги работы в 2020 году.

В ходе встречи был определен план взаимодействия на предстоящий период — проведение комиссионного обследования изоляторов временного содержания (далее — ИВС), специальных приемников, а также центра временного содержания иностранных граждан ГУ МВД (далее — ЦВСИГ).

Комиссионные проверки являются существенными мерами контроля в целях соблюдения и реализации прав подозреваемых, обвиняемых, лиц, подвергнутых административному аресту и иностранных граждан, содержащихся в центре.

Цель комиссионного обследования — техническая и противопобеговая укрепленность спецучреждений полиции, залов судебных заседаний, помещений для конвоя и лиц, заключенных под стражу, оперативно-служебных автомобилей типа «А3», их соответствия требованиям законодательства Российской Федерации.

27 мая 2021 года в рамках комиссионного обследования уполномоченный Кузбасса посетила Отдел МВД России по Мариинскому району. В 2020 году был проведен капитальный ремонт объекта ИВС, который находится в подвальном помещении Отдела МВД России по Мариинскому району. Были проверены медицинский кабинет, пищеблок, 6 камер, прогулочный двор. Лимит наполняемости ИВС 13 человек.

По результатам проверки было отмечено, что в учреждении созданы условия, которые соответствуют установленным нормам и требованиям, права задержанных соблюдаются в полной мере.



Комиссионное обследование ИВС  
в Мариинском районе

4 июня 2021 года З. Н. Волошина совместно с заместителем начальника ОООК и С УОООП и ВОИВ ГУ МВД Д. А. Никитенко и заместителем председателя ОНК в Кемеровской области Н. В. Востриковой в рамках комиссионного обследования посетили Отдел МВД России по Промышленновскому муниципальному округу.



**Комиссионное обследование ИВС в Промышленновском МО**

В ходе посещения ИВС был проведен обход всех камер, осмотрены медпункт, бытовые помещения, дежурная часть, душ, накопитель, прогулочный дворик, комната для разогрева пищи, изучена документация медицинского кабинета.

Было установлено, что медпункт ИВС имеет лицензию на оказание медицинской помощи, медицинский сотрудник имеет обязательный сертификат специалиста. У всех лиц, содержащихся в ИВС, есть отдельное спальное место, туалеты оборудованы с условиями требований приватности. Все камеры имеют естественное и искусственное освещение, а также необходимую мебель: столы, лавки, кровати.

Также уполномоченным были проведены беседы с 6 лицами, содержащимися в ИВС. Жалоб на условия содержания, организацию питания, получение медицинской помощи не поступило.

По результатам проверки уполномоченный Кузбасса совместно с начальником Отдела МВД России по Промышленновскому муниципальному округу Д. А. Белоконем и начальником ИВС А. Е. Даниловым обсудили выявленные замечания и их устранение.

17 августа 2021 года в рамках рабочего визита в г. Анжеро-Судженск, уполномоченный Кузбасса посетила Отдел МВД России по Анжеро-Судженскому городскому округу.

На момент посещения в ИВС содержался 21 человек, 20 — административно арестованных и 1- подозреваемый и обвиняемый. С каждым была проведена беседа, жалоб на условия содержания, организацию питания, приемы пищи, получение медицинской помощи в адрес уполномоченного не поступило.



Посещение ИВС в г. Анжеро-Судженске

В завершение проверки ИВС уполномоченный, начальник Отдела МВД А. В. Боровков и начальник ИВС С. В. Иванов обсудили промежуточные результаты комиссионного обследования и запланированный на 2022 год капитальный ремонт здания ИВС. Уполномоченным положительно отмечена работа ИВС Отдела МВД России по Анжеро-Судженскому городскому округу.

28 октября 2021 года сотрудники аппарата уполномоченного

проверили ИВС Отдела МВД России по г. Березовскому, вновь открывшийся после реконструкции.

В помещении ИВС оборудован следственный кабинет, медицинский кабинет, прогулочный двор, работает радиоточка, планируется создание библиотеки. Организовано питание, установлено видеонаблюдение, камеры оборудованы индивидуальными спальными местами, имеется душевая комната.

Наполняемость ИВС рассчитана на двадцать одного человека. Всего в ИВС оборудовано семь камер, шесть из них предназначены для фактического размещения подозреваемых и административно задержанных лиц. Площадь камер и количество индивидуальных спальных мест соответствует нормативам размещения.

На момент проверки в учреждении административно арестованные, а также обвиняемые и подозреваемые лица не содержались. По окончании проверки сотрудники аппарата уполномоченного провели рабочую встречу с начальником отдела МВД России по г. Березовскому Г. В. Докучаевым.

В 2021 году была продолжена совместная работа уполномоченного Кузбасса и ГУ МВД по правовому консультированию кузбассовцев.

3 декабря 2021 года начальник юридического отдела уполномоченного Кузбасса А. Ю. Абрамова приняла участие в «прямой линии» по юридическому консультированию граждан на базе пресс-центра ГУ МВД совместно с начальником Правового отдела ГУ МВД Е. Г. Черновой, вице-президентом Кемеровской областной нотариальной палаты Е. Н. Афанасьевой, членом КРО ООО «Ассоциация юристов России» С. А. Зайковым и членом Общественного совета Е. А. Лариной.



"Прямая линия" в ГУ МВД России по Кемеровской области

В течение часа юристы отвечали на звонки жителей Кузбасса. Поступили вопросы, касающиеся жилищного и семейного права, были затронуты нюансы исполнительного производства, аспекты работы сотрудников органов внутренних дел и обоснованность действий должностных лиц. В общей сложности в рамках «прямой линии» поступило 20 телефонных звонков. Участники мероприятия оперативно отвечали на задаваемые вопросы.

22 декабря 2021 года состоялась рабочая встреча уполномоченного Кузбасса З. Н. Волошиной с начальником ГУ МВД И. Г. Ивановым, на которой обсудили основные направления взаимодействия, касающиеся работы участковых уполномоченных полиции, комиссионных обследований ИВС, регламента взаимодействия ФСИН России и МВД. Также подробно остановились на «недобросовестных» юристах, которые продолжают вводить в заблуждение кузбассовцев, оказывая им услуги ненадлежащего качества.

В рамках рабочей встречи было подписано соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с целью защиты прав и свобод человека и гражданина, выявления, устранения и предупреждения преступлений и правонарушений, нормотворческой деятельности, касающейся сферы органов внутренних дел.

В завершении встречи стороны подвели итоги совместной работы за 2021 год и определили основные направления работы в 2022 году.

В 2021 году к уполномоченному Кузбасса поступило 69 обращений, касающихся работы правоохранительных органов.

*Обратился гр. Т, проживающий в пгт. Краснобродский, обеспокоенный безопасностью движения на проезжей части. В своем обращении заявитель указал, что на въезде в поселок установлены дорожные знаки об ограничении скорости движения, но водители не соблюдают скоростной режим, повреждают опоры уличного освещения вдоль проезжей части. Жители неоднократно обращались по вопросу установления на данном участке автодороги камер видеофиксации нарушений скоростного режима, но безрезультатно.*

*Уполномоченный Кузбасса обратился в Управление ГИБДД ГУ МВД по вопросу установки комплексов видеофиксации. В результате проделанной работы в сентябре 2021 года на автомобильной дороге, проходящей по территории пгт. Краснобродский, был установлен антивандальный шкаф для размещения в нем комплекса видеофиксации и ведется автоматическая фиксация нарушений в области дорожного движения.*

Поступали жалобы на бездействие правоохранительных органов в сфере нарушений тишины и покоя граждан.



**Рабочая встреча с начальником ГУ МВД России по Кемеровской области И.Г. Ивановым**

Так, к З. Н. Волошиной обратилась гр. М., проживающая в г. Новокузнецке, с жалобой на соседей, нарушающих тишину ремонтными работами. С ее слов, на жалобы жильцов участковый уполномоченный не реагировал.

В результате межведомственного взаимодействия была проведена служебная проверка по допущенным нарушениям, по результатам которой участковый уполномоченный полиции был привлечен к дисциплинарной ответственности.

Еще одно обращение поступило от гр. Ф., проживающей в г. Кемерово по вопросу поступающих угроз со стороны соседа.

Уполномоченный Кузбасса обратился к начальнику ГУ МВД для проведения проверки по доводам заявителя.

В рамках рассмотрения сосед гр. Ф. был привлечен к административной ответственности по ч. 1 ст. 6.24 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее — КоАП РФ) и назначено наказание в виде административного штрафа.

Гр. М., проживающая в Ленинск-Кузнецком районе, обратилась с жалобой на правоохранительные органы. Заявитель пояснила, что ее сына-инвалида избили, заявление в полицию она написала, но никто не отреагировал.

В результате проведенной оперативной проверки изложенные факты подтвердились. Сотрудники полиции, допустившие нарушение требований нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность системы МВД РФ, привлечены к дисциплинарной ответственности.

На постоянной основе в 2021 году уполномоченный Кузбасса взаимодействовал с Прокуратурой Кемеровской области — Кузбасса.

В 2021 году в результате проверок сведений, изложенных в обращениях к уполномоченному, прокуратурой внесено 4 представления об устраниении нарушений федерального законодательства, 4 лица привлечено к дисциплинарной ответственности, в отношении 1 должностного лица возбуждено дело по части 1 статьи 7.23.3 КоАП РФ, в отношении 1 юридического лица возбуждено дело по статье 17.7 КоАП РФ.

Значительное количество обращений, поступивших в адрес уполномоченного Кузбасса, — это обращения граждан о несогласии с постановлением об отказе в возбуждении уголовного дела. В 2021 году на основании таких обращений, уполномоченный обращался в прокуратуру и в большинстве случаев вынесенные постановления были отменены.

К правозащитнику обратился житель Новокузнецкого района гр. К. с жалобой на нарушение трудовых прав.

Заявитель пояснил, что работодателем при расторжении трудового договора, заработка плата была выплачена не в полном объеме.

Прокуратурой области по результатам проведенной проверки было установлено, что заработка плата начислена в полном объеме, но вместе с тем работодателем в нарушение действующего трудового законодательства не соблюдены в установленные сроки выплаты заработка платы как заявителю, так и иным



работникам данного предприятия. Выплата компенсации за задержку заработной платы также не была произведена.

В отношении работодателя возбуждено дело об административном правонарушении с назначением наказания в виде штрафа, а также внесено представление, по результатам рассмотрения которого нарушения были устранены.

Благодаря содействию уполномоченного Кузбасса были восстановлены трудовые права кузбассовца.

Также стоит отметить обращения граждан на нарушения жилищных прав, в интересах которых уполномоченный обращался в прокуратуру.

Обратился гр. Т. с жалобой на нарушения жилищного законодательства. Заявитель пояснила, что многоквартирный дом, в котором она проживает, обслуживает УК «Доверие НК». Гр. Т. также проинформировала уполномоченного, что управляющая компания не справляется со своими обязанностями, а именно не проводит ремонт труб отопления.

Также заявитель пояснила, что по вине УК «Доверие» ее квартиру затопило, так как не был вовремя проведен ремонт. Кроме того, гр. Т. проинформировала уполномоченного, что ранее уже обращалась в Государственную жилищную инспекцию Кузбасса, но никакой реакции не последовало.

Прокуратурой области в ходе проверки было установлено, что в связи с непринятием ООО УК «Доверие НК» мер по устранению нарушений закона, указанных в представлении прокуратуры Центрального района г. Новокузнецка, по постановлению прокурора района юридическое лицо привлечено к административной ответственности, предусмотренной статьей 17.7 КоАП РФ, в виде административного штрафа в размере 50 000 рублей.

Также по постановлению прокурора Центрального района г. Новокузнецка должностным лицом Государственной жилищной инспекции Кузбасса директор ООО «Доверие НК» привлечен к административной ответственности, предусмотренной частью 1 статьи 7.23.3 КоАП РФ, в виде административного штрафа в размере 50 000 рублей.

По результатам рассмотрения прокурором г. Новокузнецка было вынесено представление заместителю начальника Государственной жилищной инспекции Кузбасса по г. Новокузнецку по факту непринятия мер по надлежащему рассмотрению обращений заявителя, и направлено в суд заявление о признании незаконным бездействие инспекции.

Решением Центрального районного суда г. Новокузнецка требования прокурора удовлетворены. В рамках исполнения судебного решения должностными лицами инспекции приняты меры по устранению нарушений закона.

Кроме того, уполномоченный Кузбасса и прокуратура Кемеровской области — Кузбасса не только взаимодействуют в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина, но также принимают участие в совместных акциях.

28 мая 2021 года сотрудники аппарата приняли участие в мероприятии по высадке деревьев на территории парка «Кузбасский» в г. Кемерово.

Данная акция проводилась в преддверии празднования 300-летия со дня образования органов прокуратуры, которое состоялось 12 января 2022 года. Мероприятие также было приурочено и к другой памятной дате — 28 мая 2021 года исполнилось 99 лет со дня образования Советской прокуратуры.



**Акция по высадке деревьев  
совместно с прокуратурой Кемеровской области - Кузбасса**

Необходимо отметить взаимодействие уполномоченного Кузбасса и Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Кемеровской области — Кузбассу в целях соблюдения и защиты прав и свобод кузбассовцев. В рамках Соглашения предусматривается информирование со стороны уполномоченного Кузбасса о фактах нарушения, разрешение которых относится к компетенции Следственного управления.

Режим «Повышенная готовность» внес свои корректизы в работу уполномоченного Кузбасса и правоохранительных органов. Были перестроены форматы проведения совместных мероприятий, акцент делался на видеоконференции и телефонных переговорах в решении проблемных вопросов, требующих оперативного вмешательства.

**Следует подчеркнуть, что в большинстве случаев сотрудники правоохранительных органов добросовестно исполняют свои обязанности, действуя в рамках закона, реализуя свои полномочия в различных сферах деятельности.**

**Взаимодействие уполномоченного Кузбасса и правоохранительных органов представляет собой согласованную деятельность, направленную на достижение единых целей и объединяющую использование имеющихся информационных, правовых и организационных ресурсов в планировании и реализации совместных мероприятий в целях соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина на территории региона.**

## 4.3. Взаимодействие с Главным Управлением Федеральной службы исполнения наказаний России по Кемеровской области — Кузбассу

Статья 45 Конституции Российской Федерации гарантирует государственную защиту прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации. Данная гарантия затрагивает также права лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы. Несмотря на то, что они ограничены в связи с их правовым статусом, государство обязано обеспечивать соблюдение прав и свобод граждан в местах принудительного содержания.

Уполномоченный Кузбасса в рамках соглашения о сотрудничестве на постоянной основе взаимодействует с ГУФСИН России по Кемеровской области — Кузбассу (далее — ГУФСИН) по вопросам защиты и восстановления прав осужденных и лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы Кузбасса.

4 февраля 2021 года уполномоченный Кузбасса З.Н. Волошина приняла участие в заседании расширенной коллегии ГУФСИН. В заседании также приняли участие Губернатор Кузбасса С. Е. Цивилев, Главный федеральный инспектор по Кемеровской области — Кузбассу И. В. Колесников.

В ходе заседания коллегии были подведены итоги деятельности уголовно-исполнительной системы региона в 2020 году, рассмотрены актуальные вопросы, дана оценка оперативно-служебной, производственно-хозяйственной и финансово-экономической деятельности и обозначены приоритетные задачи на 2021 год.

17 марта 2021 года З. Н. Волошина участвовала в торжественном мероприятии, посвященном 142-летию УИС Российской Федерации. Заместитель директора ФСИН России генерал-лейтенант внутренней службы А. В. Хабаров поздравил сотрудников ГУФСИН Кузбасса с профессиональным праздником, вручил ведомственные награды.

В этот же день состоялось открытие музея уголовно-исполнительной системы. Над его созданием трудились сотрудники и ветераны службы — собирали фонд и изучали архивные документы, передали в дар личные вещи, награды и автобиографические материалы.

11 июня 2021 года кузбасский омбудсмен принял участие в торжественном мероприятии, посвященном принятию присяги молодыми сотрудниками учреждений ГУФСИН Кузбасса.

Торжественная церемония принятия присяги, приуроченная к 300-летию Кузбасса, состоялась в парке Победы им. Г. К. Жукова.



Коллегия ГУФСИН России  
по Кемеровской области - Кузбассу

В 2021 году в адрес уполномоченного Кузбасса поступило 116 обращений в части уголовно-исполнительного права, из них 43 — на сотрудников УИС, 31 — на условия содержания, 21 — на медицинское обеспечение, о переводе в другую колонию — 15.

Доводы жалоб осужденных или их законных представителей на сотрудников учреждений после проведения проверок с Кемеровской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях в большинстве случаев не подтверждались.

Положительно решались вопросы, поступающие к кузбасскому правозащитнику, связанные с медицинским обеспечением в уголовно-исполнительных учреждениях.

Так, к омбудсмену обратились гр. К. и гр. Г. в интересах своих супругов, отбывающих наказание на территории Кузбасса, с жалобами на неоказание медицинской помощи в соответствии с назначениями, предусмотренными заболеваниями, а также на проведение обследования для уточнения состояния здоровья.

В результате взаимодействия правозащитника с ФКУЗ МСЧ-42 ФСИН России было принято решение о целесообразности госпитализации указанных граждан в Больницу № 1 ФКУ МСЧ-42 ФСИН России для проведения диагностического обследования в целях уточнения существующих диагнозов и, как следствие, корректировки назначенного лечения.

По завершении периода госпитализации оба осужденных были выписаны в удовлетворительном состоянии, контроль за их самочувствием продолжен по месту отбывания наказания.



**Торжественное мероприятие принятия присяги молодыми сотрудниками учреждений ГУФСИН Кузбасса**

Обращаются осужденные и с жалобами на условия отбывания наказания. Так, в адрес уполномоченного обратился гр. К. с жалобой на завышенные цены в магазине при исправительном учреждении.

Деятельность магазина на территории исправительного учреждения обеспечивает ФГУП «Промсервис» ФСИН России. На регулярной основе проводится мониторинг ценообразования. После проведенного очередного мониторинга цен на продукты питания, было снижение на ряд позиций, в том числе и на позиции, указанные в обращении гр. К.

Также согласно информации, предоставленной ГУФСИН, в случае выявления фактов завышения цен в магазинах при исправительных учреждениях, изменяется розничная наценка в сторону понижения. В результате чего достигается главная цель — осужденные и лица, содержащиеся под стражей, обеспечиваются в полном объеме продуктами питания и предметами первой необходимости.

В 2021 году актуальным остается вопрос перевода осужденных в уголовно-исправительные учреждения по месту жительства близких родственников.

1 апреля 2020 года были внесены изменения в Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации, регулирующие перевод осужденного для отбывания наказания в регион по месту его жительства или жительства его ближайших родственников.

2021 год показал, что переводы осужденных стали осуществляться в соответствии с действующим законодательством.

Так, к уполномоченному обратилась мать осужденного по вопросу перевода сына из исправительного учреждения в другое исправительное учреждение.

Гр. С. в своем обращении указывала на неразрешимый конфликт, со слов ее сына, с администрацией исправительного учреждения. К тому же исправительное учреждение находилось в территориальной отдаленности от места проживания матери, что создавало дополнительные трудности для посещения сына.

После вмешательства З. Н. Волошиной вопрос о переводе в учреждение, расположенное в регионе места жительства матери, был решен положительно.

С аналогичным вопросом обратилась в адрес кузбасского омбудсмена жительница г. Томска.

Гр. А пояснила, что проживает в г. Томске и ей тяжело в силу пожилого возраста ездить к сыну, отбывающему наказание на территории Кузбасса, и отправлять ему передачи и посылки. Ранее заявитель обращалась в ФСИН России по вопросу перевода сына. Однако рассмотрение ее заявления затянулось на неопределенный срок. Гр. А. длительное время не получала ответа от ФСИН России по принятому в отношении ее сына решению.

В результате длительного и плодотворного сотрудничества уполномоченного Кузбасса, ОНК, ГУФСИН удалось решить положительно вопрос о переводе осужденного для отбывания наказания в регион проживания его матери.

Находясь в условиях изоляции от общества, осужденные не всегда могут реализовать в полной мере свои права в получении информации, а ведь среди них очень большой процент людей, относящихся к той или иной льготной категории. В частности, подавляющее количество среди таких льготников составляют дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, интересы которых в части обеспечения жильем находятся под особым контролем государства.

Так, в рамках проекта «Жизнь продолжается» к уполномоченному обратилась гр. Т. с просьбой разъяснить ей, имеет ли она право на сохранение за ней льготной очереди на жилье вместо своей матери, которая стояла на учете по категории «малоимущие».

Гражданке Т. было разъяснено, что правом состоять на учете в качестве нуждающейся в улучшении жилищных условий по категории «малоимущая» она не обладает.

Вместе с тем, гр. Т. было сообщено какими мерами поддержки она может воспользоваться после освобождения. Также рекомендовано после освобождения обратиться в жилищный отдел муниципального образования по вопросу постановки на учет ее в качестве «малоимущей».

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации к наследованию как по закону, так и по завещанию могут призываться граждане, в том числе и осужденные.

Осужденным намного сложнее реализовать свои права в сфере наследственных правоотношений. Несмотря на особенности правового положения осужденных, широкий перечень запретов и ограничений в отношении них, они тем не менее остаются участниками гражданского процесса.

Для приобретения наследства наследник должен его принять. Осужденный, находящийся в местах лишения свободы, может осуществить принятие наследства двумя способами: фактически или юридически. С чем у осужденных и возникают определенные сложности в процессе принятия наследства.

*К уполномоченному обратилась гр. С., которая выразила беспокойство по поводу пропуска срока вступления в наследство и, как следствие, невозможности вступить в наследство. Заявитель пояснила, что направила заявление о принятии наследства в адрес нотариуса, но возникла путаница с адресом и фамилией нотариуса, ведущего наследственное дело. И так как ответа заявитель не получила, опасалась, что письмо направлено не по тому адресу и срок обращения к нотариусу для принятия наследства пропущен.*

*Уполномоченный незамедлительно обратился в Кемеровскую областную нотариальную палату за разъяснением ситуации, связанной с заявителем, а также для разъяснения алгоритма действия гражданам, находящимся в местах лишения свободы, при вступлении в наследство и для соблюдения сроков принятия наследства.*

По информации, предоставленной уполномоченному Кузбасса Кемеровской областной нотариальной палатой следовало, что заявление о принятии наследства гр. С. хранится в наследственном деле и это свидетельствует о том, что срок принятия наследства гр. С. не пропущен.

*Также нотариальной палатой были даны разъяснения по алгоритму действий при вступлении в наследство для граждан, отбывающих наказание в исправительных учреждениях. Данная информация была предоставлена в ГУФСИН для направления во все исправительные учреждения Кузбасса.*

Еще одно обращение по вопросу вступления в наследство поступило к уполномоченному в 2021 году от осужденной гр. П.

*Заявитель пояснила, что для принятия наследства ей необходима информация об ее адресных данных. Отделом по вопросам миграции Отдела МВД России по Анжеро-Судженскому городскому округу в адрес гр. П. был предоставлен ответ, в котором заявителю было рекомендовано для получения информации в отношении себя обратиться в органы МВД лично либо посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг. На момент отбывания наказания осужденная не могла воспользоваться вариантами, предложенными правоохранительными органами.*

*В результате взаимодействия правозащитника с администрацией муниципального образования справка с необходимой для гр. П. информацией была ею получена. Также удалось установить, что дом, в котором ранее проживала гр. П., признан ветхим и аварийным и был снесен. Администрация исправительного учреждения обрати-*

лась в администрацию Анжеро-Судженского городского округа с просьбой оказать содействие в решении жилищного вопроса гр. П. после освобождения в целях ее успешной ресоциализации.

В 2021 году была проведена большая совместная работа уполномоченного Кузбасса с ГУФСИН, направленная на защиту прав осужденных, на их правовое информирование и ресоциализацию.

Несмотря на ограничения, связанные с распространением новой коронавирусной инфекции, на постоянной основе уполномоченным Кузбасса проводились проверки условий содержания осужденных в исправительных учреждениях Кузбасса, правовое просвещение, Правовые марафоны, акции по социальной адаптации осужденных, мастер-классы и различные тематические онлайн мероприятия.

27 января 2021 года руководитель аппарата уполномоченного И. С. Неведрова приняла участие в онлайн-заседании административной комиссии по вопросам условно-досрочного освобождения и замены части наказания более мягким видом наказания в ФКУ ИК-40.

После проведения административной комиссии состоялся личный прием осужденных, также посредством видеоконференцсвязи и «прямая телефонная линия» по вопросам деятельности учреждений УИС.

По телефону обратились родственники осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Кузбасса с различными вопросами, в большей степени их волновал вопрос возобновления длительных свиданий, которые были приостановлены.

В 2021 году посредством видеоконференцсвязи прошли приемы осужденных в исправительных колониях № 37, № 41, № 50 и в лечебных исправительных учреждениях № 16 и № 21. Во время приемов у осужденных была возможность обратиться к уполномоченному по правам человека с любыми вопросами, на которые они оперативно получали развернутые ответы.

Уполномоченным Кузбасса З. Н. Волошиной совместно с начальником ГУФСИН К. В. Бerezневым были проведены «прямые линии» с родственниками осужденных 14 октября и 17 декабря 2021 года.

«Прямые линии» уполномоченного Кузбасса с помощником начальника ГУФСИН по соблюдению прав человека в УИС И. А. Хохловой, заместителем председателя Общественной наблюдательной комиссии по Кемеровской области Н. В. Востриковой и помощником начальника ГУФСИН по организации работы с верующими Г. В. Курлютой на площадке ГУФСИН прошли 22 июля, 24 сентября и 19 ноября 2021 года.

Общение с родственниками осужденных в формате «прямых линий» очень актуально, совместное проведение таких мероприятий способствует более эффективному соблюдению прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, и помогает оперативно решать возникшие вопросы.



**Заседание административной комиссии, личный прием осужденных по ВКС в ФКУ ИК-40**

В силу части 3 статьи 50 Конституции Российской Федерации каждый осужденный за преступление имеет право на пересмотр приговора вышестоящим судом в порядке, установленном федеральным законом, а также право просить о помиловании или смягчении наказания.



**"Прямая линия" с родственниками осужденных  
совместно с начальником ГУФСИН Кузбасса  
К.В. Березневым**

З.Н. Волошина, являясь постоянно действующим членом комиссии по вопросам помилования на территории Кузбасса, в 2021 году на постоянной основе принимала участие в заседаниях комиссии, которые проходили как непосредственно на территории исправительных учреждений ГУФСИН, так и в режиме видеоконференцсвязи.

Главные цели уголовного наказания — социальная справедливость, исправление осужденного и предупреждение совершения новых преступлений. Задача уполномоченного обеспечить соблюдение и уважение прав и свобод

человека в местах лишения свободы, а также адаптировать осужденных к нормальной жизни, к получению образования, новых профессий, налаживанию социальных связей.

Вопросы ресоциализации бывших осужденных являются одними из приоритетных в работе государственных органов, общественных и благотворительных организаций, администраций муниципальных образований, куда возвращаются бывшие осужденные после отбывания наказания в исправительных учреждениях.

20 мая 2021 года уполномоченный по правам человека в Кузбассе З. Н. Волошина приняла участие в пленарном заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека на тему: «Ресоциализация осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы». На актуальность выбранной темы Координационного совета российских омбудсменов указывал рост на протяжении последних лет количества обращений от осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, о содействии в возвращении в открытое общество.

Комплекс мер, направленных на ресоциализацию бывших осужденных, позволяет им как можно в более короткие сроки вернуться к полноценной жизни. Уполномоченным Кузбасса в 2021 году подготовлена памятка для освобождающихся из исправительных учреждений, которая вручается в ходе правовых марафонов осужденным, особенно тем, чей срок освобождения приближается. Информация размещена также и на официальном сайте уполномоченного. Контактные данные уполномоченного и способы обращения находятся на информационных стендах в исправительных учреждениях Кузбасса.

На территории Кузбасса организованы и функционируют центры временного пребывания для граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию. В данных учреждениях предоставляется ночлег для граждан длительностью до 30 суток, временная регистрация на срок пребывания в данном учреждении, оказывается содействие в восстановлении документов, оформлении пенсий по старости или по заболеванию.

Во взаимодействии с администрациями муниципальных образований оказывается содействие в решении вопроса получения материальной помощи, а также содействие в устройстве в дома-интернаты при наличии законных оснований.

Немаловажную роль в дальнейшей ресоциализации бывших осужденных играет такая мера наказания, как принудительные работы.

13 октября 2021 года уполномоченный по правам человека З. Н. Волошина совместно с председателем ОНК Т. В. Дружининой посетила УФИЦ при ФКУ ИК-40, который был открыт в июне 2021 года и рассчитан на 90 человек.

Перед посещением самого изолированного участка, функционирующего как исправительный центр, были осмотрены производственные помещения ООО «ПК «Стройиндустрия», где трудоустроены осужденные, которым назначены принудительные работы.

Правозащитники единогласно отметили необходимость дальнейшего развития системы принудительных работ, которые благотворно влияют на ресоциализацию осужденных в обществе.

С целью осуществления контроля за соблюдением прав, свобод и достоинства человека в местах лишения свободы и адаптации осужденных после освобождения 26 мая 2021 года уполномоченный Кузбасса провела рабочую встречу с начальником управления по взаимодействию с уголовно-исполнительной системой Администрации Правительства Кузбасса А. В. Зеленковым.

На встрече обсудили вопросы, связанные с реализацией прав осужденных, содержащихся в исправительных учреждениях Кузбасса, вопросы направления сотрудничества, а также подвели итоги работы 2020 года.

Несмотря на то, что взаимодействие с юридической клиникой Кузбасского института ФСИН России в 2021 году было приостановлено в связи с ухудшением эпидемиологической ситуации, сотрудничество и взаимодействие продолжалось. Курсанты активно участвовали в ежегодных конкурсах уполномоченного Кузбасса, а также в 2021 году уполномоченный Кузбасса и Кузбасский институт ФСИН России провели совместный межвузовский конкурс эссе.

4 февраля 2021 года руководитель аппарата уполномоченного И. С. Неведрова посредством видеоконференцсвязи приняла участие в расширенном совещании Кузбасского института ФСИН России, на котором были рассмотрены итоги деятельности образовательной организации за 2020 год и определены приоритетные задачи на 2021 год.

Начальник института А. Г. Чириков дал оценку эффективности и качеству работы структурных подразделений за отчетный период в условиях ограничительных мер, определил стратегические задачи, стоящие перед институтом в 2021 году, а также подвел итоги взаимодействия института, отметив, что, благодаря подписанному 5 июня 2020 года соглашению между уполномоченным и Кузбасским институтом ФСИН России, увеличилось количество и качество совместных мероприятий.



Посещение УФИЦ при ФКУ ИК-40

И.С. Неведрова от имени уполномоченного поблагодарила руководство института за взаимодействие, выразив надежду на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

22–23 сентября 2021 года уполномоченный Кузбасса принял участие в VIII кинофестивале экранного творчества «Надежда. Челябинск 2021».



**Посещение женской исправительной колонии №4 ГУФСИН России по Челябинской области в рамках VIII кинофестиваля экранного творчества «Надежда. Челябинск - 2021»**

Кинофестиваль проводился по инициативе Уполномоченного по правам человека в Челябинской области Ю. А. Сударенко и ГУФСИН России по Челябинской области.

В кинофестивале приняли участие уполномоченные из субъектов Российской Федерации и сотрудники аппарата уполномоченных, представители правоохранительных органов, священнослужители, общественные организации, занимающиеся защитой прав осужденных.

За годы проведения кинофестиваль стал межрегиональным. В 2021 году на кинофестиваль поступило более 50 кинематографических работ из 22 регионов Российской Федерации, в том числе 2 работы из Кузбасса — фильм «Обращение к маме» (ФКУ ИК-50 ГУФСИН г. Юрга) и мультфильм «Путь шахтера» (Мариинская воспитательная колония).

За вклад в организацию и проведение кинофестиваля экранного творчества «Надежда. Челябинск — 2021» начальника ГУФСИН К. В. Березнева и начальников исправительных учреждений, откуда поступили работы, отметили Благодарственными письмами, которые Зоя Николаевна вручила лично 5 октября 2021 года на расширенном оперативном совещании в ГУФСИН.

**В заключении следует отметить, что соблюдение прав и законных интересов лиц в местах принудительного содержания находится на особом контроле уполномоченного Кузбасса. Условия содержания осужденных в местах лишения свободы оказывают существенное влияние на процесс их исправления и способны объективно повлиять на поведение осужденного в позитивную либо негативную сторону. Приоритетами ГУФСИН должны оставаться укрепление правопорядка и законности, а также обеспечение условий содержания лиц, находящихся в изоляции от общества, в соответствии с действующим законодательством.**

## 4.4. Взаимодействие с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Кемеровской области — Кузбассу

В 2021 году в соответствии с Законом Кемеровской области — Кузбасса от 20.11.2020 № 131-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе» и в рамках подписанного Соглашения продолжилось сотрудничество и взаимодействие между уполномоченным Кузбасса и Управлением Федеральной службы судебных приставов по Кемеровской области — Кузбассу (далее — УФССП) в сфере соблюдения и восстановления прав и свобод граждан.

К сожалению, пандемия внесла значительные корректизы и не позволила в 2021 году в полном объеме реализовать все совместные мероприятия. Но, несмотря на это, совместная работа по защите и восстановлению прав граждан была продолжена.

В течение года к уполномоченному поступило 85 обращений граждан в части административного права с жалобами на действия судебных приставов. Анализ обращений показал, что вопросы, с которыми обращались кузбассовцы, касались работы судебных приставов-исполнителей, несвоевременности принимаемых мер, низкой активности приставов-исполнителей на всех стадиях исполнительного производства, незаконного вынесения постановлений об окончании исполнительного производства, недостаточного межведомственного контроля.

Также в адрес уполномоченного поступали жалобы от граждан Российской Федерации, которые являлись так называемыми «двойниками» должников. На их счета и имущество накладывался арест, списывались денежные средства и был закрыт выезд за пределы Российской Федерации. С этими проблемами граждане обращались к уполномоченному.

Так, обратился гр. К., проживающий в Ярославской области, по вопросу его незаконного привлечения в качестве должника на территории Кузбасса, возбуждении в отношении него исполнительного производства судебным приставом, взыскании денежных средств с основного источника дохода — пенсии.



В результате межведомственного взаимодействия было установлено, что в настоящее время для идентификации должника-гражданина применяются только три признака: ФИО, дата рождения, место рождения. При направлении запросов проверка персональных данных происходит в автоматическом режиме. Зачастую указанные данные не дают возможности идентифицировать гражданина, как должника по исполнительному производству по причине их полного совпадения у нескольких лиц. Место рождения проверить в определенных ситуациях затруднительно в связи с его различным написанием, что и произошло в ситуации с заявителем.

В связи с этим на исполнении УФССП действительно находилось исполнительное производство о взыскании с гр. К. денежных средств. С целью устранения выявленного

нарушения, в Пенсионный фонд Российской Федерации и в личный кабинет заявителя на Едином портале государственных и муниципальных услуг было направлено постановление об отмене мер по обращению взыскания на пенсию. В целях исключения в дальнейшем данного вида нарушений, обращение гр. К. поставлено на контроль старшего судебного пристава.

Таким образом, благодаря оперативному вмешательству кузбасского правозащитника меры принудительного исполнения в отношении заявителя были отменены, ошибочно удержаные денежные средства гр. К. возвращены ему в полном объеме.

В аналогичной ситуации оказался и житель Яйского муниципального округа, который обратился к уполномоченному из-за проблем, возникших в связи с наличием у него полного «двойника», проживающего в Ленинградской области.

Гр. С. пояснил, что в отношении «двойника» заявителя сотрудниками Киришского районного отделения судебных приставов УФССП России по Ленинградской области возбуждено несколько исполнительных производств, на основании которых с банковских счетов заявителя взыскиваются денежные средства. Неоднократные обращения гр. С. в различные инстанции по поводу незаконного применения к нему мер принудительного исполнения были безрезультатными.

Благодаря взаимодействию уполномоченного Кузбасса с уполномоченным в Ленинградской области в отношении заявителя были вынесены постановления об отмене обращения взыскания на денежные средства, а также гр. С. внесен в реестр «двойников» автоматизированной информационной системы ФССП России, права жителя Кузбасса были восстановлены, удержаные ранее денежные средства возвращены на счет заявителя.

**Для решения данного вопроса в октябре 2021 года сервис Федеральной службы судебных приставов «Интернет-приемная» был дополнен новым видом обращений для граждан, ошибочно идентифицированных как должников по исполнительным производствам.**

Граждане, не являющиеся должниками, теперь могут оперативно решить свой вопрос с помощью официального сайта ФССП. Для этого физическим лицам необходимо заполнить форму электронного обращения в сервисе «Интернет-приемная», выбрав тему «Я двойник!».

На рассмотрение обращения, идентификацию гражданина, устранение нарушений и ответ заявителю отводится 2 дня. Обращение в день его поступления передается руководителю территориального органа ФССП для организации рассмотрения.

Рассмотрение обращения должно осуществляться аппаратом управления территориального органа ФССП России, сотрудники которого оперативно запросят у заявителя документы, позволяющие однозначно идентифицировать гражданина: копию паспорта, СНИЛС, ИНН.

После получения документов, подтверждающих ошибочную идентификацию гражданина как должника по исполнительному производству, судебный пристав-исполнитель, возбудивший исполнительное производство, должен незамедлительно отменить все наложенные ранее на гражданина ограничения и принять меры к возврату денежных средств в случае их списания.

В 2021 году в адрес уполномоченного продолжали поступать обращения граждан об уменьшении размера взысканий по исполнительным производствам. После

обращений кузбасского омбудсмена в интересах заявителей размер взысканий по исполнительным производствам был снижен.

Так, в рамках консультации по правовым вопросам на базе сектора правовой и социальной информации ГАУК «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В.Д. Федорова» к правозащитнику обратилась гр. Б. по вопросу удержания по исполнительному производству 50% пенсии, являющейся единственным источником дохода.

Ранее гр. Б. уже обращалась с аналогичным вопросом к кузбасскому правозащитнику. По результату взаимодействия уполномоченного и УФССП было принято решение о снижении процента удержания с 50% до 25%.

Однако, спустя 3 месяца сумма удержаний из единственного источника дохода снова возросла. В результате проведенной проверки по обращению установлено, что увеличение взыскания произошло вследствие того, что в апреле 2021 года был предъявлен еще один исполнительный документ непосредственно взыскателем по месту получения дохода должника.

Изучив доводы обращения и предоставленные заявителем документы, уполномоченный незамедлительно обратился в УФССП по вопросу максимального уменьшения процента удержания по исполнительному производству в отношении гр. Б в связи с ее трудным материальным положением.

По итогам взаимодействия уполномоченного по правам человека и УФССП удалось добиться снижения размера удержания денежных средств по исполнительным производствам из пенсии заявителя с 25% до 5%.

К уполномоченному Кузбасса обратилась гр. Б. по вопросу удержания по исполнительному производству 50% пенсии — единственного источника дохода.

В своем обращении жительница Кузбасса указала, что является однократно проживающей пенсионеркой, не имеющей дополнительного дохода и материальной поддержки. После удержания 50% пенсии у заявителя остается сумма значительно ниже прожиточного минимума.

После обращения уполномоченного Кузбасса в УФССП процент удержания по исполнительному производству в отношении гр. Б. был снижен с 50% до 25%, а также гр. Б. был разъяснен порядок обращения к судебным приставам-исполнителям с заявлением о предоставлении рассрочки с приложением графика платежей.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации ежегодно, начиная с 2013 года, в День Конституции Российской Федерации проводится общероссийский день приема граждан, который позволяет реализовать конституционные права граждан на личное обращение в органы государственной власти и местного самоуправления, обеспечить их согласованное функционирование и взаимодействие.

Так, 8 декабря 2021 года в преддверии Дня Конституции Российской Федерации состоялся совместный прием уполномоченного и главного судебного пристава-



Совместный прием с главным судебным приставом Кузбасса Д.Г. Ткаченко

ва Кузбасса Д. Г. Ткаченко. Заявители получили подробные ответы на поставленные вопросы, обращения, требующие детального рассмотрения, были взяты в работу с целью оперативного вмешательства.

После общения с кузбассовцами государственный правозащитник и главный судебный пристав Кузбасса в рамках рабочей встречи обсудили и определили основные направления дальнейшего сотрудничества.

**Подводя итог, стоит отметить, что задачами исполнительного производства являются правильное и своевременное исполнение судебных актов. В период распространения новой коронавирусной инфекции судебные приставы-исполнители следовали ограничениям, что не могло не отразиться на результатах их работы. Но благодаря взаимодействию и сотрудничеству уполномоченного Кузбасса с УФССП на протяжении 2021 года оперативно восстанавливались права кузбассовцев.**

**Необходимо продолжать взаимодействие в деле защиты прав граждан в исполнительном производстве, а также проводить совместные мероприятия, в том числе личные приемы в формате видеоконференцсвязи, «прямые линии», для обсуждения актуальных вопросов и обеспечения объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан.**

## **4.5. Взаимодействие с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Кемеровской области — Кузбассу**

Статья 48 Конституции Российской Федерации провозглашает, что каждому гарантируется право на получение квалифицированной юридической помощи. В случаях, предусмотренных законом, юридическая помощь оказывается бесплатно.

Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» устанавливаются основные гарантии реализации права граждан Российской Федерации на получение бесплатной квалифицированной юридической помощи в Российской Федерации, организационно-правовые основы формирования государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи и организационно-правовые основы деятельности по правовому информированию и правовому просвещению населения.

В целях реализации Федерального закона был принят Закон Кемеровской области от 07.02.2013 N 3-ОЗ «Об оказании бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан Российской Федерации».

Бесплатную юридическую помощь на территории Кузбасса оказывают участники государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи.

Согласно представленной Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Кемеровской области — Кузбассу (далее — Управление Минюста) информации к участникам государственной системы относятся адвокаты Кемеровской области — Кузбасса, список которых размещен на официальном сайте Адвокатской палаты Кемеровской области — Кузбасса и Управления Минюста; федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения в пределах компе-

тенции; Министерство социальной защиты населения Кузбасса; органы управления государственных внебюджетных фондов — Отделение Пенсионного Фонда России по Кемеровской области — Кузбассу, ГУ — Кузбасское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации, ТERRITORIALНЫЙ фонд обязательного медицинского страхования Кемеровской области — Кузбасса.

Участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи являются юридические клиники. В Кузбассе действуют юридические клиники при Кузбасском институте ФСИН (г. Новокузнецк, пр. Октябрьский, 49), при Юридическом институте Кемеровского государственного университета (г. Кемерово, ул. Терешковой, 40–6102), при Новокузнецком филиале — институте Кемеровского государственного университета (г. Новокузнецк, ул. Металлургов, 20 и ул. Циолковского, 27).

Также в Кемеровской области создан Центр по оказанию бесплатной юридической помощи населению Кемеровской областной нотариальной палаты (650004, г. Кемерово, ул. Соборная, 5).

Стоит отметить, что большинство кузбассовцев не знают о возможности получения качественной и бесплатной правовой помощи. Несмотря на то, что не все граждане могут рассчитывать на получение юридических услуг бесплатно, социально незащищенные слои населения могут ею пользоваться.

С целью содействия и распространения информации об оказании бесплатной юридической помощи на территории Кузбасса уполномоченный на постоянной основе взаимодействует с Управлением Минюста.

29 апреля 2021 года состоялось рабочее совещание уполномоченного Кузбасса и и.о. начальника Управления Минюста Ю. С. Анульевой, в рамках которого стороны заключили соглашение о сотрудничестве и взаимодействии.

В рамках рабочего совещания стороны подробно остановились на бесплатной юридической помощи на территории Кузбасса, подвели итоги 2020 года и выработали основные направления взаимодействия на 2021 год.

21 мая 2021 года начальник юридического отдела уполномоченного А. Ю. Абрамова приняла участие в заседании Координационного совета при Управлении Минюста России.

В ходе заседания были рассмотрены проблемные вопросы, возникающие при исполнении требований исполнительных документов об определении порядка общения с несовершеннолетними детьми, обобщена практика применения бесплатной юридической помощи на территории Кузбасса.

В завершении заседания члены Координационного совета и присутствующие обменялись мнениями, обсудили проект решения и выработали дальнейшие направления взаимодействия.



**Заключение соглашения  
с Управлением Министерства  
юстиции РФ по Кемеровской  
области - Кузбассу**

28 июня 2021 года уполномоченный Кузбасса З. Н. Волошина приняла участие в заседании Координационного совета при Главном управлении Минюста России по Новосибирской области. В заседании, проходившем в режиме видеоконференции, приняли участие представители территориальных органов ФСИН России, Федеральной службы судебных приставов России, нотариальных палат, ассоциаций муниципальных образований, а также уполномоченные по правам человека Сибирского федерального округа.

По итогам заседания Координационного совета было принято решение внести предложения по повышению роли службы занятости населения в решении задач по трудоустройству осужденных к исправительным работам, изучен опыт проведения восстановительных медиаций с участием уголовно-исполнительных инспекций.

Кроме того, территориальным управлениям Минюста России в СФО предложено сформировать перечни некоммерческих организаций, осуществляющих социальную реабилитацию осужденных, в том числе и в части оказания бесплатной юридической помощи.

15 декабря 2021 года начальник юридического отдела уполномоченного А. Ю. Абрамова приняла участие в видеоконференции с территориальными органами Минюста России на тему «Актуальные вопросы применения Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».



**Видеоконференция с территориальными органами Минюста России**

Обсуждались вопросы, касающиеся оказания бесплатной юридической помощи адвокатами и нотариусами, эффективности деятельности участников государственной и негосударственной системы бесплатной юридической помощи, положительного опыта реализации законодательства, перспектив развития «в цифре», юридических клиник в период ковидных ограничений, а также вопросы создания государственных юридических бюро в регионах.

Оказание бесплатной юриди-

ческой помощи находится в сфере ведения органов власти всех уровней и данный институт должен оставаться востребованным у жителей региона. Необходимо разъяснить гражданам возможность бесплатно обращаться в государственные и муниципальные органы, ведь обязанность оказывать бесплатную юридическую помощь возложена на них законом в рамках непосредственной деятельности и должна исполняться ими в целях защиты прав граждан.

## 4.6. Взаимодействие с судебной властью

Согласно статье 46 Конституции Российской Федерации каждому гарантируется судебная защита его прав и свобод, а статьей 19 провозглашено равенство всех перед законом и судом.

Судебная защита прав является самым действенным механизмом восстановления нарушенных прав гражданина. Помимо гражданских прав, защиты которых возможна на досудебном этапе, существует множество вопросов, разрешение которых возможно исключительно органами судебной власти, — это и взыскание морального вреда, оспаривание действий или решений органов государственной власти, и конечно только прерогативой суда является привлечение граждан, совершивших преступление, к уголовной ответственности.

В 2021 году в адрес уполномоченного поступали поступать обращения граждан по вопросам несогласия с решениями (приговорами) судов — 47 и жалобы на действия судей и работников аппаратов судов — 8.

При поступлении обращений такого характера уполномоченный Кузбасса разъясняет, что вопросы несогласия с решениями (приговорами) судов выходят за рамки его компетенции и разъясняет порядок обжалования в процессе судопроизводства в соответствии с законодательством.

В Управление Судебного Департамента в Кемеровской области — Кузбассе также поступают подобного рода обращения. Всего в адрес Департамента в 2021 году поступило 56 таких обращений. В связи с отсутствием права рассмотрения обращений по данной тематике, Управлением Судебного Департамента также все обращения по вопросам несогласия с решениями судов и некорректных действий судей перенаправлялись для рассмотрения в суды области и в квалификационную коллегию судей Кемеровской области. Информация по обращениям в результате рассмотрения не подтверждалась.

В 2021 году в адрес уполномоченного поступали обращения с жалобами на условия содержания в залах судебных заседаний во время ведения процесса. По итогам совместной работы правозащитника с Управлением судебного департамента изложенные в обращениях доводы не находили своего подтверждения.

В настоящее время в условиях пандемии и ограничительных мер применяется практика проведения судебных заседаний в формате видеоконференцсвязи. По данной причине посещение уполномоченным Кузбасса конвойных помещений судов и залов судебных заседаний приостановлено.

Согласно информации, предоставленной Управлением Судебного департамента, ситуация с помещениями для лиц, содержащихся под стражей и конвоя, в 2021 году изменилась в положительную сторону. Так приведены в соответствие помещения для конвоя и изолированные от залов судебных заседаний камеры для содержания подсудимых в количестве 14 камер в Центральном районном суде г. Кемерово, располагающемся с 2021 года по адресу: г. Кемерово, ул. Островского, 12.

Но в основном все имеющиеся помещения для конвоя в зданиях судов не соответствуют требованиям СП 152.13330.2018. Основными несоответствиями являются отсутствие нормативных площадей (в связи с тем, что суды располагаются в помеще-

ниях и зданиях, изначально для этого не приспособленных), отсутствие умывальников и уборных. А также несоответствие количества камер нормативному количеству.

До сих пор в некоторых судах уборные либо расположены на улице (Мариинский городской суд), либо представлены в виде биотуалетов (Крапивинский, Прокопьевский и Калтанский районные суды).

В ходе Правового экспресса, проводимого в Гурьевском муниципальном округе, к уполномоченному обратился гр. М с жалобой на затягивание рассмотрения уголовного дела, по которому заявитель и члены его семьи признаны потерпевшими, а также высказывал опасение, что рассмотрение уголовного дела будет приостановлено в связи с тем, что в качестве обвиняемого выступает должностное лицо.

З.Н. Волошиной было принято решение, не вступая в противоречие с Федеральным Конституционным Законом от 31.12.1996 № 1-ФКЗ «О судебной системе Российской Федерации», присутствовать на открытых судебных заседаниях при рассмотрении вышеуказанного уголовного дела.

С июля 2021 года сотрудники аппарата уполномоченного принимали участие в качестве слушателей в судебных заседаниях по рассмотрению уголовного дела о привлечении к ответственности гр. К., по которому заявитель признан потерпевшим.

Стоит отметить, что в ходе рассмотрения судом данного уголовного дела сотрудниками аппарата не были установлены признаки затягивания рассмотрения материалов дела. Ситуация с заявителем остается на контроле уполномоченного до постановления приговора и в течение 2022 года.

Взаимодействие уполномоченного с судейским сообществом продолжается в рамках Экспертного совета при уполномоченном, в который входят Инна Васильевна Михайленко — федеральный судья Центрального районного суда г. Кемерово и Николай Алексеевич Быданцев — федеральный судья Заводского районного суда г. Кемерово.

Н.А. Быданцев на постоянной основе является членом жюри конкурсов творческих работ, проводимых два раза в год уполномоченным Кузбасса среди студентов высших учебных заведений.

**Судебные органы в деле защиты прав и свобод человека и гражданина играют огромную роль, выступая защитником прав граждан. Необходимо продолжать взаимодействие с судейским сообществом Кузбасса, доводить до сведения граждан информацию о порядке действий при несогласии с судебным решением, о способах обжалования таких решений, а также о самостоятельности и неподконтрольности судебной власти при принятии решений и в процессе рассмотрения дел в судах общей юрисдикции, апелляционной, кассационной и надзорной инстанциях.**

## 4.7. Взаимодействие с органами местного самоуправления и законодательной властью в муниципальных образованиях

Уполномоченный Кузбасса в целях осуществления возложенных на него полномочий взаимодействует с государственными и муниципальными органами, общественными объединениями и организациями, осуществляющими защиту прав и свобод человека и гражданина.

Важное место в работе кузбасского правозащитника занимает взаимодействие с органами местного самоуправления.

В связи с введением режима «Повышенная готовность» в 2020 году выездные проверки и личные приемы уполномоченного с главами округов и районов были приостановлены, работа велась по средствам телефонных переговоров, видеоконференцсвязи и «прямых линий».

В 2021 году выездные приемы с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм возобновились в формате Правовых экспрессов.

9 апреля 2021 года состоялось заседание круглого стола кузбасских омбудсменов, в котором приняли участие уполномоченный по правам человека З. Н. Волошина, уполномоченный по защите прав предпринимателей Е. П. Латышенко и уполномоченный по правам ребенка В. Д. Богатенко.

На рабочей встрече было принято решение о проведении совместных рабочих визитов в муниципалитеты — Правовых экспрессов, в рамках которых будут проходить встречи с главой территории, приемы граждан по личным вопросам тремя уполномоченными и посещение учреждений здравоохранения, образования и культуры.

Первый Правовой экспресс состоялся 20 апреля 2021 года в Беловском городском округе. Уполномоченные Кузбасса встретились с Главой г. Белово А. В. Курносовым, где подвели итоги 2020 года и обсудили основные направления совместной работы на 2021 год.

В Центральном дворце культуры кузбасские омбудсмены приветствовали гостей и жителей г. Белово, рассказали о направлениях своей деятельности и ответили на вопросы, поступившие из зала. Каждый уполномоченный представил жителям г. Белово общественного помощника на территории Беловского городского округа, к которому можно обратиться и получить необходимую консультацию. В рамках Правового экспресса состоялся личный прием уполномоченных Кузбасса.

В завершении Правового экспресса правозащитники посетили Беловский автовокзал, Выставочный зал «Вернисаж» и Физкультурно-оздоровительный комплекс «Металлург», которые были капитально отремонтированы и построены в рамках под-



Заседание круглого стола  
кузбасских омбудсменов

готовки ко Дню шахтера — 2020. Кузбасские омбудсмены высоко оценили изменения в инфраструктуре города и отметили возможность жителей и гостей пользоваться и посещать объекты такого масштаба в рамках своего города.

23 апреля 2021 года свой рабочий день уполномоченный по правам человека в Кузбассе З. Н. Волошина и уполномоченный по правам ребенка в Кузбассе В. Д. Богатенко провели в Новокузнецком муниципальном районе.

Состоялась рабочая встреча с Главой Новокузнецкого района А. В. Шарниным и заместителем Главы по социальным вопросам Т. Н. Колокольцевой, во время которой обсудили проблемные вопросы, касающиеся защиты прав взрослых и детей в данном муниципальном образовании.

Также определили планы на дальнейшее взаимодействие и сотрудничество уполномоченных по правам человека и ребенка с администрацией района.

Во время встречи Зоя Николаевна отметила активную и плодотворную работу общественного помощника уполномоченного по правам человека в Новокузнецком муниципальном районе М. Б. Евстюхиной.

14 мая 2021 года состоялся Правовой экспресс в Яшкинском муниципальном округе. Уполномоченные встретились с Главой Яшкинского муниципального округа Е. М. Кураповым, подвели итоги совместной работы в условиях пандемии и обсудили

дальнейшие перспективы развития муниципального округа.

В Центральном доме культуры омбудсмены встретились с жителями Яшкинского округа. З. Н. Волошина на встрече отметила, что обращения от жителей Яшкинского муниципального округа к уполномоченному поступают редко, но в последнее время стали поступать «шаблонные» обращения

#### Правовой экспресс кузбасских омбудсменов в Яшкинском муниципальном округе



от жителей Яшкинского округа, составленные так называемыми «недобросовестными» юристами, которые консультируют граждан по широкому спектру вопросов, в большей степени затрагивая самые незащищенные слои населения - пенсионеров, малоимущих, многодетные семьи. Фирмы готовят письма в органы власти, куда кузбассовец может обратиться самостоятельно и бесплатно.

Уполномоченный по правам человека призвала жителей Яшкинского муниципального округа быть предельно внимательными при подписании договоров и актов выполненных работ с юридическими организациями. В завершении выступления З. Н. Волошина порекомендовала жителям округа изначально самостоятельно обращаться непосредственно в орган власти за получением бесплатной консультации и ответов на поставленные вопросы.

В рамках встречи с жителями муниципального округа и личного приема граждан к уполномоченному обратились с вопросами пенсионного законодательства, трудовых прав и вопросами, касающимися охраны образовательных учреждений в связи с трагическими событиями в г. Казани.

Также кузбасские уполномоченные осмотрели Центральный дом культуры, капитальный ремонт которого завершился в декабре 2020 года. Ремонт проводился

в рамках реализации регионального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура». Центральный дом культуры был построен в 1980 году, за это время капитального ремонта здания не проводилось.

22 июня 2021 года в рамках Правового экспресса в Гурьевском муниципальном округе уполномоченный З. Н. Волошина приняла участие в митинге, посвященном Дню памяти и скорби.

В ходе личной встречи с Главой округа С. А. Черданцевым омбудсмены подвели итоги работы и обсудили перспективы дальнейшего развития муниципального округа. Глава обозначил, что в планах развитие муниципалитета как главной «житницы, кузницы и здравницы» Кузбасса.

В доме культуры г. Салаяра состоялась встреча уполномоченных с жителями Гурьевского округа, во время которой С. А. Черданцев рассказал о количестве и тематике обращений от жителей муниципалитета, уполномоченные рассказали о направлениях своей деятельности, чем может помочь каждый уполномоченный в пределах своей компетенции.

З.Н. Волошина отметила, что обращения от жителей Гурьевского муниципального округа к уполномоченному поступают нечасто. Однако в 2020 году поступало немало обращений, связанных с введением ограничительных мер в условиях распространения коронавирусной инфекции.

По завершении встречи состоялся личный прием граждан омбудсменами на трех площадках, куда также были приглашены общественные помощники уполномоченных. Общественным помощником уполномоченного по правам человека в Гурьевском муниципальном округе является И. А. Шевцов, начальник правового отдела администрации Гурьевского муниципального округа.

19 августа 2021 года уполномоченный по правам человека З. Н. Волошина, уполномоченный по правам ребенка В. Д. Богатенко, уполномоченный по защите прав предпринимателей Е. П. Латышенко и сопредседатель регионального штаба ОНФ А. С. Редькин провели Правовой экспресс в Мысковском городском округе.

Состоялось рабочее совещание с Главой Мысковского городского округа Е. В. Тимофеевым и председателем Совета народных депутатов Мысковского городского округа А. М. Кульчицким, на котором обсудили тематику обращений, поступающих в адрес уполномоченного от мысковчан, состояние и ремонт федеральной трассы, проходящей через весь город и объездную дорогу на г. Междуреченск, строительство которой перенесли с 2023 года на 2022 год.

В Центре дополнительного образования г. Мыски состоялась встреча с жителями Мысковского городского округа, во время которой с приветственным словом выступил Глава округа, правозащитники рассказали о своей деятельности.



**Возложение цветов к мемориалу в День памяти и скорби  
в рамках Правового экспресса в Гурьевском МО**

Отдельно кузбасский правозащитник остановился на вопросах вакцинации и проведении предстоящих выборов, а также представил своего общественного помощника по Мысковскому городскому округу Е. С. Хилуса.

После выступления состоялся диалог с жителями, где были озвучены такие вопросы, как ремонт и расширение городских дорог, льготы для ветеранов войны в Афганистане, привилегии самозанятых и защита прав индивидуальных предпринимателей.

30 сентября 2021 года прошел очередной Правовой экспресс в Березовском городском округе. Состоялась рабочая встреча с Главой Березовского городского округа С. А. Щегербаевой, на которой подвели итоги работы за 3 квартал 2021 года и обсудили тематику обращений, поступающих в адрес уполномоченных от жителей Березовского городского округа.

В Центре культурного развития состоялась встреча с жителями Березовского городского округа, во время которой с приветственным словом выступил Глава, правозащитники рассказали о своей деятельности, чем могут помочь и как к ним обратиться.

В ходе личного приема совместно с общественным помощником по Березовскому городскому округу Т. М. Колотушкиной к уполномоченному поступило коллективное обращение с жалобой на оказание медицинских услуг, другие вопросы касались межличностных отношений с соседом, удержаний по исполнительному производству и льготного угля.

Также в рамках рабочей поездки уполномоченные посетили МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Берегиня».

15 октября 2021 года состоялся Правовой экспресс в Киселевском городском округе. На рабочей встрече с Главой Киселевского городского округа М. А. Шкарабейниковым подвели итоги работы за 9 месяцев 2021 года, а также обсудили тематику обращений, поступающих в адрес уполномоченных от жителей Киселевского городского округа.

В МБОУ «Дом детского творчества» состоялась встреча с жителями города Киселёвска. В начале встречи с приветственным словом выступил Глава города, далее всем присутствующим был продемонстрирован фильм о развитии инфраструктуры Киселевского городского округа в рамках празднования 300-летия Кузбасса и Дня Шахтера.

В ходе личного приема, проводимого совместно с общественным помощником по Киселевскому городскому округу Ю. А. Корольковым к уполномоченному Кузбасса обратились жители города с вопросами, касающимися жилищно-коммунальной сферы и оплаты за услуги вывоза и утилизации твердых бытовых отходов. Также в адрес правозащитника обратилась индивидуальный предприниматель с инициативным предложением.

Уполномоченные посетили МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 31», отремонтированную в рамках программы «Моя новая школа» и сквер «Мужеству по-



**Личный прием граждан в рамках Правового экспресса в г. Березовском**

свящается», где все участники Правового марафона возложили цветы к мемориалу, посвященному жителям Киселевска, погибшим в годы Великой Отечественной войны.

19 ноября 2021 года кузбасские правозащитники провели последний в 2021 году Правовой экспресс в Юргинском городском округе. Состоялась рабочая встреча с Главой Юргинского городского округа А. В. Фоминым, на которой обсудили обращения, поступающие от юргинцев в адрес уполномоченных.

В администрации города Юрги состоялась встреча с жителями Юргинского городского округа, во время которой с приветственным словом выступил Глава округа. А. В. Фомин рассказал о проделанной работе в сфере дорожного строительства, жилищно-коммунального хозяйства, медицине, спортивной отрасли. Особое внимание уделил реализации национальных проектов в муниципалитете. Кузбасские омбудсмены рассказали о деятельности своих правозащитных институтов.

После выступления состоялся диалог с жителями, где были озвучены вопросы семьи и детства, а также получения поддержки при психологическом насилии. Кроме того, жителей Юрги интересовали вопросы организации проверки QR-кодов в ТЦ и порядок работы с возражениями от недовольных покупателей, которым отказано из-за отсутствия кодов. На все вопросы были даны разъяснения и исчерпывающие ответы.

На личном приеме присутствовал общественный помощник уполномоченного по Юргинскому городскому округу М. А. Ленинг, которая также дала разъяснения по поставленным заявителями вопросам.

Кроме того, в рамках Правового экспресса посетили МКУ «Центр социальной помощи семье и детям г. Юрги» и МКУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей детский дом «Центр содействия семейному устройству детей «Радуга».

Правовой экспресс кузбасских омбудсменов в 2021 году состоялся 7 раз и будет продолжать работать на постоянной основе в 2022 году. Проведение мероприятий такого формата позволяет кузбасским правозащитникам провести рабочую встречу с Главами и председателями Советов народных депутатов и создать систему взаимной обратной связи, открыто выходить к людям, публично излагать свою позицию и принимать соответствующие решения.

О значимости и необходимости проведения Правовых экспрессов говорят результаты. Вопросы, поступающие к уполномоченному в рамках Правовых экспрессов, затрагивают права граждан в разных сферах жизнедеятельности.

Так, в г. Белово к уполномоченному обратилась гр. Т. в интересах жителей с. Заречное, с просьбой помочь в решении вопроса по строительству культурно-досугового центра на территории села. Заявитель пояснила, что в селе проживают коренные малочис-



Посещение школы № 31 в рамках Правового экспресса в г. Киселевске

ленные народы — телеуты и что селу необходим культурно-досуговый центр для содействия устойчивому развитию коренных малочисленных народов и для сохранения культуры и быта телеутов.

З.Н. Волошина обратилась к заместителю председателя Правительства Кузбасса (по вопросам культуры, спорта и туризма) С. И. Алексееву с просьбой помочь жителям с. Заречное. В результате на 2022 год по мероприятию «Строительство (реконструкция) и капитальный ремонт сельских учреждений культуры» запланировано выделение средств федерального бюджета на строительство сельского дома культуры на 50 мест.



#### Правовой экспресс кузбасских омбудсменов в г. Юрге

В г. Березовском обратилась гр. Щ. по вопросу безнадзорного выпаса крупнорогатого скота. Ведь согласно законодательству, собственникам жилых домов запрещено выпускать скот за пределы принадлежащего собственнику земельного участка без присмотра и загрязнять территорию муниципального образования.

В городе осуществляет деятельность административная комиссия, в рамках полномочий которой должностными лицами регулярно проводятся рейды на предмет выявления выпаса сельскохозяйственных животных на территории общего пользования.

В результате проделанной работы б владельцев были приглашены для составления протокола об административном правонарушении.

Благодаря вмешательству кузбасского правозащитника проблема была урегулирована и взята на контроль с целью дальнейшего недопущения нарушения прав жителей Березовского городского округа.

Вмешательство уполномоченного Кузбасса потребовалось и в восстановлении нарушенных прав граждан, которые обращались в 2021 году посредством письменных обращений и в рамках «прямых линий». Большое количество обращений поступило от кузбассовцев, попавших в трудную жизненную ситуацию. Каждое обращение было

взято в работу кузбасским уполномоченным и во всех подтвержденных случаях администрацией муниципального образования оказывалась адресная материальная помощь.

К уполномоченному обратился житель г. Анжеро-Судженска гр. Р., попавший в трудную жизненную ситуацию.

*Заявитель пояснил, что в его жилом помещении образовалась течь из водопровода, он перекрыл водоснабжение, но никаких работ администрация муниципального образования не предпринимает по устранению причин протечки.*

*После обращения уполномоченного Кузбасса было установлено, что аварий в центральной водопроводной линии нет, выявлена утечка на водопроводной врезке к индивидуальному жилому дому, где проживает заявитель. Данная врезка отключена от сети холодного водоснабжения. Ремонт либо замена труб водопроводной линии на индивидуальные дома производится за счет средств собственника жилого помещения. Заявителю рекомендовали обратиться в администрацию для оказания финансовой помощи.*

Жительница Рудничного района г. Кемерово обратилась к уполномоченному Кузбасса по вопросу демонтажа остановочного павильона на остановке общественного транспорта. С ее слов, пожилым и больным людям сложно дожидаться общественный транспорт.

*Кузбасским правозащитником было направлено обращение в администрацию города Кемерово, был заключен новый договор на размещение нестационарного торгового объекта. После завершения всех согласований и заключения договора на электроснабжение был установлен новый торгово-остановочный павильон с размещением технических средств организации дорожного движения и элементов благоустройства.*

В деле защиты прав и свобод граждан в муниципальных образованиях значительный вклад вносят общественные помощники уполномоченного Кузбасса. В соответствии

со статьей 13 Закона Кемеровской области — Кузбасса от 20.11.2020 № 131-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе» уполномоченный вправе иметь помощников, осуществляющих деятельность на общественных началах.

В 2021 году 30 помощников уполномоченного осуществляли свою деятельность в муниципальных образованиях Кузбасса.

Несмотря на действующие ограничения, в связи с коронавирусной инфекцией, общественные



Прием граждан Главой Новокузнецкого МР А.В. Шарниным совместно с общественным помощником уполномоченного по правам человека М.Б. Евстюхиной

помощники в 2021 году также регулярно проводили приемы и консультации граждан, оказывали бесплатную юридическую помощь.

Так, общественный помощник уполномоченного по Новокузнецкому муниципальному району М. Б. Евстюхина на постоянной основе проводила личные приемы

совместно с Главой Новокузнецкого муниципального района А. В. Шарниным. Также М. Б. Евстюхина принимала участие в обучении старост, глав и представителей ТОСов сельских поселений основам правовой грамотности; в праздничных мероприятиях, посвященных Дню Победы в Великой Отечественной войне, в п. Муратово, п. Елани и с. Ашмарино; в посадке «голубых» елей в парке п. Елань, в котором проходила реконструкция в рамках подготовки к празднованию 300-летия Кузбасса; в торжественной линейке в СОШ п. Елани, посвященной окончанию школы.

Общественный помощник уполномоченного в Ижморском муниципальном округе Т. Л. Жаворонкова 29 апреля 2021 года приняла участие в «Едином дне информирования». Данное мероприятие в округе проводилось впервые с целью профилактики правонарушений и предотвращения роста преступлений.

28 августа 2021 года помощник уполномоченного по Таштагольскому муниципальному району Л. Н. Рябченко приняла участие в мероприятии, приуроченном к 80-летию депортации советских немцев.

1 октября 2021 года, в Международный день пожилых людей, общественный помощник уполномоченного по Юргинскому городскому округу М. А. Ленинг приняла участие в благотворительной акции «Правовое поле пенсионера» в центральной городской библиотеке г. Юрги.

29 декабря 2021 года общественный помощник уполномоченного по Тисульскому муниципальному округу О. Ю. Новикова участвовала в благотворительных новогодних мероприятиях для детей с ограниченными возможностями здоровья. Также в рамках благотворительной региональной акции «Ангел надежды» поздравила ребят в детском

отделении ГБУЗ «Тисульская Районная больница».

На протяжении 2021 года деятельность общественных помощников освещалась на официальном сайте уполномоченного Кузбасса.

Для обеспечения оперативного положительного рассмотрения обращений помощники совместно с уполномоченным Кузбасса и главами территорий принимали все меры по восстановлению нарушенных прав

граждан. Назначенные на эту должность — люди с активной жизненной позицией, с желанием помочь гражданам.

Для согласования кандидатуры на должность общественного помощника кузбасский правозащитник лично проводит рабочие встречи с кандидатом.

Так, 15 июня 2021 года З. Н. Волошина встретилась с кандидатом на должность общественного помощника уполномоченного по Яшкинскому муниципальному округу А. Д. Исмаиловой.

Омбудсмен лично познакомилась с кандидатом, обсудила основные направления работы общественного помощника и утвердила кандидатуру.

29 июня 2021 года в рамках празднования 20-летия со дня образования института уполномоченного по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе состоялась рабочая встреча уполномоченного с общественным помощником по Таштагольскому муниципальному району Л. Н. Рябченко и общественным помощником по Яйскому муниципальному округу Н. И. Терентьевой.

На встрече обсудили организационные вопросы работы общественных помощников, жалобы, с которыми обращаются граждане, и дальнейшие планы по реализации прав жителей муниципалитетов. Помощники проинформировали уполномоченного о проблемных ситуациях и привели положительные примеры решенных обращений.

Л.Н. Рябченко вручила З. Н. Волошиной памятный адрес Главы Таштагольского муниципального района В. Н. Макуты с поздравлением в связи с 20-летием со дня образования института уполномоченного.

Помощь кузбасскому правозащитнику общественные помощники оказывают и в контроле над качеством питания детей в образовательных организациях.

15 сентября 2021 года общественный помощник по Новокузнецкому муниципальному району М. Б. Евстюхина совместно с представителями родительского комитета Еланской средней школы провели проверку школьного питания.

Заведующая школьной столовой рассказала о работе столовой, ознакомила с меню на неделю. Школа поселка Елань работает в первую смену и питание в школьной столовой организовано в первой половине дня. В связи с этим от родителей поступило предложение ввести дополнительно буфетное обслуживание и изменения в меню.

В Совете народных депутатов были рассмотрены эти вопросы совместно с комбинатом питания и внесены изменения в решение Совета народных депутатов Новокузнецкого муниципального района от 27.10.2020 № 146-МНПА «Об утверждении Положения о предоставлении льготного питания обучающимся муниципальных общеобразовательных учреждений Новокузнецкого муниципального района».

В результате проделанной работы общественного помощника пожелания родителей были учтены, молочная продукция в меню школьных завтраков была ограничена одним днем в неделю, дополнительно в меню были включены печенье, коржи, блины.

С этим же вопросом 27 сентября 2021 года общественный помощник по Крапивинскому муниципальному округу Н. С. Козутина посетила МБОУ «Крапивинская средняя общеобразовательная школа».

Общественным помощником была проведена проверка блюд в школьной столовой, которые соответствовали меню, опубликованному на официальном сайте образовательной организации.



**Рабочая встреча с общественными помощниками уполномоченного по правам человека в Кузбассе Л.Н. Рябченко и Н.С. Терентьевой.**

10 декабря 2021 года в рамках Международного дня прав человека и Дня Конституции Российской Федерации в режиме видеоконференцсвязи состоялся семинар — совещание с общественными помощниками.

В нем приняли участие сотрудники аппарата уполномоченного и общественные помощники кузбасского омбудсмена в муниципальных образованиях региона.

Кузбасский омбудсмен З. Н. Волошина обратилась с приветственным словом и поздравлением в адрес всех присутствующих с Международным днем прав человека и Днем Конституции Российской Федерации.

В своем выступлении кузбасский омбудсмен кратко изложила итоги работы за 2020 и 2021 годы, обозначив основные виды прав, по которым поступают обращения граждан в адрес уполномоченного.

С ответным словом и поздравлением в адрес участников мероприятия выступили общественный помощник уполномоченного по Новокузнецкому городскому округу И. С. Гоненко и общественный помощник уполномоченного Кузбасса по Крапивинскому муниципальному округу Н. С. Козутина. В выступлениях общественные помощники кратко рассказали о своей работе по восстановлению нарушенных прав граждан в муниципальных образованиях и поделились опытом работы с вновь назначенными помощниками.

*По итогам работы за 2021 год в адрес глав муниципальных образований, на территории которых общественные помощники проявляли активную жизненную позицию по соблюдению и защите прав и свобод кузбассовцев, уполномоченным Кузбасса было направлено обращение с просьбой рассмотреть возможность поощрения.*

*З.Н. Волошина выражает благодарность общественным помощникам за их добровольственный труд в условиях режима «Повышенная готовность», за их отзывчивость и за их желание помочь каждому, кому необходима помощь и кто оказался в сложной жизненной ситуации.*



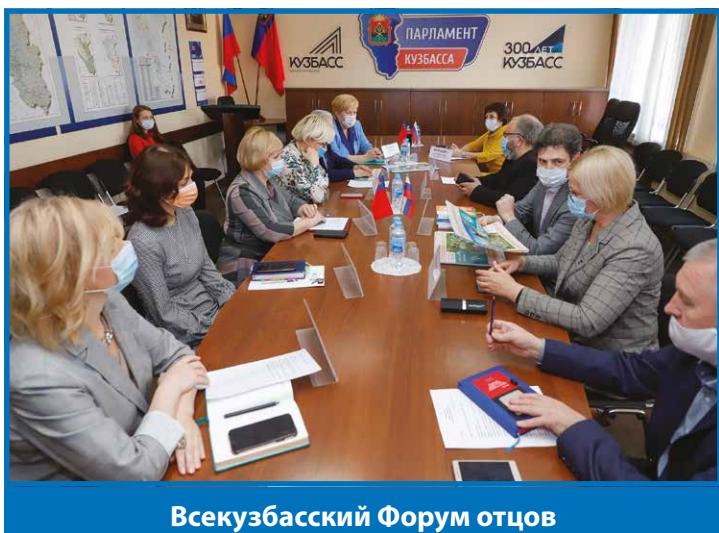
**Семинар-совещание с общественными помощниками уполномоченного по правам человека в Кузбассе, приуроченный к Международному дню прав человека и Дню Конституции РФ**

**Органы местного самоуправления обладают достаточно большими полномочиями в области обеспечения защиты прав жителей своего муниципального образования. Взаимодействие с органами местного самоуправления позволяет оперативно решать вопросы, касающиеся выявленных нарушений. Уполномоченным Кузбасса будет продолжено сотрудничество с муниципальными образованиями в целях положительного решения обращений кузбассовцев.**

## 4.8. Взаимодействие и сотрудничество с общественными организациями

Реализация приоритетных направлений деятельности уполномоченного Кузбасса невозможна без тесного взаимодействия с общественными организациями, которые активно участвуют в общественных дискуссиях и являются связующим звеном между государством и обществом. Сотрудничеству с общественными правозащитными организациями уделяется особое место. Участие в мероприятиях представителей общественности позволяет использовать дополнительные возможности в деле защиты и восстановления прав жителей Кузбасса.

12 февраля в рамках заключенного соглашения между Кузбасским омбудсменом и Союзом женщин Кузбасса состоялось первое в 2021 году совместное мероприятие. Уполномоченный Кузбасса З. Н. Волошина совместно с председателем Союза женщин Кузбасса И. А. Крым посетили Кузбасский центр содействия переселению соотечественников.



15–16 апреля 2021 года кузбасский омбудсмен приняла участие во Всекузбасском Форуме отцов, организаторами которого выступили Совет по вопросам попечительства в социальной сфере Кузбасса, Парламент Кузбасса, Министерство образования и науки Кузбасса, уполномоченный по правам ребенка в Кузбассе.

В рамках мероприятия обсуждались вопросы сотрудничества с представителями общероссийских общественных движений по вопросам поддержки материнства и семьи.

В рамках работы Всекузбасского Форума отцов шло обсуждение таких важных вопросов, как роль мужчины в вопросе принятия решения о рождении и сохранении ребенка, деятельность родительских комитетов в муниципалитетах и школах, участие отцов в воспитании детей, варианты сотрудничества семьи и школы.

Нельзя также забывать подвиги старшего поколения в годы Великой Отечественной войны. Наша святая обязанность — сохранять и передавать из поколения в поколение правду о самой страшной войне XX века, о мужестве и беззаветном служении своей Родине наших дедов и прадедов, о великом подвиге народа.

8 мая 2021 года накануне 76-й годовщины празднования Дня Великой Победы З. Н. Волошина приняла участие в мероприятии автопробега, организованном в рамках акции «Эстафета Памяти — Кузбасс Фронту».

Организаторами автопробега выступали Кузбасская региональная организация «Российский Союз ветеранов Афганистана» Всероссийской общественной организа-

ции ветеранов «Боевое Братство», филиал ООО «Выбери радио» в г. Кемерово и радиостанция Авторадио.

Акция проводилась в память о подвиге воинов-победителей и с целью напомнить о вкладе Кузбасса и города Кемерово в дело Великой Победы над фашистскими войсками.

В 2021 году в Кузбассе стартовала выездная сессия Евразийского женского форума. На мероприятии обсуждались разные аспекты проблем, объединенных одной темой — «Роль женщин в развитии промышленных регионов в условиях меняющегося мира: COVID-19».

24–25 мая 2021 года уполномоченный Кузбасса З. Н. Волошина принимала участие в пленарном заседании II Женского Форума.

Главной площадкой проведения Форума стал Ледовый дворец «Кузбасс». Открыла пленарное заседание председатель Совета Федерации Федерального Собрания РФ В. И. Матвиенко. Спикер подчеркнула особый вклад Кузбасса в развитие страны.

Около 25 площадок работали в течение двух дней. Их участники обсуждали разные аспекты, в том числе повышение роли женщин в современном мире, в индустрии спорта, в сфере культуры, образования, туризма, эффективность женского менеджмента, развитие добровольчества, экологического движения, вопросы сохранения женского здоровья и постковидной реабилитации.



**Выездная сессия Евразийского женского форума в Кузбассе**



**Автопробег, посвященный 76-й годовщине Великой Победы**

По итогам выездной сессии Евразийского женского форума была создана ассоциация женщин-лидеров, куда вошли представительницы субъектов Российской Федерации и иностранных государств.

На постоянной основе кузбасский правозащитник взаимодействует с Общественной наблюдательной комиссией Кемеровской области по контролю за обе-

спечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания.

Совместная работа с председателем Т. В. Дружининой осуществляется в рамках личных приемов, «прямых линий», комиссионных обследований ИВС, спецприемников, посещения ЦВСИГ ГУ МВД России по Кемеровской области.

Немаловажное значение в работе уполномоченного Кузбасса также занимает сотрудничество с Общественной палатой Кемеровской области — Кузбасса.

27 мая 2021 года руководитель аппарата уполномоченного И. С. Неведрова приняла участие в пленарном заседании Общественной палаты Кемеровской области – Кузбасса.

На заседании присутствовали члены Общественной палаты, эксперты, а также представители федеральных и региональных органов власти.

Председатель Общественной палаты И. Н. Рондик, открыла заседание, представила доклад и рассказала о проблемах пандемии, социальной защиты, ЖКХ, экологии, здравоохранения, добровольчества.

17 июня 2021 года в Общественной палате Кемеровской области — Кузбасса состоялось первое заседание седьмого состава, на котором был избран председатель Общественной палаты и сформированы 7 комиссий по различным направлениям деятельности.

В ходе заседания председатель А. И. Юдина рассказала о деятельности Общественной палаты Кузбасса. Ознакомила с показателями деятельности за первое полугодие 2021 года.



**Расширенное заседание координационного совета Парламента Кузбасса по вопросу взаимодействия с Общественной палатой Кузбасса**

7 июля 2021 года уполномоченный Кузбасса приняла участие в расширенном заседании координационного совета Парламента Кузбасса по вопросу взаимодействия с Общественной палатой Кемеровской области — Кузбасса седьмого состава.

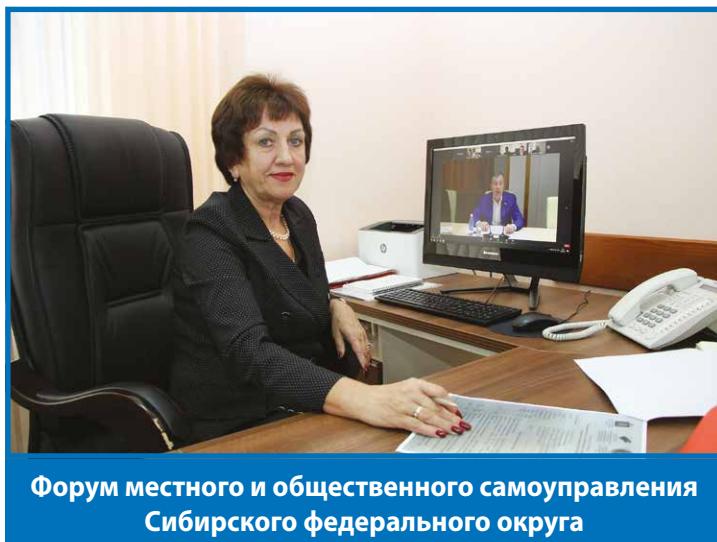
З. Н. Волошина выступила с докладом о деятельности уполномоченного по правам человека в Кузбассе, рассказала об основных направлениях своей деятельности, о взаимодействии с государственными органами, муниципальными органами, общественными объединениями и организациями, осуществляющими защиту прав и свобод человека и гражданина.

В том числе отметила, что с 27 июня 2019 года подписано соглашение о взаимодействии и сотрудничестве с Общественной палатой Кузбасса, в рамках которого проводились различные совместные мероприятия.

18 августа 2021 года состоялась рабочая встреча уполномоченного Кузбасса и председателя Общественной палаты А. И. Юдиной, в ходе которой было заключено соглашение о сотрудничестве и взаимодействии.

Уполномоченный по правам человека в Кузбассе тесно сотрудничает с Общественной палатой Кузбасса в направлении развития гражданского общества, защиты законных интересов, прав и свобод граждан.

23 августа 2021 года уполномоченный по правам человека в Кузбассе З. Н. Волошина приняла участие в «Форуме местного и общественного самоуправления Сибирского федерального округа», проходившего в режиме видеоконференцсвязи. Форум организован Общенациональной ассоциацией территориального общественного самоуправления совместно с Правительством Красноярского края, Ассоциацией «Совет муниципальных образований Красноярского края» и Ассоциацией Сибирских и Дальневосточных городов.



**Форум местного и общественного самоуправления  
Сибирского федерального округа**

В рамках программы Форума состоялось обсуждение мер государственной поддержки местного самоуправления, мер муниципальной поддержки органам территориального общественного самоуправления, а также практики инициативного бюджетирования и программ по развитию муниципалитетов.

Также на постоянном контроле уполномоченного Кузбасса находятся вопросы защиты прав коренных и малочисленных народов.

Действующим законодатель-

ством для представителей коренных малочисленных народов установлен ряд социальных и экономических прав, в том числе на защиту их исконной среды обитания и традиционного образа жизни, приоритетный доступ к отдельным видам природных ресурсов, льготное пенсионное обеспечение и налогообложение, замену военной службы альтернативной гражданской службой, осуществление территориального общественного самоуправления с учетом национальных традиций и ряд других.

13 сентября 2021 года уполномоченным была организована рабочая встреча с заместителем Министра культуры и национальной политики Кузбасса, начальником отдела межнациональных отношений, поддержки коренных малочисленных народов Т. А. Акимовой, в ходе мероприятия стороны обсудили правовое положение коренных малочисленных народов на территории Кузбасса, а также жалобы и обращения, поступающие в адрес кузбасского омбудсмена.

Был также рассмотрен вопрос дальнейшего развития законодательства в области защиты прав коренных малочисленных народов как на местном, так и на федеральном уровнях.

Уполномоченный Кузбасса З. Н. Волошина и ведущий консультант-юрист-консультант уполномоченного Н. В. Зюрина 6 и 7 декабря 2021 года в формате видеоконференц-связи принимали участие в информационно-правовом семинаре на тему: «Содействие в реализации норм закона «О гарантиях прав коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации» в части учета лиц, относящихся к коренным малочисленным народам Российской Федерации», проходившем в г. Новокузнецке.

З. Н. Волошина обратилась к присутствующим с приветственным словом от имени Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москальковой, отметив важность принятия поправок в Конституцию и Федеральный Закон, определивших порядок документального подтверждения принадлежности людей к коренным малочисленным народам.

Повесткой семинара было затронуто большое количество вопросов и проблем, волнующих представителей коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации.

Первый день был посвящен информации о работе Федерального агентства по делам национальностей и Ассоциации коренных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации, а также вопросу формирования Реестра лиц, относящихся к коренным малочисленным народам Российской Федерации.

Завершился первый день семинара обсуждениями вопросов, поступающих из зала, и от приглашенных гостей, принимающих участие по видеоконференцсвязи.

Рабочий день 7 декабря начался со встречи представителей Ассоциации коренных малочисленных народов с представителями Правительства Кузбасса. После обсуждения вопросов состоялось подписание Соглашения о сотрудничестве между Ассоциацией коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока и Администрацией Правительства Кузбасса.

Председатель Правительства Кузбасса по вопросам культуры, спорта и туризма С. И. Алексеев проинформировал участников мероприятия о работе с коренными малочисленными народами Кузбасса. Он отметил развитие молодежного движения, а также особенности работы консультативных советов по коренным малочисленным народам при главах муниципальных образований области.

Все выступающие сделали акцент на положительном опыте взаимодействия общественных организаций коренных малочисленных народов и государственной власти на территории Кузбасса, а также положительно отзывались о количестве культурных центров на территории нашего региона.

По итогам двухдневного семинара участники определили пути решения проблем, возникающих при осуществлении коренными народами традиционной хозяйственной деятельности, а также направления взаимодействий государственной власти регионов



**Рабочая встреча по вопросу положения коренных малочисленных народов на территории Кузбасса**

и общественных организаций коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока.

При уполномоченном Кузбасса действует Общественный совет, в состав которого входят члены общественных объединений с активной жизненной позицией.

23 декабря 2021 года З. Н. Волошина провела рабочую встречу с членом общественного совета И. П. Улагашевым. В ходе встречи стороны обсудили вопросы и проблемы коренных малочисленных народов Кузбасса, а также Ибрагим Павлович обратился к уполномоченному как член общественного совета с обращением в интересах гр.К.

1 октября 2013 года было создано Региональное отделение Общероссийского общественно-политического движения «НАРОДНЫЙ ФРОНТ «ЗА РОССИЮ» в Кемеровской области (далее — ОНФ) как единственный инструмент влияния на общественные процессы на территории Кузбасса.



**Рабочая встреча с членом общественного совета при уполномоченном по правам человека в Кузбассе И.П. Улагашевым**

7 апреля 2021 года начальник юридического отдела А. Ю. Абрамова приняла участие в экспертном совещании тематической площадки «Здравоохранение» ОНФ по вопросам реализации мер по профилактике, своевременному выявлению и оказанию медицинской помощи больным туберкулезом и ВИЧ территории Кузбасса.

26 ноября 2021 года сотрудники аппарата приняли участие в конференции ОНФ в формате видеоконференцсвязи. В конференции принимали участие представители органов государственной власти и территориальных подразделений федеральных органов исполнительной власти. В ходе конференции была представлена информация об общественном контроле и форматах мониторинга выполнения поручений по реализации Послания Президента Федеральному Собранию в апреле 2021 года. Кроме того, о региональных общественных предложениях ОНФ по повышению качества жизни жителей региона выступили сопредседатели Регионального штаба ОНФ.



**Экспертное совещание тематической площадки «Здравоохранение» ОНФ**

Подводя итог, можно сделать вывод, что взаимодействие уполномоченного с общественными организациями повышает эффективность защиты прав и свобод человека и гражданина в современном обществе. Данное сотрудничество необходимо продолжать и развивать по направлениям деятельности кузбасского правозащитника.

138

## V. Экономическое развитие Кузбасса. Итоги 1000 дней подготовки к 300-летию Кузбасса

2021 год для Кузбасса ознаменовался празднованием 300-летия промышленного освоения территории. Три года подготовки к юбилею стали для региона прорывными по созданию основы для новой экономики.

27 августа 2018 года Президент России В. В. Путин подписал Указ «О праздновании 300-летия образования Кузбасса» в 2021 году. 11 октября 2018 года Губернатором Кузбасса С. Е. Цивилевым был дан старт 1000-дневного отсчета до 300-летнего юбилея основания региона. За 1000 дней подготовки к юбилею в регионе была проведена колossalная работа по масштабному преобразованию во всех сферах. Особое внимание уделено социально-экономической сфере, строительству новых объектов, привлечению частных инвестиций в региональные проекты.



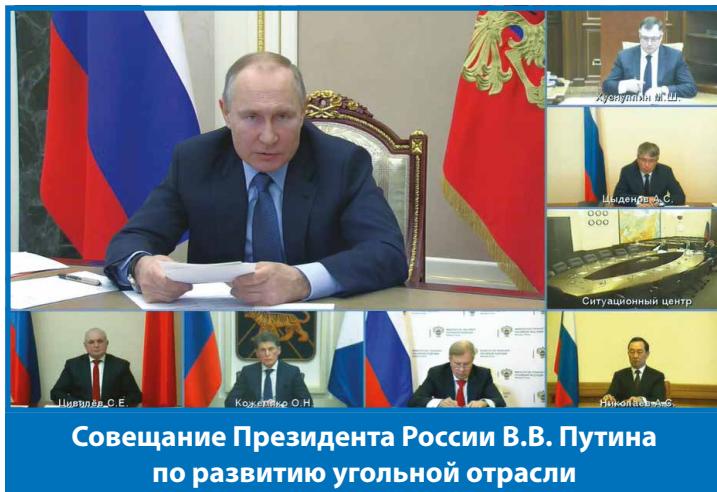
- 18.01.2019 Г. - "300-ЛЕТИЕ КУЗБАССА. ПЕРВЫЕ 100 ДНЕЙ"
- 29.04.2019 Г. - "300 ЛЕТ КУЗБАССУ. 200 ДНЕЙ ПОДГОТОВКИ"
- 06.08.2019 Г. - "300 ЛЕТ КУЗБАССУ. ПЕРВЫЕ УСПЕХИ"
- 14.11.2019 Г. - "400 ДНЕЙ. КОРРЕКТИРОВКА ПЛАНОВ"
- 21.02.2020 Г. - "500 ДНЕЙ. ВРЕМЯ НОВЫХ ПОБЕД"
- 02.06.2020 Г. - "600 ДНЕЙ. КУЗБАСС ПОСЛЕ КОРОНАВИРУСА"
- 08.10.2020 Г. - "700 ДНЕЙ. СТРОИМ КУЗБАСС"
- 22.12.2020 Г. - "800 ДНЕЙ. ИТОГИ ГОДА"
- 07.04.2021 Г. - "900 ДНЕЙ. НОВЫЙ ЭТАП РАЗВИТИЯ"

### Отчетные пресс-конференции Губернатора Кузбасса по итогам подготовки к празднованию 300-летия Кузбасса

За период подготовки к юбилею области Губернатор Кузбасса С. Е. Цивилев провел 9 отчетных пресс-конференций, в ходе которых рассказал как регион меняется в лучшую сторону, какие шаги сделаны на пути к празднованию 300-летия. 18 января 2019 года состоялась первая пресс-конференция — «300-летие Кузбасса. Первые 100 дней». Первые сто дней подготовки к юбилею Глава региона условно назвал «Планированием», когда проходило распределение бюджетов, проводились проектировочные и сметные работы, Кузбасс заявлялся во все возможные проекты, в том числе федеральные. 7 апреля 2021 года состоялась отчетная пресс-конференция «900 дней. Новый этап развития». В ходе каждой пресс-конференции Глава региона подводил итоги очередных 100 дней развития, отчитывался о промежуточных результатах, а также отвечал на вопросы, поступающие от кузбассовцев и представителей СМИ.

Важным результатом работы региональных властей за это время стало принятие программы социально-экономического развития Кузбасса до 2024 года. 2 марта 2021 года Президент Российской Федерации В. В. Путин поручил утвердить программу, и уже 6 марта документ был подписан председателем правительства РФ М. В. Мишустиным во время его визита в г. Кемерово. По программе социально-экономического развития

в Кузбасс из федерального финансирования выделен 51 млрд. рублей на развитие инфраструктуры и диверсификацию экономики, реализация программы позволит создать 13 000 новых рабочих мест в неугольных отраслях.



определяет её экономику и социальную сферу.

За время подготовки к 300-летию Кузбасса было реализовано множество мероприятий по улучшению качества жизни жителей региона, в том числе в рамках реализации национальных проектов, установленных и утвержденных указом Президента России В. В. Путина, в соответствии с которым были определены национальные цели развития Российской Федерации на период с 1 января 2019 года до 31 декабря 2024 года. Кузбасс участвует во всех 12 национальных проектах, благодаря чему в регион поступает дополнительное финансирование на развитие экономики и социальной сферы.

В середине июня 2021 года состоялась торжественная церемония закладки камней в основание шести производств.

На новом химическом комплексе на КАО «Азот» разместятся агрегаты для производства аммиака, гранулированного карбамида, пористой аммиачной селитры, жидкой углекислоты, гранулированного сульфата и водорода.

Стартовал новый этап экологической модернизации ПАО «Кокс». Вскоре на предприятии появится новый комплекс коксовых печей без улавливания химических продуктов коксования, который существенно экологичнее батарей, работающих по традиционной технологии.

В Кузбассе начнется строительство завода по производству сжиженного газа. В строительство инвестирует компания «Газпром». Разработка метаноугольного месторождения предусматривает строительство 110 скважин, что позволит обеспечить загрузку завода до проектной производственной мощности.

2 марта 2021 года во время совещания по развитию угольной отрасли Глава государства Владимир Владимирович Путин поручил Правительству уделить внимание экспортному потенциальному Кузбасса, заявив о необходимости обеспечить рост перевозок угля в восточном направлении.

Угольная отрасль во многом является драйвером развития Кемеровской области — Кузбасса,



**Совещание Председателя Правительства  
М.В. Мишустина в г. Кемерово**

В г. Новокузнецке появится новый литейно-прокатный комплекс на ЕВРАЗ ЗСМК. Новое производство планируется запустить в 2025 году, оно принесет региону 350 новых рабочих мест.

Параллельно в г. Новокузнецке компания РУСАЛ открывает проект строительства нового электролизного производства НкАЗа.

В г. Калтане появится новый завод по производству индустриальных фильтров. Новый завод сможет удовлетворить потребность в современном очистном оборудовании не только Кузбасса, но и других регионов Сибири, Урала и Дальнего Востока.

За 1000 дней подготовки к юбилею в регионе была проведена масштабная работа по улучшению социальной инфраструктуры.

Развитие системы образования стало приоритетным направлением работы команды Правительства Кузбасса, ведь современный Кузбасс и его будущие успехи напрямую зависят от базы, полученной молодежью сегодня.

Одно из достижений региона — подготовка и реализация проекта «Моя новая школа», который был отмечен на федеральном уровне. Успешный опыт Кузбасса по обновлению старых школ будет масштабирован на всю страну. Президент России В. В. Путин поручил регионам вместе с Правительством страны подготовить профильный проект с учетом имеющихся наработок.

По губернаторской программе «Моя новая школа» капитально ремонтируются и оснащаются современным оборудованием образовательные учреждения, в том числе в сельской местности. За время подготовки к 300-летию Кузбасса в регионе модернизировали 28 образовательных учреждений и построено 14 новых школ.

Также образовательные учреждения оснащают новым оборудованием и «Точками роста». По нацпроекту «Образование» в период подготовки к юбилею 127 школ и 24 техникума и колледжа получили ноутбуки, принтеры и интерактивные доски, в 2021 году еще 166 школ оснастили современным цифровым оборудованием. На базе сельских школ и школ в малых городах открыты 70 центров цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста» и 70 с естественно-научной и технологической направленностью.

В 12 общеобразовательных учреждениях обновлены спортивные залы. Кроме того, за 1000 дней подготовки к 300-летию в школы Кузбасса поступило 218 школьных автобусов.

Помимо школ в регионе шло строительство дошкольных общеобразовательных учреждений — за 1000 дней в регионе сдали в эксплуатацию 30 новых детских садов.

Одной из глобальных строек 1000 дней стало строительство Кемеровского Президентского кадетского училища. Учреждение построено по поручению Президента России В. В. Путина, открылось 1 сентября 2019 года. Училище рассчитано на 840 обучающихся со всех регионов страны. В распоряжении кадетов есть спортивный комплекс площадью более 5,6 тыс. кв. м с ледовой ареной и бассейном. Физкультурно-спортивное образование в училище проходит по 13 видам: спортивное ориентирование, самбо, пулевая стрельба, лыжные гонки, армейский рукопашный бой, городошный спорт, мини-футбол, военно-спортивное многоборье, легкая атлетика, бокс, кибер-спорт и другие.

Для поиска и поддержки талантливых детей и молодежи в области работает региональный центр «Сириус. Кузбасс». Открыты центры «IT-куб» в г. Новокузнецке и «Дом научной коллaborации» в КемГУ, каждое учреждение ежегодно посещают по 400 детей.

Создается сеть детских технопарков «Кванториум-42»: три стационарных кванториума работают в г. Кемерово, г. Новокузнецке и г. Междуреченске, два мобильных комплекса курсируют по селам и малым городам.

По нацпроекту «Образование» в регионе создано 6 160 новых мест для обучения детей в современных секциях и кружках.

В 2019 году начал работу научно-образовательный центр мирового уровня «Кузбасс». В основе его деятельности лежат пять ключевых крупных мероприятий: выполнение исследований и разработок мирового уровня по направлениям НОЦ «Кузбасс»; реализация Комплексных научно-технических проектов полного инновационного цикла, создание технологических «стартап-компаний»; создание конкурентоспособных команд в интересах реализации прорывных инноваций; формирование эффективной системы управления НОЦ «Кузбасс»; кооперация с ведущими российскими и зарубежными научно-исследовательскими и производственными центрами. Основная задача создания НОЦ в Кузбассе — это повышение социально-экономических показателей региона.

На базе Сибирского политехнического техникума в период подготовки к 300-летию в рамках федерального проекта «Молодые профессионалы» национального проекта «Образование» в г. Кемерово создан первый в России Центр опережающей профессиональной подготовки. Одна из задач Центра — подготовка кадров для проектов, которые реализует НОЦ.

В девяти техникумах и колледжах созданы 44 инновационные мастерские по разным направлениям. Кроме того, в регионе ведется работа по модернизации общежитий для иногородних студентов. В 2019–2020 годах ремонт проведен в 12 общежитиях техникумов и колледжей.

Планомерно шло развитие системы здравоохранения. В ходе подготовки к юбилею Кузбасса открыто 40 новых ФАПов и 5 врачебных амбулаторий. Для создания возможностей по прохождению диспансеризации начали работу 42 передвижных медицинских комплекса.

В период подготовки к юбилею Кузбасса закуплено более 35 тысяч современного медицинского оборудования. Кроме того, в 2021 году по программе модернизации первичного звена здравоохранения Кузбасса закуплены 24 стационарных флюорографа, 11 маммографов. Поступило более 400 единиц оборудования. Также в регион пришли 105 новых легковых автомобилей для выездов врачей и фельдшеров на вызовы в отдаленные населенные пункты.

Развивается детское здравоохранение. В медорганизации Кузбасса, оказывающие помощь детям, поставлено 347 единиц медицинского оборудования, в том числе 9 рентгенологических аппаратов и 64 аппарата УЗИ.

Одной из главных задач в здравоохранении региона является борьба с онкозаболеваниями. Для раннего выявления рака в регионе внедрена модель онкоскрининга. В период подготовки к 300-летию в Кузбассе открыты центры амбулаторной онкологической помощи в г. Кемерово, г. Ленинск-Кузнецком, г. Новокузнецке и г. Анжеро-Судженске. Центры работают в медицинских организациях, обладающих необходимым диагностическим оборудованием (маммограф, флюорограф, УЗИ) и специалистами для комплексной и своевременной диагностики основных видов злокачественных новообразований.

Отремонтированная поликлиника Кузбасского клинического онкологического диспансера открылась в 2021 году в г. Новокузнецке. Ежедневно она может принимать до 250 человек. На трех этажах поликлиники размещены клинико-диагностическая лаборатория, кабинеты функциональной диагностики и приема, эндоскопический блок, малая операционная, дневной стационар и администрация. За 2020–2021 годы новокузнецкий онкодиспансер получил 62 единицы оборудования, в том числе компьютерный томограф, маммографы, современную рентген-установку.

В целях совершенствования онкослужбы Кузбасса в марте 2021 года заключено соглашение с ведущим онкологическим центром страны — Научно-исследовательским медицинским центром имени Н. Н. Блохина в Москве. Ранее было подписано соглашение с томским НИИ, в рамках которого ученые посетили онкодиспансеры региона с мастер-классами.

Значительное внимание уделено кардиологической помощи. В 2019 году в г. Новокузнецке создан филиал Кузбасского клинического кардиологического диспансера имени академика Л. С. Барбараша.

Для оказания экстренной помощи пациентам с болезнями системы кровообращения в медицинских организациях региона работают два региональных сосудистых центра и 11 первичных сосудистых отделений. Все они укомплектованы аппаратами УЗИ экспертного класса.

В 2021 году оборудованием по нацпроекту «Здравоохранение» оснастили все жизненно важные службы региона: для сердечно-сосудистой службы закуплено 73 единицы техники, для онкологической — 17.

Обновление затронуло и службу скорой медицинской помощи. В период подготовки к юбилею области для службы скорой медицинской помощи приобретено более 140 новых автомобилей. В целом автопарк службы скорой медицинской помощи Кузбасса обновился на 50%, а г. Новокузнецка обновлен на 100%.

Полноценная качественная работа всей системы здравоохранения области невозможна без квалифицированных специалистов. В Кузбассе будущих медицинских работников выпускают Кемеровский государственный медицинский университет, Новокузнецкий государственный институт усовершенствования врачей и Кузбасский медицинский колледж.

После окончания учебных заведений многие студенты устраиваются на работу в государственные больницы и поликлиники Кузбасса. Медицинские работники трудоустраиваются в отдаленные территории Кузбасса. Для привлечения специалистов работают федеральные и региональные программы «Земский доктор» и «Земский фельдшер». Также в Кузбассе реализованы региональные меры поддержки для медработников: подъемные молодым специалистам, выплаты медикам дефицитных специальностей, социальная поддержка впервые трудоустроившихся на терапевтические и педиатрические участки, доплата за наставничество.

Строительство — один из драйверов экономики региона, особое внимание уделяется введению социальных объектов и жилья. За время подготовки к 300-летию Кузбасса построено 209 многоквартирных домов, в том числе 62 социальных — для льготных категорий граждан. Строительство домов идет практически во всех муниципалитетах региона, новостройки в регионе возводят в рамках нацпроекта «Жилье и городская среда».

По итогам 2020 года в Кузбассе было построено более 824 тыс. кв. м жилья, в 2021 году введено 839,9 тыс. кв. м жилья.

Большое внимание уделяется расселению аварийного жилья. Переселение граждан из аварийного жилья ведется по национальному проекту «Жилье и городская среда», в нацпроект входит федеральный проект «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда».

Общая площадь аварийного жилья в Кузбассе — 485 тыс. кв. м, то есть 1 344 многоквартирных дома, в которых проживает около 25 тысяч человек. Завершили програм-

му расселения аварийного жилья Ленинск-Кузнецкий, Прокопьевский, Кемеровский и Яшкинский муниципальные округа.

Из аварийного жилья уже переселено 2 243 семьи — 5099 человек, площадь расположенных жилых помещений составляет 99,63 тыс. кв. м.

За время подготовки к 300-летию образования Кузбасса в регионе построено и реконструировано 320 спортивных объектов. Уже работают ледовый дворец «Кузнецкий лед» и физкультурно-оздоровительные комплексы в г. Новокузнецке, г. Белове, г. Мариинске, г. Междуреченске, г. Ленинске-Кузнецком, ледовый дворец в пгт. Бачатский Беловского округа, спорткомплекс в пгт. Краснобродском и другие. Продолжается ремонт Аrenы Кузнецких Металлургов в г. Новокузнецке и строительство физкультурно-оздоровительного комплекса в г. Киселевске.

Главной отправной точкой инфраструктурных изменений в регионе стало строительство Ледового дворца «Кузбасс». Спорткомплексу нет аналогов в Сибири. Площадь спортивного комплекса — 65000 кв. м. В ЛДК может одновременно тренироваться 1000 спортсменов, вместимость трибун — 6000 зрителей. В центре дворца — арена, оснащенная системой искусственного ледообразования. В ЛДК находятся два бассейна, тренажерный зал и универсальные спортивные залы для игровых видов спорта, гостиница, спа-комплекс, кафе.

В период подготовки к юбилею в Кузбассе оборудованы 12 площадок ГТО, а также более 80 спортивных площадок по программе «Твой Кузбасс — твоя инициатива», 120 уличных физкультурно-оздоровительных комплексов в рамках реализации программы «Дни Москвы в Кузбассе».

Строительство культурных объектов — один из главных векторов развития региона, имеющий важное значение для профессиональной самореализации молодых специалистов и талантливой молодежи.

Одно из главных достижений — строительство Сибирского кластера искусств. Город Кемерово стал одним из четырех городов России, в которых по поручению Президента РФ строятся культурные кластеры. Цель кластера — сохранение и развитие единого культурно-образовательного пространства страны, а также повышение культурного влияния России на международном уровне.

Образовательная часть кластера расположена в Ленинском районе г. Кемерово и состоит из пяти зданий: хореографической академии, музыкальной школы, общеобразовательной школы с бассейном, общежития и интерната.

В культурно-образовательную часть войдут: филиал Высшей школы музыкального и театрального искусства, филиал Московской государственной академии хореографии, филиал Центральной музыкальной школы при Московской государственной консерватории имени П. И. Чайковского «Сибирский». При этом филиал Центральной музыкальной школы уже работает на базе Центральной детской школы



**Посещение образовательного квартала Сибирского кластера искусств Губернатором Кузбасса С.Е. Цивилевым и российским дирижером В.А. Гергиевым**

искусств г. Кемерово, филиал Московской государственной академии хореографии — на базе Кемеровского государственного института культуры.

В течение 2019–2021 гг. в 330 учреждениях культуры прошли капитальные и текущие ремонты, обновлена материально-техническая база.

Преобразования произошли и в туристической отрасли. Развитие главного кузбасского туристического комплекса «Шерегеш» входит в комплекс мероприятий программы социально-экономического развития Кузбасса до 2024 года. Кроме того, по поручению Президента России В. В. Путина курорт будет включен в национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства» в качестве пилотного проекта.

Реализация национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства» направлена на увеличение социальной и экономической роли туризма в развитии Российской Федерации. Идеология национального проекта — обеспечить максимальную доступность разнообразных и качественных туристских услуг для населения в целях удовлетворения потребности в отдыхе и личностном развитии, через познание духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций.

Наиболее востребован и популярен среди жителей и гостей Кузбасса зимний туризм, а в массовом сознании туристские возможности региона ассоциируются, прежде всего, с горными лыжами и сноубордом. Однако в Кузбассе туристические курорты работают и в летний период. Так, в «Шерегеше» туристам доступны экологические тропы и сплавы, предлагаются маршруты на квадроциклах, рыбалка и велопрогулки. Эко-комплекс «Танай» в летний период функционирует как летний оздоровительный лагерь, рассчитанный на 4 заезда детей. В летний период также работает туристический район «Поднебесные Зубья», где расположены гостиница и 11 туристических приютов для любителей пеших туров, сплавов и экскурсий на квадроциклах. Также в Шорском национальном парке туристам доступны разнообразные экологические тропы и сплавы.

В транспортной системе региона в период подготовки к 300-летию Кузбасса также произошли масштабные преобразования.

Всего с 2019 года в рамках губернаторской программы обновления транспорта в Кузбасс поступили 1205 новых современных комфортабельных автобусов различных классов и назначения. Автопарк области обновился на 60%. Кроме того, в дар от Правительства Москвы Кузбасс получил 30 трамваев и 20 троллейбусов.

На территории всех муниципальных образований Кузбасса внедрена безналичная оплата проезда в общественном транспорте на городских и пригородных маршрутах.

Продолжается строительство транспортных объектов. В числе знаковых объектов можно отметить новый аэровокзальный комплекс Международного аэропорта Кемерово им. Алексея Архиповича Леонова. Терминал построен за 12 месяцев и введен в эксплуатацию в мае 2021 года. В новом четырехэтажном аэровокзальном комплексе площадью 11,6 тыс. кв. м линий досмотра и стоек регистрации установлено больше, чем в старом здании. Увеличены площади для размещения пассажиров, объектов торговли и общепита, улучшены условия пребывания и качество обслуживания. Также в новом терминале аэропорта установили 2 телетрапа. Новый современный терминал позволит увеличить пропускную способность аэропорта с 200 до 460 пассажиров в час.

В июне 2021 года стартовало строительство нового современного аэровокзального комплекса в г. Новокузнецке. Проект предполагается реализовать в два этапа: на первом, к февралю 2023 года, планируется построить здание аэровокзала с двумя

тетрапами площадью 18 тыс. кв. м на месте демонтированного трехэтажного здания за действующим зданием аэровокзала, на втором — расширить новое здание за счет демонтированного действующего аэровокзала. Строительство нового аэровокзального комплекса позволит увеличить пропускную способность аэропорта с 270 до 540 пассажиров в час, а также повысит привлекательность региона для российских и иностранных туристов. Указом Президента России В. В. Путина новокузнецкий аэропорт получил имя космонавта Бориса Валентиновича Волынова.

По поручению Губернатора С. Е. Цивилева в 2021 году завершено строительство и введен в эксплуатацию автовокзал в г. Белово. Двухэтажное здание возвели по просьбе жителей на месте старого автовокзала, который демонтировали в 2012 году. Внутри установлены автоматическая пожарная сигнализация, металлодетекторы и турникеты. Обеспечивается разделение входящих и выходящих пассажиров. Есть лифт для малообильных граждан, комната матери и ребенка для пассажиров с маленькими детьми. В холлах автовокзала установлены информационные электронные табло и стенды.

Продолжается ремонт дорожного покрытия в Кузбассе. С начала 2019 года и до конца 2021 года в Кузбассе построено и отремонтировано 784 км дорог, из них за 1000 дней подготовки к юбилею — 615 км.

В 2020 году в Кузбассе завершился капитальный ремонт дороги Ленинск-Кузнецкий — Новокузнецк, а в 2019 году завершилось строительство дороги Кемерово — Ленинск — Кузнецкий, что помогло сократить время в пути между крупнейшими городами.

15 августа 2020 года, в день празднования 300-летия г. Мариинска, открыли дорогу в обход города. Ее строили пять лет, в строительство вложили 3,2 млрд. руб. Обход, ставший частью федеральной трассы Р-255 «Сибирь», вывел с улиц г. Мариинска, п. Калининского и 2-й Пристани транзитный транспорт — 20 тыс. автомобилей в сутки.

Важно отметить, что в программу социально-экономического развития региона включен проект строительства северо-западной дороги вокруг г. Кемерово. Кемерово — единственный областной центр в СФО, у которого нет объездной дороги. Весь транзитный транспорт, двигающийся по федеральной трассе Р-255 «Сибирь», проходит практически по центральным улицам города. Интенсивность движения достигает более 29 тыс. автомобилей в сутки, причем половина потока — большегрузный транспорт. Это наносит вред экологии города, провоцирует пробки на дорогах, увеличивает количество аварий, быстрее изнашивается дорожное покрытие.

Полным ходом идет благоустройство дворов: с начала 2019 года и до конца 2021 года благоустроили 195 общественных пространств и 1022 двора. На эти цели направлено 1 млрд. 121 млн. рублей, из них почти 970 млн. рублей — федеральные средства, около 30 млн. рублей — из областного и 121,7 млн. рублей — из местного бюджетов.

Сфера ЖКХ тоже активно развивается. С начала 2019 и до конца 2021 гг. обновлено и построено 635 км теплотрасс и водоводов, реконструировано более 50 котельных.

**К юбилею области проведена колossalная работа по преобразованию региона, и как подчеркнул Губернатор Кузбасса С. Е. Цивилев в своем поздравлении с 300-летием региона — «300-летие Кузбасса наступило. Но наша работа на этом не заканчивается. Нам предстоит ответственно выполнить программу социально-экономического развития региона, продолжать стройки социальных объектов и вместе работать для того, чтобы Кузбасс становился лучше для каждого жителя региона».**

## VI. О деятельности кузбасского омбудсмена в социальных сетях и средствах массовой информации

Важным инструментом оперативного доведения информации о деятельности кузбасского государственного правозащитника до общественности являются информационные ресурсы уполномоченного Кузбасса:

- официальный сайт [www.ombudsmankuzbass.ru](http://www.ombudsmankuzbass.ru),
- официальная страница в Instagram — [@ombudsman\\_kuzbass](https://www.instagram.com/ombudsman_kuzbass) (аккаунт создан 20 апреля 2021 года, на текущий момент более 400 подписчиков).

На официальном сайте уполномоченного размещена информация об уполномоченном, структуре аппарата, контактная информация и способы обращения к уполномоченному, также о помощниках уполномоченного в муниципалитетах, членах Экспертного и Общественного советов, в разделе «Библиотека УПЧ» размещены ежегодные доклады о деятельности уполномоченного, специальные доклады и информационные бюллетени уполномоченного, также в разделе «Сотрудничество» можно ознакомиться с информацией об уполномоченных в субъектах Российской Федерации.

В 2021 году на сайте уполномоченного добавлена рубрика «Вопрос-Ответ», где размещаются примеры обращений в адрес кузбасского омбудсмена с ответами по поставленным в обращениях вопросам. Кроме того, на официальном интернет-сайте уполномоченного по правам человека в Кузбассе размещаются информационные материалы, разъясняющие изменения действующего законодательства, способы защиты

нарушенных прав и свобод. В разделе «Права восстановлены» приведены примеры положительно разрешенных обращений.

В разделе «Пресс-центр» размещаются пресс-релизы о деятельности кузбасского омбудсмена. Так, в прошедшем году на интернет-сайте уполномоченного по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе в разделе «Новости» было размещено 372 материала о деятельности уполномоченного: о рабочих встречах и мероприятиях, в которых принимал участие уполномоченный и сотрудники аппарата, об итогах посещений исправительных учреждений, следственных изоляторов, учреждений здравоохранения и социального обслуживания населения, участии в различных проектах правозащитной направленности, взаимодействии с органами государственной власти, государственными органами, органами местного самоуправления, институтами гражданского общества. Кроме того, сразу после проведения «прямой линии» с кузбассовцами и личных приёмов граждан в новостном разделе размещается материал о количестве обратившихся, тематике обращений и результатах их рассмотрения.

Главное в этой работе — представлять материал для посетителей сайта в таком формате, чтобы не только у юриста, но и у любого человека было понимание — чем занимается уполномоченный по правам человека, как обратиться за помощью, по каким вопросам и, конечно, что удалось сделать.

Также важно отметить, что пользователи официального сайта активно используют интернет-приемную, через которую посетители сайта могут направить свое обращение на имя уполномоченного по правам человека в Кузбассе. Так, в 2021 году через интернет-приемную поступило 92 обращения.

Если обратиться к статистике посещений сайта кузбасского омбудсмена — за 2021 год официальный интернет портал уполномоченного посетило 5 818 человек (10 451 просмотр). Посетители чаще всего просматривают информацию об уполномоченном (1 801 просмотр), новостную ленту (1 263 просмотра), раздел «правовое просвещение» посетили 1 064 раза, 775 раз пользователи посетили интернет-приемную.

Выделяя возрастную категорию пользователей, важно отметить, что почти треть (28,5%) посетителей сайта в возрасте 35–44 года, 23,1% в возрасте 25–34 года, 17,9% в возрасте старше 55 лет, 45–54 года — 15,8%, 18–24 года — 12,7%.

Важным инструментом информирования населения о работе государственных органов и общественных организаций в современном мире также являются социальные сети, представляя собой виртуальную форму правового просвещения людей различных возрастов, интересов и социального статуса. В связи с этим в апреле 2021 года был разработан и открыт официальный аккаунт в социальной сети Instagram. Социальные сети также позволяют установить прямой контакт между уполномоченным и пользователями сети. На конец 2021 года у официальной страницы уполномоченного в сети



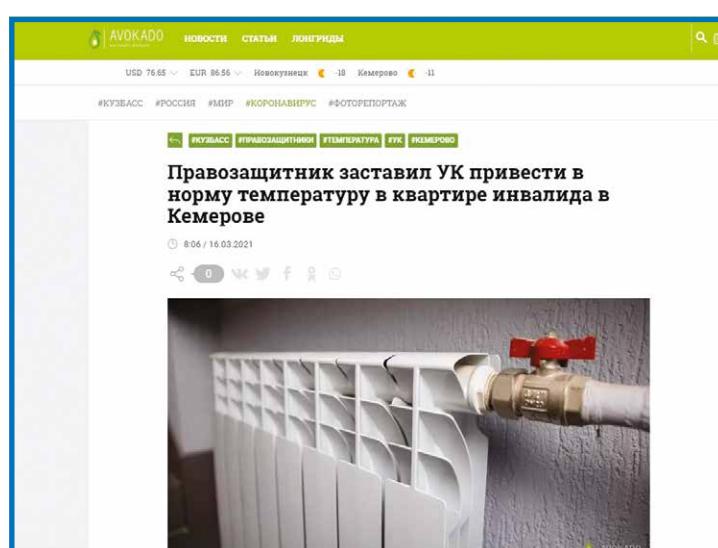
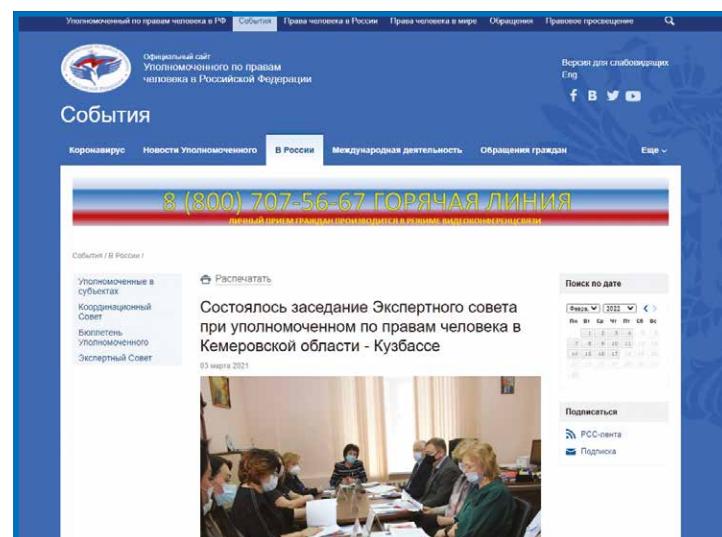
Instagram было почти 400 подписчиков, при этом все подписчики аккаунта пришли органическим путём — осознанно.

Помимо освещения деятельности уполномоченного на личных информационных ресурсах новостные материалы о деятельности регионального института, конкретные примеры из практики защиты прав граждан всегда оперативно направляются в Москву для размещения на сайте федерального омбудсмена. Так, в 2021 году на сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации было размещено 232 пресс-релиза кузбасского омбудсмена. По количеству публикаций на сайте федерального омбудсмена среди 85 субъектов РФ уполномоченный Кузбасса традиционно входит в топ-10.

Публикации с упоминанием кузбасского омбудсмена также появляются на информационных ресурсах Парламента Кузбасса, Правительства Кузбасса, ГУФСИН Кемеровской области — Кузбасса, МВД Кузбасса, Общественной палаты Кузбасса, а также общественных организаций при проведении совместных мероприятий, в том числе в рамках заключенных соглашений о сотрудничестве и взаимодействии.

Кроме того, в рамках взаимодействия с Правительством Кузбасса, сотрудник аппарата уполномоченного еженедельно принимает участие в совещании по медиапланированию. По результатам совещания по заявленным на предстоящую неделю мероприятиям уполномоченного готовятся анонсы для размещения на сайте Правительства Кузбасса.

Деятельность кузбасского уполномоченного широко освещается на информационных ресурсах омбудсмена, также публикации с упоминанием регионального правозащитника появляются в региональных СМИ.



Региональные СМИ используют материалы с официальных информационных порталов уполномоченного Кузбасса для размещения информации о деятельности омбудсмена на своих интернет-ресурсах.

Так, в марте 2021 года интернет-журнал AVOKADO разместил публикацию о положительно разрешенном обращении кузбассовца — «Правозащитник заставил УК привести в норму температуру в квартире инвалида в Кемерове»:

*«В областном центре после жалобы горожанина выявлено нарушение жилищного законодательства.*

*Живущий в Кемерове инвалид третьей группы пожаловался уполномоченному по правам человека в Кузбассе на управляющую компанию. По словам горожанина, температура в его квартире не соответствует санитарным нормам. Кузбасский уполномоченный обратился с этим вопросом в госжилинспекцию и областную прокуратуру.*

*— Только после вмешательства правозащитника было установлено, что ООО «УК «Жилищник» повторно допустило нарушение прав гражданина на благоприятные условия проживания, — говорится на сайте кузбасского омбудсмена.*

*Управляющей компании предписано устранить выявленные нарушения».*

Кузбасский омбудсмен также принимает участие во встречах с представителями СМИ и различных медиапроектах.

**23 января 2021 года** уполномоченный Кузбасса З. Н. Волошина приняла участие в пресс-подходе с представителями СМИ г. Кемерово о несанкционированных протестных акциях, проходящих в Кузбассе 23 января 2021 года.

З. Н. Волошина подчеркнула, что считает недопустимым, когда взрослые в своих интересах призывают несовершеннолетних детей к участию в несогласованных митингах.

*— Мне хотелось в первую очередь обратиться к родителям, чтобы они объяснили своим детям — в чём именно, как дети считают, нарушены их права. И, несмотря на то, что в Конституции предусмотрены права и обязанности с самого рождения, считаю, что в настоящий момент дети должны в политических играх не участвовать, а заниматься в школах, институтах, техникумах, — сказала З. Н. Волошина.*

**25 марта 2021 года** уполномоченный по правам человека Кузбасса З. Н. Волошина приняла участие в медиапроекте Кемеровского государственного университета «Точка зрения», в ходе интервью Ректор КемГУ член-корреспондент РАН А. Ю. Просеков задавал вопросы, волнующие общество.

В ходе интервью кузбасский омбудсмен рассказал о становлении института Уполномоченного в Кузбассе, отметив, что 2021 год является юбилейным, 27 июня институт Уполномоченного по правам человека в Кузбассе отметил свое 20-летие.

В ходе беседы Зоя Николаевна рассказала об основных направлениях деятельности уполномоченного, о способах обращения к правозащитнику. Осветила статистику обращений в адрес уполномоченного по правам человека и положительную практику помочь кузбассовцам. Также обсудили методы работы уполномоченного в период пандемии, отметив появление новых форматов общения с гражданами — личного приема уполномоченного по телефону и по средствам видеоконференцсвязи.

Между уполномоченным Кузбасса и Кемеровским госуниверситетом налажено тесное взаимодействие — студенты университета участвуют в конкурсах, проводимых



**Интервью в медиапроекте "Точка зрения"  
Кемеровского государственного университета**

уполномоченным, преподаватель КемГУ является членом Экспертного совета при уполномоченном, для студентов университета аппаратом уполномоченного проводятся «Уроки права», сотрудники аппарата участвуют в историко-правовой олимпиаде университета. В завершении встречи обсудили вопросы дальнейшего взаимодействия, в том числе предстоящее заключение соглашения, а также совместную работу в рамках Юридической клиники Кемеровского госуниверситета. Интервью размещено на официальном сайте Кемеровского государственного университета.



**Интервью с уполномоченным по правам человека в Кузбассе  
в передаче «Новое утро» на «Радио России-Кузбасс»**

**9 декабря 2021 года** в выпуске передачи «Новое утро» на «Радио России-Кузбасс» в преддверии Международного дня прав человека вышло интервью с кузбасским омбудсменом, где в беседе с ведущим радиопередачи Ольгой Кадниковой рассказала о соблюдении и защите прав кузбассовцев.

Зоя Николаевна сообщила, что чаще всего в своих обращениях заявителей интересуют вопросы, связанные с жильем для льготных категорий граждан, вопросы, затрагивающие социальные права и право на здоровье. Затронула историю создания института уполномоченного в Кузбассе, отметив, что в 2021 году ему исполнилось 20 лет. Проинформировала жителей области, что почти в каждом муниципальном образовании региона работают общественные помощники уполномоченного, к которым можно обратиться по любым вопросам. Кроме того, привела некоторые примеры восстановления прав граждан.

В завершении интервью З. Н. Волошина поздравила всех с предстоящим праздником — Международным днем прав человека и пожелала крепкого здоровья.

**Бесспорно, информационные ресурсы, а также публикации в СМИ имеют большое значение в плане информирования населения Кузбасса о работе государственного правозащитного органа и служат для популяризации института среди кузбассовцев.**

## РЕКОМЕДАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

На основании представленной в докладе уполномоченного информации в Кузбассе проводится большая работа для реализации прав и свобод жителей региона. Но остаются обращения граждан с вопросами, которые требуют вмешательства уполномоченного и оперативного решения.

В соответствии со статьей 12 Закона Кемеровской области — Кузбасса от 20.11.2020 № 131-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе» по результатам рассмотрения жалоб уполномоченный направляет государственному органу, муниципальному органу, организации, должностному лицу, в решениях или действиях (бездействии) которых он усматривает нарушение прав и свобод человека и гражданина, рекомендации относительно возможных и необходимых мер по восстановлению указанных прав и свобод.

Рекомендации кузбасского правозащитника должны быть рассмотрены в течение 30 дней и о принятых мерах должно быть сообщено уполномоченному.

Исходя из изложенных в докладе проблем, результатов анализа и оценки состояния прав человека в 2021 году, прошу рассмотреть следующие рекомендации по совершенствованию деятельности в сфере соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

### ***Депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации:***

— рассмотреть вопрос внесения изменения в действующее законодательство в интересах инвалидов детства по обеспечению их жильем, с сохранением их первоначальной очередности и после достижения 18 лет;

— рассмотреть законопроект по внесению изменений в законодательство в части введения лицензирования деятельности по предоставлению социальных услуг негосударственными организациями и обязательной регистрации негосударственных организаций в реестре поставщиков социальных услуг.

### ***Правительству Российской Федерации:***

— рассмотреть возможность изменения нормативной базы с целью законодательного установления механизма транспортировки психически больных лиц, не содержащихся под стражей, из медицинских организаций, оказывающих психиатрическую помощь, в психиатрические больницы специализированного типа с интенсивным наблюдением, а также определить орган власти, на который будет возложена обязанность по сопровождению и транспортировки данной категории психически больных лиц;

— рассмотреть возможность изменения нормативной базы в процедуре получения паспорта в части порядка оплаты для граждан, признанных малоимущими или оказавшимися в трудной жизненной ситуации, при наличии подтверждающих документов.

### ***Министерству здравоохранения Российской Федерации:***

— учитывая территориальную близость Новосибирской области, рассмотреть вопрос о возможности внесения дополнений в нормативные акты с указанием ФКУ «Новосибирская психиатрическая больница специализированного типа с интенсивным наблюдением» Минздрава России, как медицинской организации, куда могут направляться лица мужского пола, совершившие общественно опасные деяния, представ-

ляющие по своему психическому состоянию особую опасность для себя и других лиц и требующие постоянного интенсивного наблюдения, имеющие регистрацию в Кузбассе.

**Центральному банку Российской Федерации:**

- продолжать работу по повышению финансовой грамотности населения по вопросам потребительского кредитования, распространять информацию в общедоступных для граждан местах (в государственных учреждениях, общественном транспорте, службах занятости населения).

**Парламенту Кузбасса:**

- рассмотреть возможность внесения изменений в законодательство, предусматривающих расширение направлений использования областного материнского капитала, включив в них проведение ремонта приобретенного жилья;
- рассмотреть возможность внесения изменений в законодательство по компенсации арендной платы лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включённых в список на предоставление жилья до заключения договора социального найма.

**Избирательной комиссии Кемеровской области — Кузбасса:**

- законодательно выработать для граждан, поступающих в места содержания под стражей после установленного срока подачи заявления для открепления от избирательного участка по месту регистрации, дополнительные законодательные нормы и разъяснения, которые не будут нарушать их избирательные права.

**Органам местного самоуправления:**

- усилить контроль за состоянием жилых помещений коммерческого жилого фонда и исключить нежилое состояние муниципального жилья, требующего дальнейших расходов граждан;
- обеспечить строгое соблюдение жилищного законодательства при постановке и снятии граждан с учета в качестве нуждающихся в жилых помещениях;
- вести надлежащий учет муниципального жилищного фонда и контролировать порядок его использования;
- активизировать работу по выявлению ветхих и аварийных домов, не допуская фактов проживания лиц в опасных для жизни и здоровья условиях;
- соблюдать сроки отселения граждан из аварийных домов;
- принять меры к формированию муниципального маневренного фонда, отвечающего санитарно-техническим нормам и нормам площади;
- активно проводить информирование многодетных семей о дополнительных мерах поддержки и условиях получения социальных выплат;
- вести широкую разъяснительную работу с населением по вопросам утилизации и переработки твёрдых коммунальных отходов;
- продолжить работу по заключению социальных контрактов с жителями Кузбасса;
- размещать в организациях социальной сферы информацию для граждан об оказании на территории Кузбасса бесплатной юридической помощи определенным категориям граждан.

**Министерству труда и занятости населения Кузбасса:**

- наладить межведомственное взаимодействие при проверке данных для постановки на учет в качестве безработного в целях соблюдения прав на получение социального пособия.

**Министерству жилищно-коммунального и дорожного комплекса:**

- усилить контроль за деятельностью регионального оператора в части организации деятельности по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию и захоронению твердых коммунальных отходов.

**Министерству здравоохранения Кузбасса:**

- лечебным учреждениям здравоохранения Кузбасса заблаговременно осуществлять закупку лекарственных препаратов;
- усилить ведомственный контроль за качеством и безопасностью осуществляющей медицинской деятельности, а также за соблюдением и выполнением государственными учреждениями здравоохранения региона гарантий оказания бесплатной медицинской помощи жителям Кузбасса;
- продолжить работу по повышению качества и доступности оказания медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- усилить контроль по обеспечению граждан, проживающих в удаленных и труднодоступных населенных пунктах, в том числе коренных малочисленных народов, необходимой медицинской помощью.

**Министерству социальной защиты населения Кузбасса:**

- проводить разъяснительную работу по информированию жителей региона о полагающихся им выплатам, пособиям, льготам;
- наладить межведомственное взаимодействие при проверке данных, необходимых для начисления льгот и пособий;
- оказывать максимально возможную помощь гражданам, попавшим в сложную жизненную ситуацию.

**Министерству образования Кузбасса:**

- усилить контроль и провести разъяснительную работу с работниками дошкольных и общеобразовательных учреждений в вопросах включения детей с ОВЗ и детей-инвалидов в образовательный процесс в учреждениях дошкольного и общего образования в рамках развития инклюзивной среды;
- провести совместно с профильными министерствами разъяснительную работу по вопросам взаимоотношения работников и учащихся образовательных учреждений дополнительного образования.

**Управлению Министерства юстиции Российской Федерации по Кемеровской области — Кузбассу:**

- продолжить работу по доступности оказания бесплатной юридической помощи гражданам Кузбасса.

**ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кемеровской области — Кузбассу» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации:**

- продолжить работу по разъяснению гражданам принимаемых решений по вопросам установления (отказа в установлении) инвалидности;
- осуществлять информирование граждан о праве обжалования решений с выдачей информационных материалов и памяток.

**ГУФСИН России по Кемеровской области-Кузбассу:**

- продолжать эффективную работу по оперативному разрешению вопросов содержания в части материально-бытового и медицинского обеспечения осужденных;
- проводить регулярные просветительские и правовые семинары с работниками учреждений УИС в целях недопущения профессионального выгорания и деформации, соблюдения и уважение человеческого достоинства;
- активизировать работу по привлечению осужденных к труду, включая профессиональное образование, профессиональную подготовку и переподготовку, модернизацию производственной базы, трудовое воспитание, привлечение и внедрение новых методов и форм производственной деятельности;
- продолжать межведомственное взаимодействие с ГУ МВД России по Кемеровской области по вопросам подготовки лицам без гражданства, отбывающим наказание в исправительных учреждениях Кузбасса, документов, необходимых для пересечения государственной границы Российской Федерации после освобождения;
- осуществлять мониторинг цен на товары в магазинах учреждений уголовно-исполнительной системы на предмет соответствия среднестатистическим ценам по региону и направлять информацию во ФСИН России в целях недопустимости завышения цен на товары общего потребления.

**Главному управлению МВД России по Кемеровской области:**

- усилить работу по установлению личности и документирования граждан в соответствии с действующим законодательством;
- обеспечить всестороннее, качественное и полное, в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации проведение проверок по поступающим обращениям граждан, в том числе сообщений о преступлениях, исключить при этом случаи формализма и волокиты;
- в целях недопущения нарушения прав и законных интересов граждан организовать эффективный контроль Главным управлением отделений полиции муниципальных образований, обеспечивающий строжайшее соблюдение законности сотрудниками полиции;
- уделить особое внимание вопросам соблюдения учетно-регистрационной дисциплины, принять дополнительные меры к недопущению фактов неправомерного отказа в возбуждении уголовного дела;
- продолжить работу по исключению факта необоснованного длительного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства в ЦВСИГ и по обеспечению его бесперебойного функционирования;
- совершенствовать механизм межведомственного взаимодействия с ГУФСИН России по Кемеровской области — Кузбассу при оформлении документов лицам без гражданства, отбывающим наказание в исправительных учреждениях Кузбасса, для пересечения государственной границы Российской Федерации после освобождения;
- продолжить работу, направленную на приведение в соответствие с международными стандартами и нормами действующего законодательства, условий содержания в изоляторах временного содержания;
- продолжить работу по усовершенствованию и приведению в соответствие с законодательством помещений для размещения лиц, содержащихся под стражей, и конвойных помещений.

**Управлению Федеральной службы судебных приставов по Кемеровской области — Кузбассу:**

- при обращении взыскания на доход пенсионеров или малоимущей категории граждан учитывать его размер и информировать о возможности уменьшения размера удержаний;
- продолжать взаимодействие с органами власти по проведению совместных мероприятий для обсуждения актуальных вопросов и обеспечения объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан;
- использовать привлечение к уголовной ответственности «злостных» должников, уклоняющихся от исполнения приговора суда, решения суда или иного судебного акта;
- усилить контроль за соблюдением требований законодательства Российской Федерации об исполнительном производстве в части должников – «двойников».

**Отделению Пенсионного Фонда Российской Федерации по Кемеровской области — Кузбассу:**

- вести на постоянной основе разъяснительную работу среди населения по вопросам назначения пенсии по старости как на общих, так и на льготных основаниях;
- провести работу с сотрудниками Отделения Пенсионного Фонда Российской Федерации по Кемеровской области — Кузбассу, работающими в муниципальных образованиях и в территориальных отделах, по вопросу более внимательного отношения к обращениям граждан, а также по вопросам корректного межведомственного взаимодействия при назначении пенсий и социальных выплат и доплат, предусмотренных действующим законодательством, а также по вопросам контроля достоверности полученной по итогу межведомственного взаимодействия информации;
- своевременно оказывать гражданам помощь в истребовании документов, влияющих как на реализацию права по установлению пенсии, так и на пенсионное обеспечение в полном объеме;
- организовать доступность информации о порядке определения размера установленной пенсии в формате консультаций и выездных приемов.

**Государственной инспекции труда в Кемеровской области — Кузбассе:**

- продолжить работу по сокращению задолженности по заработной плате на территории Кузбасса;
- провести среди населения совместно с уполномоченным по правам человека в Кемеровской области — Кузбассе, а также профсоюзовыми организациями, сотрудниками Прокуратуры Кемеровской области — Кузбасса, с использованием средств массовой информации, разъяснительную работу на тему реализации своих трудовых прав.

**Государственной жилищной инспекции Кузбасса:**

- усилить контроль над управляющими компаниями в части участившихся случаев фальсификации протоколов общего собрания собственников многоквартирных домов;
- осуществлять контроль за деятельностью управляющих организаций в сфере управления и обслуживания жилищного фонда.



