

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ - КУЗБАССЕ**

**ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ  
ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.  
ЧАСТНЫЕ ПАНСИОНАТЫ: ПРОБЛЕМЫ И  
ПУТИ РЕШЕНИЯ**

**СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОКЛАД**

Специальный доклад подготовлен уполномоченным по правам человека в Кемеровской области – Кузбассе в соответствии со ст.17 Закона Кемеровской области – Кузбасса от 20.11.2020 № 131-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Кемеровской области – Кузбассе».

При подготовке специального доклада использована информация и аналитические материалы:

- Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области – Кузбассу (далее – Управление Роспотребнадзора по Кемеровской области – Кузбассу);

- Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Кемеровской области – Кузбассу (далее – Главное управление МЧС России по Кемеровской области – Кузбассу);

- Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Кемеровской области (далее – ГУ МВД России по Кемеровской области);

- Министерства здравоохранения Кузбасса;

- Министерства социальной защиты населения Кузбасса;

- администраций Анжеро-Судженского, Ленинск-Кузнецкого, Калтанского, Новокузнецкого городских округов, Крапивинского и Юргинского муниципальных округов.

Статья 7 Конституции провозглашает Российскую Федерацию социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

В Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты.

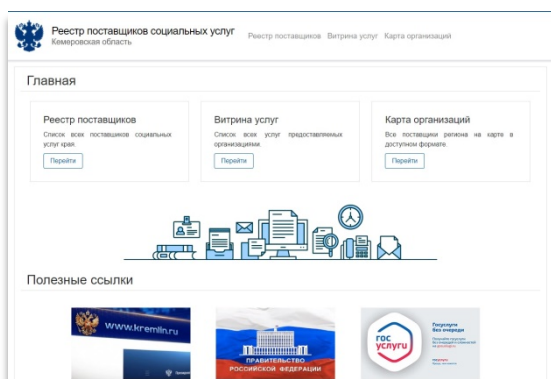
В специальном докладе речь пойдет о самой незащищенной категории лиц, которые нуждаются в постороннем уходе в силу своего возраста или тяжелого заболевания, о гражданах, заслуживающих к себе повышенного внимания и заботы.

По данным Отделения Пенсионного Фонда Российской Федерации в Кузбассе 850 тысяч людей пенсионного возраста. Социальное обслуживание пожилых людей является неотъемлемой частью государственной системы социальной защиты, одним из главных и развивающихся компонентов социальной сферы. Социальным обслуживанием занимаются как государственные, так и негосударственные (коммерческие) организации, тем самым гражданин или его родственник может сам выбрать, где получать социальную услугу. В свою очередь, негосударственная организация сама

выбирает, включать себя в реестр поставщиков социальных услуг или не включать.

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания Кемеровской области утвержден постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г. № 517 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания».

Социальное обслуживание предоставляется на основании поданного заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращения в его интересах иных граждан, обращения государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в Министерство социальной защиты населения Кузбасса либо к уполномоченному специалисту или обращения в рамках межведомственного взаимодействия.



В соответствии со статьей 25 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в Кемеровской области – Кузбассе сформирован реестр поставщиков социальных услуг Кемеровской области – Кузбасса. В реестр поставщиков социальных услуг

включены государственные и негосударственные организации социального обслуживания.

Требования в части качества и условий оказания социальных услуг утверждены Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а именно:

- в соответствии со статьей 11 поставщики социальных услуг имеют право состоять в реестре поставщиков социальных услуг;
- в соответствии со статьей 12 поставщики социальных услуг обязаны предоставлять уполномоченному органу информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
- в соответствии со статьей 13 поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность информации о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

На сайте Министерства социальной защиты населения Кузбасса представлен реестр поставщиков социальных услуг.

## **Государственные организации социального обслуживания Кемеровской области – Кузбасса**

### **Дома – интернаты для престарелых и инвалидов**

- 1) ГБСУ СО «Анжеро-Судженский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
- 2) ГАСУ СО «Журавлевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
- 3) ГБСУ СО «Междуреченский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
- 4) ГКСУ СО «Новокузнецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
- 5) ГКСУ СО «Кубитетский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
- 6) ГАСУ СО «Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
- 7) ГАСУ СО «Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

### **Дома милосердия**

- 1) ГКСУ СО «Сусловский дом милосердия»;
- 2) ГБУ «Мариинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;
- 3) ГБУ «Прокопьевский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга»;
- 4) ГБУ «Ленинск-Кузнецкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;
- 5) ГАУ «Кемеровский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Фламинго»

### **Психоневрологические интернаты**

- 1) ГБСУ СО «Анжеро-Судженский психоневрологический интернат»
- 2) ГБСУ СО «Благовещенский психоневрологический интернат»
- 3) ГКСУ СО «Гурьевский психоневрологический интернат»
- 4) ГБСУ СО «Инской психоневрологический интернат»
- 5) ГБСУ СО «Кедровский психоневрологический интернат»
- 6) ГБСУ СО «Краснинский психоневрологический интернат»

- 7) ГБСУ СО «Листвянский психоневрологический интернат»
- 8) ГБСУ СО «Малиновский психоневрологический интернат»
- 9) ГБСУ СО «Мариинский психоневрологический интернат»
- 10) ГБСУ СО «Прокопьевский психоневрологический интернат»
- 11) ГБСУ СО «Тайгинский психоневрологический интернат»
- 12) ГБСУ СО «Юргинский психоневрологический интернат»

#### **Детские дома-интернаты для умственно отсталых детей**

- 1) ГБСУ СО «Евтинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»
- 2) ГБСУ СО «Мысковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»
- 3) ГБСУ СО «Юргинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»

#### **Учреждения семьи и детей**

- 1) ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Маленький принц»
- 2) ГБУ «Мариинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
- 3) ГБУ «Прокопьевский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга»
- 4) ГБУ «Ленинск-Кузнецкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
- 5) ГАУ «Кемеровский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Фламинго»

#### **Список негосударственных организаций, состоящих в реестре поставщиков социальных услуг Кемеровской области – Кузбасса**

- 1) ООО «Здоровье»
- 2) КГОО «Интеграция»
- 3) КОО ВОС
- 4) АНО «Православная патронажная служба г. Кемерово»
- 5) АНО «Центр социального развития»
- 6) АНО «ЦСП «Гавань Надежды»
- 7) АНО «Пансионат «Уютный»

- 8) АНО Пансионат для пожилых людей «Ника»
- 9) БФ «Источник жизни»
- 10) БФ «Загадай желание»
- 11) ООО «Росток»
- 12) ООО «Ренессанс»
- 13) КРОО «Новые горизонты»
- 14) АНО ПЦ «Семья»
- 15) АНО Пансионат «Доброе сердце»
- 16) ООО «Чибисы»
- 17) АНО «Восхождение»
- 18) ООО «Гармония»
- 19) ООО «Здоровье-НК»
- 20) АНО «Жизнь»
- 21) АО «Почта России» УФПС КО

Уполномоченным Кузбасса на регулярной основе уделяется внимание соблюдению прав человека в государственных учреждениях социальной защиты населения.

В 2019 году проводились проверки ГБСУ СО «Краснинский психоневрологический интернат», ГАСУ СО «Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБСУ СО «Анжеро-Судженский психоневрологический интернат», ГБСУ СО «Анжеро-Судженский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБСУ СО «Кедровский психоневрологический интернат», ГБСУ СО «Юргинский



Посещение ГАСУ СО "Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов", 2019 г.



Посещение ГБСУ СО "Юргинский ПНИ", 2019 г.



Посещение ГБСУ СО "Кедровский ПНИ", 2019 г.



Посещение ГБСУ СО "Тайгинский ПНИ", 2019 г.

психоневрологический интернат», ГБСУ СО «Тайгинский психоневрологический интернат».

ГБСУ СО «Тайгинский



Прямая линия кузбасского уполномоченного, 2019 г.

С марта 2020 года деятельность уполномоченного Кузбасса и аппарата была полностью перестроена в соответствии с режимом «Повышенная готовность». Несмотря на то, что личные приемы и выезды были приостановлены, прием обращений

и жалоб велся уполномоченным посредством «прямых линий» и личных приемов по телефону, по видеоконференцсвязи, в письменном виде, посредством электронной почты.

После снятия ряда ограничительных мер в 2021 году была проведена проверка ГБСУ СО «Анжеро-Судженский психоневрологический интернат» в рамках рабочего дня в Анжеро-Судженском городском округе.

Выездные проверки показали, что помещения в основном оборудованы всем необходимым для обеспечения удобства проживания, проведения реабилитационных и других мероприятий, размеры жилой площади соответствуют нормативным требованиям. Опекаемые размещаются в соответствии с половыми, возрастными, физическими особенностями. Супругам из числа проживающих выделяются изолированные жилые помещения для совместного проживания, что обеспечивает реализацию права лиц с ограниченными возможностями на личную свободу и семейную жизнь.

Как показали результаты посещения, проживающие находятся под постоянным наблюдением медицинского персонала. Все необходимые обследования и консультации проводятся на базе медицинских учреждений. Имеются необходимые для оказания первой медицинской помощи оборудование, инвентарь и медикаменты. При разговоре с получателями социальных услуг чувствуется не озлобленное состояние и доброжелательное отношение персонала.



Посещение ГАСУ "Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов", 2019 г.



Об утверждении паспорта  
регионального проекта "Разработка и  
реализация программы системной  
поддержки и повышения качества  
жизни граждан старшего поколения"  
("Старшее поколение") (с изменениями  
на 2 августа 2019 года)

КОЛЛЕГИЯ АДМИНИСТРАЦИИ  
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 11 декабря 2018 года N 602-р

Распоряжением коллегии Администрации Кемеровской области от 11.12.2018 № 602-р утвержден региональный проект «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения» («Старшее поколение»)), который включает в себя программное

мероприятие: «Создание в Кемеровской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» на 2019 - 2021 годы (далее - план мероприятий). Реализация данного плана мероприятий направлена на создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающей сбалансированные социальное обслуживание и медицинскую помощь, а также поддержку семейного ухода за лицами, имеющими дефицит самообслуживания и не полностью справляющимися с самостоятельным уходом (далее - система долговременного ухода).

Для реализации поставленной задачи постановлением администрации города Кемерово от 19.08.2019 № 2140 на базе МАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города Кемерово» создан Единый координационный центр по приему и обработке информации об инвалидах и гражданах, достигших возраста 60 лет и старше. В функции Единого координационного центра входит: осуществление информационного обмена в отношении граждан, получающих социальные услуги в организациях социального обслуживания и медицинскую помощь в медицинских организациях, контроль за выполненными мероприятиями по уходу.

В 2019 году 7 учреждений социального обслуживания населения начали подготовительную работу по созданию системы долговременного ухода. Были созданы рабочие группы по организации перехода на систему долговременного ухода; проведен пересмотр нормативно-правовых документов учреждений; проведено обучение сотрудников процессам осуществления типизации граждан и порядку социального сопровождения; проведен пересмотр индивидуальной потребности в социальных услугах получателями социальных услуг по результатам типизации.

В 2020 году 7 центров социального обслуживания населения включены в пилотный проект по созданию системы долговременного ухода. Для организации межведомственного взаимодействия государственных медицинских организаций и муниципальных организаций социального



обслуживания в интересах граждан старшего поколения и инвалидов, в рамках реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами постановлением администрации города Кемерово от 03.02.2020 № 211 создана межведомственная рабочая группа. В рамках системы долговременного ухода определяется индивидуальная нуждаемость получателей социальных услуг, проводится оценка утраты способности к самообслуживанию, предоставляется социальное обслуживание и медицинская помощь в соответствии с индивидуальной нуждаемостью.

Таким образом, система долговременного ухода создает комфортные условия для людей, которым нужна особая социальная помощь, повышает качество их жизни, медицинского обслуживания и продлевает их активное долголетие.

Необходимо отметить, что меры, принимаемые руководством государственных организаций социального обслуживания Кемеровской области – Кузбасса, позволяют создать необходимые условия для проживания, соблюдения прав и социальной защиты людей преклонного возраста. Работа государственных учреждений находится под постоянным контролем правоохранительных органов и органов власти.

Поэтому особое внимание в докладе уделено деятельности негосударственных так называемых «альтернативных» учреждений, оказывающих социальные услуги.

В реестре поставщиков социальных услуг состоит 21 негосударственная организация. Из них 12 предоставляют социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, 7 предоставляют социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, 2 - в форме социального обслуживания на дому.

В 2019 году впервые в связи с опубликованными в сети интернет сведениями о нарушении прав пожилых граждан в частных пансионатах, находящихся на территории Кузбасса, уполномоченным было принято решение проводить проверку данных учреждений.



Проверка частного пансионата "Забота" в г. Кемерово, 2019 г.

17 октября 2019 года уполномоченный Кузбасса инициировала проверку частного пансионата «Забота» в г. Кемерово. Проверка проводилась совместно с Прокуратурой Кемеровской области - Кузбасса, представителями Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области - Кузбассу и

Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере

здравоохранения по Кемеровской области – Кузбассу. В данном пансионате предоставлялись социальные услуги по уходу за престарелыми гражданами и инвалидами.

Поводом для проверки послужила жалоба от граждан по поводу ненадлежащих условий проживания в данном учреждении. Были осмотрены жилые помещения, комнаты гигиены, пищеблок. Уполномоченный лично побеседовал с проживающими. По фактам выявленных нарушений закона в отношении индивидуального предпринимателя возбуждены дела об административных правонарушениях, предусмотренных статьями 6.3 и 6.6 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

После проведения проверки уполномоченный Кузбасса занялся пристальным изучением соблюдения прав человека, постоянно проживающих в частных пансионатах. Был запланирован ряд выездных мероприятий.



Проверка частного пансионата для пожилых людей, Ленинск-Кузнецкий район, 2019 г.

21 октября 2019 года совместно с Прокуратурой Ленинск-Кузнецкого района была проведена проверка частного пансионата для пожилых людей, расположенного в Ленинск-Кузнецком районе Кемеровской области.

По результатам проверки прокуратурой Ленинск-Кузнецкого района руководству пансионата было вынесено представление об

устранении нарушений законодательства.

13 ноября 2019 года уполномоченный посетил пансионат «До 100 лет», находящийся в городе Кемерово. Омбудсмен осмотрела условия проживания, пищеблок, прачечную, побеседовала с проживающими в пансионате гражданами и их родственниками, находящимися в тот момент в



Посещение пансионата "До 100 лет", 2019 г.

упреждении. Жалоб в отношении руководства, персонала и качества оказываемых услуг высказано не было.

5 декабря 2019 года была проведена проверка частного пансионата для пожилых людей «Доброе сердце» в г. Кемерово. Также были осмотрены условия проживания, пищеблок, прачечная. Проведена беседа с

проживающими в пансионате гражданами. Жалоб в адрес уполномоченного не поступило.

Пристальное внимание государственного правозащитника в 2020 году также было направлено на соблюдение прав пожилых людей в частных пансионатах, которые в силу возраста находились в наибольшей группе риска при распространении новой коронавирусной инфекции и нуждались в полной изоляции для предотвращения заражения.

В связи с этим кузбасский омбудсмен провела мониторинг введения ограничительных мер в частных пансионатах для престарелых с целью исключения появления случаев заболевания среди постояльцев этих учреждений. Посредством телефонной связи с руководителями пансионатов уполномоченному была представлена подробная информация о мероприятиях, проводимых в условиях карантина. Руководители данных учреждений сообщили о временном запрете посещения постояльцев родственниками, об обработке передач, создании карантинных отделений для вновь прибывших граждан.

Но проведенные мероприятия позволили прийти к выводу, что отсутствует системный контроль уполномоченных и надзорных органов за деятельностью частных пансионатов, а он необходим в таких учреждениях.

Уполномоченным была проанализирована информация территориальных органов федеральных органов государственной власти, региональных органов государственной власти, органов местного самоуправления о наличии и работе на территории Кузбасса частных пансионатов и негосударственных учреждений, оказывающих услуги по временному и постоянному размещению лиц пожилого возраста и лиц с ограниченными возможностями здоровья.



По сведениям Министерства социальной защиты населения Кузбасса на территории Кемеровской области функционирует 27 негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, не включенные в реестр поставщиков социальных услуг. Данные учреждения осуществляют присмотр и уход за пожилыми гражданами, инвалидами, обеспечивая их проживание и питание. Нередко предметом договора, которые заключаются с

гражданами, является не оказание социальных услуг, а услуги по проживанию, найму жилого помещения.

За период с 2019 по июнь 2021 в Министерство социальной защиты населения Кузбасса поступило 12 обращений граждан. В обращениях

поднимались вопросы о размере ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, о порядке и качестве предоставления социальных услуг поставщикам социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, о переводе получателей социальных услуг в другое учреждение социального обслуживания.

В рамках реализации Программы профилактики нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания на 2019 год и плановый период 2020-2021 годы, утвержденной приказом департамента социальной защиты населения Кемеровской области, и в соответствии с ч.5 ст.8.2. Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», в ходе мероприятий по контролю были выявлены признаки нарушений у 12 негосударственных организаций обязательных требований. Министерством социальной защиты населения Кузбасса были направлены предостережения в адрес руководителей о недопустимости указанных нарушений закона с разъяснениями, что за продолжение нарушение обязательных требований возможно привлечение к установленной законодательством Российской Федерации ответственности. В адрес Министерства были направлены уведомления об исполнении предостережений.

В 2020 году в связи с групповой заболеваемостью ОРВИ и госпитализацией 5 человек с внебольничной пневмонией, 1 человека с острым бронхитом, проживающих в частном доме-интернате для пожилых людей в Новокузнецком муниципальном районе была проведена внеплановая выездная проверка. Прокуратурой Кемеровской области – Кузбасса получено решение о согласовании проведения внеплановой выездной проверки в отношении индивидуального предпринимателя. По результатам внеплановой выездной проверки было вынесено предписание об устранении выявленных в результате проверки нарушений. Информация Пансионата об исполнении предписания предоставлена в Министерство социальной защиты населения Кузбасса. Из анализа представленной информации и документов установлено, что предписание выполнено – копии документов, подтверждающие устранение нарушения, предоставлены.

В апреле 2020 года Прокуратурой Кемеровской области - Кузбасса с участием Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области – Кузбассу, Главного управления МЧС России по Кемеровской области – Кузбассу и Министерства социальной защиты населения Кузбасса организована проверка частного пансионата в Яйском муниципальном округе по исполнению пожарного и санитарно-эпидемиологического законодательства на основании поступившей информации о нарушениях прав престарелых и инвалидов в данном учреждении. В ходе проверки установлено, что в

частном двухэтажном доме в условиях, угрожающих жизни и здоровью, проживало 35 человек, в том числе 2 несовершеннолетних. Проведена эвакуация получателей социальных услуг из учреждения. Управлением Роспотребнадзора по Кемеровской области – Кузбассу выдано 21 предписание о проведении санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, связанных с недопущением завоза и распространения новой коронавирусной инфекции. Частный пансионат в Яйском муниципальном округе ликвидирован и прекратил свою деятельность по решению суда.

По данным ГУ МВД России по Кемеровской области на территории Кемеровской области - Кузбасса осуществляют деятельность 30 негосударственных учреждений, оказывающих услуги по временному и постоянному размещению лиц пожилого возраста и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

г. Кемерово – 5  
г. Новокузнецк – 8,  
г. Белово – 2,  
г. Прокопьевск – 3,  
г. Березовский – 2,  
Крапивинский муниципальный округ – 1,  
Кемеровский муниципальный округ – 2,  
Чебулинский муниципальный округ – 1,  
Промышленновский муниципальный округ -1,  
г. Ленинск-Кузнецкий – 1,  
Ленинск-Кузнецкий район – 1,  
Новокузнецкий район – 1,  
г. Мариинск - 1,  
г. Мыски – 1.

В период с января 2019 года по июнь 2021 года в органы внутренних дел МВД России по Кемеровской области поступило 26 обращений граждан, связанных с деятельностью данных учреждений. Также в отношении частных пансионатов и негосударственных учреждений, оказывающих услуги по временному и постоянному размещению лиц пожилого возраста и лиц с ограниченными возможностями здоровья, проведено 14 оперативно-розыскных мероприятий.

Что касается медицинского освидетельствования постояльцев частных пансионатов, Министерство здравоохранения Кузбасса не обладает такой информацией, так как информация о гражданах, находящихся в них, не передается в медицинские организации, на законодательном уровне эта обязанность не закреплена. Первичную медико-санитарную помощь гражданам, находящимся в пансионатах, может оказывать медицинская организация, на территории которой функционирует частный пансионат. По



сведениям Министерства здравоохранения Кузбасса, негосударственные учреждения, оказывающие услуги по временному и постоянному размещению граждан, крайне редко сотрудничают с медицинскими организациями.

В связи со сложной эпидемиологической обстановкой остро стоит вопрос вакцинации получателей услуг в частных пансионатах. Обращения руководителей государственных медицинских организаций к Министру здравоохранения свидетельствует о случаях нарушения прав граждан на оказание медицинской помощи, лекарственное обеспечение, вакцинацию, диспансерное наблюдение в «альтернативных» социальных организациях.

Так, главный врач ГБУЗ «Крапивинская районная больница» сообщил, что на территории Крапивинского муниципального округа расположено ООО «Ренессанс», осуществляющее деятельность по уходу с обеспечением проживания. Трудятся 5 человек, вакцинопрофилактикой COVID-19 не охвачены. Неоднократные телефонные контакты с директором ООО «Ренессанс» с целью организации прививочной кампании в данной организации были безуспешны.



Также поступила информация от главного врача ГАУЗ «Кузбасская клиническая больница скорой медицинской помощи им. М.А. Подгорбунского», что в феврале 2021 года медицинскими работниками сделано предложение 12 социальным приютам, в том числе пансионату «До 100 лет», и Центру социальной помощи семье и

детям по Кировскому району г. Кемерово провести вакцинацию против новой коронавирусной инфекции постояльцам и персоналу с возможностью выезда на место пребывания. Из 12 учреждений выразили желание и дали согласие на осмотр и проведение вакцинации пансионат «Ремели» и «Центр социальной помощи семье и детям по Кировскому району г. Кемерово».

В мае 2021 года в ковидарий было доставлено 11 постояльцев пансионата «До 100 лет» с новой коронавирусной инфекцией, один из которых скончался.

В связи с проблемой учета частных пансионатов нет возможности контролировать соблюдение в обязательном порядке требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и методических рекомендаций, направленных на минимизацию рисков распространения новой коронавирусной инфекции.

Еще одной проблемой является своевременное выявление больных туберкулезом и ВИЧ-инфицированных. Согласно действующего санитарного



законодательства Российской Федерации обязательное освидетельствование лиц пожилого возраста и лиц с ограниченными возможностями при размещении их в частные пансионаты не требуется. При выявлении у них инфекций по клиническим показаниям или при прохождении добровольного тестирования диспансерное наблюдение осуществляется на основании действующих клинических рекомендаций. Осмотр врача-специалиста и доставка антиретровирусных препаратов производится на выезде в частные пансионат или при активном посещении пациента медицинских организаций, оказывающих первичную специализированную помощь больным туберкулезом и ВИЧ-инфекцией.

Можно сделать вывод, что при поступлении в частный пансионат не требуется никаких справок и медицинских заключений, достаточно заключить договор на оплату услуг. Это сильно упрощает процедуру помещения граждан в частные организации, в отличие от поступления в государственные социальные учреждения, куда нужно проходить предварительный медицинский осмотр, сдавать анализы, собирать целый пакет документов.

В 2020-2021 гг. Управлением Роспотребнадзора по Кемеровской области – Кузбассу было проведено 17 проверок учреждений, предоставляющих социальные услуги населению в стационарной форме (государственных и негосударственных). В адрес юридических лиц частных пансионатов и негосударственных учреждений, оказывающих услуги по временному и постоянному размещению лиц пожилого возраста и лиц с ограниченными возможностями здоровья Управлением Роспотребнадзора по Кемеровской области – Кузбассу направлены предостережения о проведении санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, связанных с недопущением завоза и распространения новой коронавирусной инфекции.

В территориальных подразделениях управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Кемеровской области – Кузбассу стоит на учете 2 частных пансионата и 17 негосударственных учреждений, оказывающих услуги по временному и постоянному размещению лиц пожилого возраста и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

С начала 2021 года федеральными органами государственного пожарного надзора проведено 22 проверки противопожарного состояния указанных учреждений. Также принято участие в качестве специалистов в 4 проверках исполнения законодательства Российской Федерации о пожарной безопасности, инициированных органами прокуратуры и 2 профилактических осмотра совместно с органами местного самоуправления.

По результатам проверок предложено к устранению 163 противопожарных мероприятия. К административной ответственности

привлечено 3 юридических, 9 должностных лиц и 3 индивидуальных предпринимателя. О неудовлетворительном противопожарном состоянии объектов направлено 10 информаций в органы прокуратуры и 6 в органы местного самоуправления. В ходе проверок с руководителями и обслуживающим персоналом данных объектов проведено 29 бесед и 24 инструктажа по вопросам обеспечения пожарной безопасности и действиям на случай возникновения пожара с охватом 295 человека, а также 22 практические тренировки по эвакуации людей в случае возникновения пожара.



В Главное управление МЧС России по Кемеровской области – Кузбассу за 2019 – 2021 гг. поступило 3 обращения граждан по вопросам нарушений требований пожарной безопасности:

- 1) АНО «Пансионат «Уютный» для пожилых людей и инвалидов», основания для проведения проверки отсутствовали;
- 2) Пансионат «Добрые руки», обращение было перенаправлено из прокуратуры Кемеровского района – эвакуационные пути и выходы не соответствовали требованиям пожарной безопасности, для эвакуации использовались винтовые лестницы. Была проведена внеплановая выездная проверка, нарушения подтвердились. Законному представителю было выдано предписание со сроком устранения нарушений.
- 3) Пансионат «Времена года», нарушение требований пожарной безопасности в жилом помещении при оказании медицинских и социальных услуг людям преклонного возраста. Нарушения подтвердились, было выдано предписание со сроком устранения нарушений.

Изучив ответы муниципальных образований, уполномоченный приходит к выводу, что в основном жалоб и обращений по работе частных пансионатов и негосударственных учреждений, оказывающих услуги по временному и постоянному размещению лиц пожилого возраста и лиц с ограниченными возможностями здоровья, к ним не поступает. Контроль за их деятельностью администрации не осуществляют, так как это не относится к их компетенции. В лучшем случае, они владеют информацией о местонахождении данных организаций на территории своего городского или муниципального округов.

В ходе анализа сложившейся ситуации в сфере оказания услуг частными пансионатами и иными негосударственными учреждениями, оказывающими услуги по постоянному и временному размещению пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями здоровья, на первый план выходит проблема отсутствия системы лицензирования предоставления социальных услуг в коммерческом секторе и добровольность регистрации негосударственных организаций в реестре поставщиков социальных услуг профильных региональных министерств. Сложившаяся ситуация не позволяет учесть всех участников рынка оказания социальных услуг, а также выявить недобросовестных поставщиков социальных услуг.

Деятельность организаций, внесенных в региональный реестр социальных услуг, находится под постоянным наблюдением уполномоченных органов исполнительной власти, прокуратуры, Роспотребнадзора, МЧС России, Росздравнадзора, Минтруда РФ.

Тогда как вопросы безопасности пожилых людей в учреждениях, не включенных в данный реестр, остаются неизученными, зачастую о существовании таких заведений возможно узнать лишь по факту резонансного ЧП либо поступающих жалоб.

Решение вопросов получения специальных лицензий по оказанию социальных услуг, обязательная регистрация в реестре поставщиков социальных услуг позволит осуществлять жесткий контроль за деятельностью частных организаций, оказывающих социальные услуги по временному и постоянному размещению лиц пожилого возраста, поставят все учреждения в равные условия, в том числе по требованиям обеспечения безопасности.

Непосредственно у правоохранительных органов появится возможность стать участником межведомственных проверочных кампаний, по их итогам вырабатывать комплекс упреждающих мер профилактики правонарушений.

На текущий момент сотрудники органов внутренних дел проводят работу в учреждениях, оказывающих социальные услуги пожилым лицам, в рамках поступающих сообщений о правонарушениях и преступлениях.

По сведениям ГУ МВД России по Кемеровской области факты возбуждения уголовных дел по ч.1 ст. 238 УК РФ имеют место в отношении должностных лиц государственных, занимающихся оказанием социальных услуг, либо негосударственных организаций, внесенных в реестр поставщиков социальных услуг. В отношении должностных лиц частных пансионатов для престарелых и инвалидов, не включенных в реестр поставщиков социальных услуг Кемеровской области – Кузбасса, уголовные дела не возбуждались, определенные стандарты оказания услуг в этой сфере отсутствуют, выставить какие-либо требования, в том числе по безопасности, проблематично.

В целях урегулирования данного вопроса Министерством труда и социальной защиты РФ рассматривается вопрос введения механизма лицензирования деятельности по предоставлению социального обслуживания, который предусматривает необходимость прохождения организациями специальной разрешительной процедуры и установления обязательных для исполнения требований.

Министр труда и социальной защиты РФ А.О. Котяков предложил лицензировать деятельность учреждений, оказывающих социальные услуги на втором Социальном онлайн-форуме "Единой России" – «На сегодняшний день у нас в Российской Федерации работает государственных стационарных учреждений социального обслуживания порядка 2 тыс. 800, в которых находятся около 300 тыс. наших граждан. На сегодняшний день есть так называемый реестр организаций-поставщиков социальных услуг, вхождение в который является добровольным. На данный момент в этом реестре у нас всего 255 организаций. По оценке Минтруда, совместно с представителями субъектов Российской Федерации мы на сегодняшний день провели, скажем так, оценку количества организаций, которые оказывают подобного рода услуги в субъектах, и мы предполагаем, что этих организаций порядка 1,4 тыс. Мы предлагаем и уже проработали внутри Министерства труда и социальной защиты предложения по лицензированию этого вида деятельности. Мы четко осознаем и понимаем, что в ходе лицензии должны быть определены такие параметры, как помещения, удовлетворяющие санитарно-

эпидемиологическим требованиям, это материально-техническое обеспечение для каждого конкретного учреждения, это штатное расписание, штатная численность



Социальный онлайн-форум "Единой России", 2021 г.

сотрудников, которая оказывает соответствующие услуги в учреждениях», - сказал А.О. Котяков

Уполномоченный Кузбасса полностью поддерживает данное предложение, чтобы стабилизировать ситуацию в данной проблеме, необходимо установить должный контроль со стороны органов государственной власти и лицензировать этот вид деятельности. Практика показывает, что проверки деятельности частных пансионатов контролирующими органами проводятся только при наступлении

чрезвычайных ситуаций, свидетельствующих о непосредственной угрозе жизни и здоровью граждан.

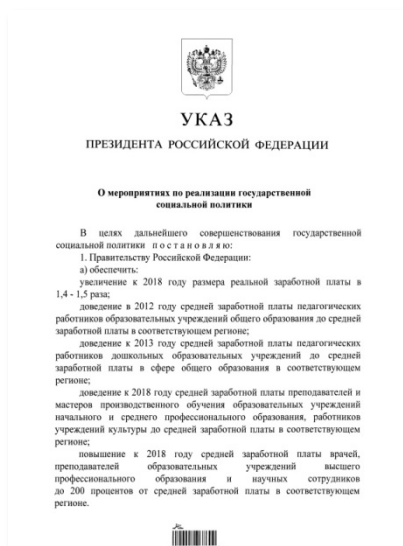
Необходимы единые стандарты ухода за пожилыми людьми, включающие правила, нормы, рекомендации, которые были бы одинаковые как для государственных, так и для негосударственных учреждений. Ведь данный вид услуг очень востребован, но из-за отсутствия точных сведений о количестве таких учреждений и отсутствия системного учета и контроля за их деятельностью, возникают проблемы. Информация о деятельности частных пансионатов не открыта и не доступна для граждан, сведений о работе и лучших практиках нет в свободном доступе. В целях соблюдения прав человека и гражданина органам государственной власти предлагаю обеспечить информационную поддержку лучших частных пансионатов, оказывающих социальные услуги на территории Кузбасса.

Также предлагаю внести изменения в Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», обязав все физические и юридические лица, оказывающих услуги по уходу за пожилыми людьми, включать себя в реестр поставщиков социальных услуг.

Ситуация с частными пансионатами требует усиления контроля за индивидуальными и юридическими лицами независимо от их организационно-правовых форм, осуществляющим социальное обслуживание на территории Кузбасса.

Еще раз обращаю внимание, что для достижения положительных результатов нужно внимательно относиться к проблеме каждого человека. Уважительное отношение к пожилым людям – это то, что закладывают в нас с самого раннего детства. Мы должны стремиться всегда оказать необходимую помощь, подсказать, окружить заботой и теплом. Мы обязаны организовать достойную работу как государственных организаций, так и частных пансионатов.

Указом Президента РФ от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» было предложено предусмотреть меры, направленные на увеличение поддержки социально-ориентированных некоммерческих организаций, а совместно с общественными организациями обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их



деятельности.

Уполномоченный не ставит под сомнение работу и потребность в частных социальных учреждениях, но деятельность должна быть приведена в порядок, должна быть лицензия, обязательно - включение в реестр получателей социальных услуг и подведение работы под нормы действующего законодательства, какие действуют по отношению к государственным социальным учреждениям.

Обозначенные проблемы в данном докладе должны быть приняты должностными лицами всех уровней власти и найти свое решение в самое ближайшее время.

Выражаю благодарность всем, кто содействует уполномоченному Кузбасса в восстановлении нарушенных прав в государственных и негосударственных организациях социального обслуживания на территории Кузбасса. Уполномоченным будет продолжена работа по изучению деятельности организаций различных правовых форм, оказывающих услуги социального характера, и организован контроль за соблюдением в них прав и свобод человека и гражданина.