

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ-  
КУЗБАССЕ**

**ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА  
В УСЛОВИЯХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ  
НОВОЙ  
КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ**

**ТЕМАТИЧЕСКИЙ ДОКЛАД**

Кемерово 2020

## ВСТУПЛЕНИЕ

Распоряжением Губернатора Кемеровской области-Кузбасса С.Е. Цивилевым на территории Кемеровской области-Кузбасса с 16 марта 2020 года введен режим «Повышенная готовность» в соответствии с подпунктом «б» пункта 6 статьи 4.1 Федерального закона от 21.12.94 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», в целях реализации протокола заседания Оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации от 13.03.2020 № 11, постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 02.03.2020 № 5 «О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)» и на основании постановления Главного государственного санитарного врача Кемеровской области от 14.03.2020 № 6.

Деятельность уполномоченного Кузбасса и его аппарата по соблюдению и защите прав и свобод человека и гражданина была полностью перестроена в соответствии с режимом «Повышенная готовность». Так как многие меры по противодействию распространения новой коронавирусной инфекции, предпринимаемые органами власти, касались реализации прав, кузбассовцам необходима была правовая поддержка в виде конкретных действий незамедлительного характера, начиная от консультаций по вопросам защиты и реализации прав в условиях введенного режима до оперативного запроса и обращения в компетентные органы власти.

Доклад посвящен ситуации, сложившейся в Кузбассе, по защите прав и свобод человека и гражданина в период распространения новой коронавирусной инфекции.

Цель доклада – проинформировать о проблемных вопросах по реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина в связи с введением режима «Повышенная готовность».

Доклад состоит из вступления и двух глав.

*Уполномоченный по правам человека  
В Кемеровской области-Кузбассе  
З.Н. Волошина*

# Глава 1

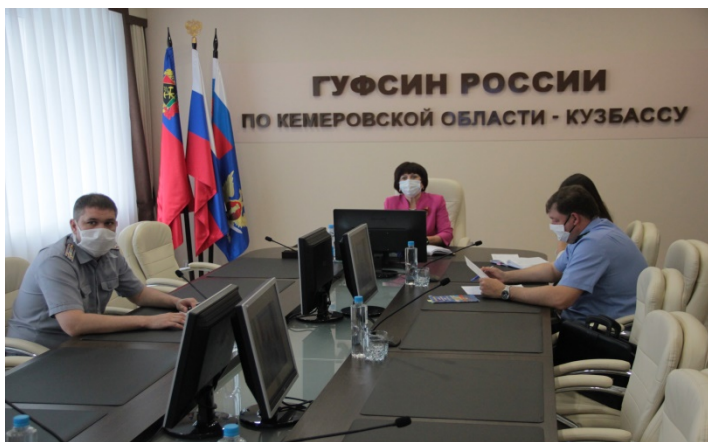
## ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО КУЗБАССА И ЕГО АППАРАТА В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ

Необходимость незамедлительного реагирования на обращения граждан потребовала от уполномоченного Кузбасса и его аппарата введения новых форм работы. Жалобы, требующие незамедлительного рассмотрения, рассматривались в течение суток, направлялись обращения в порядке компетенции в органы власти. Работа была ориентирована на дистанционный способ общения с заявителем и на максимальное уменьшение сроков рассмотрения жалоб.

Несмотря на то, что личный прием граждан приостановлен, прием обращений и жалоб ведется уполномоченным посредством «прямых линий» и личных приемов по телефону, по видеоконференцсвязи, в письменном виде, посредством электронной почты. Сотрудники аппарата принимают все обращения по телефону в течение рабочего дня.

С марта 2020 года к уполномоченному Кузбасса поступило 264 обращения по вопросам защиты прав граждан в условиях распространения коронавирусной инфекции. Большинство обращений поступило по телефону - 125, по электронной почте – 55, по видеоконференцсвязи – 36, по почте – 22, по прямой линии – 26. Пик обращений пришелся на апрель, июнь, август 2020 года. Наибольшее число обращений по вопросам защиты прав граждан поступило из городов Кемерово, Новокузнецк, Киселевск, Мариинск.

Актуальной стала работа с жалобами и обращениями граждан в дистанционных форматах, в проведении совместных приемов граждан. Данные приёмы проводились с соблюдением условий, направленных на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции.



Так, 22 мая 2020 года уполномоченный Кузбасса совместно с прокурором Кемеровской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях К.В. Топорковым в режиме видеоконференцсвязи провели личный прием осужденных, отбывающих наказание в исправительной колонии №37,

находящейся в пгт. Яя Кемеровской области. Прием прошел на площадке Главного управления ФСИН России по Кемеровской области – Кузбассу.

**11 июня 2020 года** совместно с начальником отдела воспитательной и социальной работы с осужденными ГУФСИН России по Кемеровской области-Кузбассу В.В. Корбань и прокурором Кемеровской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях К.В. Топорковым проведен приём осуждённых граждан, отбывающих наказание в исправительной колонии №41 ГУФСИН России по Кемеровской области-Кузбассу, по видеоконференцсвязи.

**27 августа 2020 года** совместно с председателем Общественной наблюдательной комиссии Кемеровской области Т.В. Дружининой и помощником начальника ГУФСИН России по Кемеровской области-Кузбассу по соблюдению прав человека в УИС И.А. Хохловой проведен личный прием осужденных, отбывающих наказание в ФКУ ИК-44 ГУФСИН России по Кемеровской области-Кузбассу, в режиме видеоконференцсвязи и личный прием граждан по телефону.



**9 октября 2020 года** совместно с юридической клиникой Кузбасского института ФСИН России состоялось правовое просвещение, а также консультирование осужденных, не достигших совершеннолетия ФКУ «Мариинская воспитательная колония Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Кемеровской области – Кузбассу».

**13 октября 2020** года в ГУФСИН России по Кемеровской области-Кузбасса проведена прямая линия с родственниками осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Кузбасса, совместно с помощником начальника ГУФСИН России по Кемеровской области-Кузбасса по соблюдению прав человека в УИС И.А. Хохлова и председателем Союза женщин Кузбасса И.А. Крым.

**14 октября 2020** года в рамках реализации проекта «Правовой марафон для пенсионеров» прошла консультация по правовым вопросам для граждан в Центре правовой информации ГУК «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В.Д. Федорова».



**16 октября 2020** года совместно с курсантами ФКОУ ВО Кузбасский институт ФСИН России во главе с куратором юридической клиники Е.Ю. Марухно, заместителем Кузбасского прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях А.В. Ивашко, помощником начальника ГУФСИН России по Кемеровской области-Кузбассу по соблюдению прав человека в УИС полковником внутренней службы И.А. Хохловой и юристами исправительного учреждения ФКУ ЛИУ-16 ГУФСИН России по Кемеровской области-Кузбассу в режиме видеоконференцсвязи была оказана консультативная юридическая помощь осужденным исправительного учреждения.

**18 ноября 2020** года в рамках взаимодействия с Общественной наблюдательной комиссией по Кемеровской области и Прокуратурой Кемеровской области - Кузбасса уполномоченным Кузбасса З.Н. Волошиной был проведен личный прием осужденных, отбывающих наказание в ФКУ ИК-41 ГУФСИН по Кемеровской области-Кузбассу

**24 ноября 2020** года состоялось онлайн-мероприятие в рамках «Родительского дня», посвящённого Дню матери, которое состоялось в ФКУ «Мариинская воспитательная колония Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Кемеровской области – Кузбассу».

**25 ноября 2020** года совместно с преподавателями и курсантами ФКОУ ВО Кузбасский институт ФСИН России, заместителем Кузбасского прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях А.В. Ивашко, помощником начальника ГУФСИН России по Кемеровской области-Кузбассу по соблюдению прав человека в УИС И.А. Хохловой прошло правовое консультирование осужденных ФБУ ЛИУ-42

ГУФСИН России по Кемеровской области - Кузбассу в формате видеоконференцсвязи.



**3 декабря 2020 года** сотрудники аппарата принимали участие в ежегодном мероприятии «Единый день консультирования», приуроченный к празднованию профессионального праздника Дня юриста и проводимого в формате «прямой линии» в пресс-центре Главного управления МВД России по Кемеровской области.

**7 декабря 2020 года** в рамках Международного дня прав человека совместно с заместителем председателя Общественной наблюдательной комиссии по Кемеровской области Н.В. Востриковой, прокурором Кемеровской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях К.В. Топорковым и помощником начальника ГУФСИН России по Кемеровской области-Кузбассу И.А. Хохловой состоялся личный прием осужденных, отбывающих наказание в ФКУ ИК-50 и ЛИУ-21 ГУФСИН по Кемеровской области – Кузбассу.

**9 декабря 2020 года** была проведена консультация по правовым вопросам для граждан в Центре правовой информации ГУК «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В.Д. Федорова».



Уполномоченным Кузбасса на постоянной основе был организован мониторинг мероприятий по предупреждению распространения COVID-19 в ЦВСИГ ГУ МВД России по Кемеровской области, мониторинг соблюдения карантинных мероприятий в частных пансионатах для престарелых, мониторинг ограничительных мероприятий в учреждениях ГУФСИН России по Кемеровской области - Кузбассу, мониторинг соблюдения прав граждан в МФЦ в период пандемии, мониторинг соблюдения прав человека в период проведения Общероссийского голосования о внесении изменений в Конституцию Российской Федерации. Все мониторинги были проведены с целью наблюдения за внедрением ограничительных мер и реализацией прав человека в условиях противодействия распространению новой коронавирусной инфекции.

В течении всего периода пандемии работа уполномоченного Кузбасса не останавливается.



**24 апреля, 21 мая, 18 июня, 21 августа, 24 сентября, 19 ноября, 18 декабря 2020 года** в ГУФСИН России по Кемеровской области - Кузбассу состоялись комиссии по вопросам помилования на территории Кемеровской области-Кузбасса в режиме видеоконференцсвязи с учетом соблюдения масочного режима и социального дистанцирования.

Продолжает развиваться сотрудничество уполномоченного Кузбасса с другими органами власти.

**19 мая 2020 года** уполномоченным Кузбасса и Управляющим Отделением Пенсионного фонда России по Кемеровской области В.Г. Трепаковым подписано Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии.

**25 мая 2020 года** состоялась рабочая встреча кузбасского омбудсмена З.Н. Волошиной и уполномоченного по защите прав предпринимателей региона Е.П. Латышенко.

**5 июня 2020 года** уполномоченный Кузбасса и исполнительный директор регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциации юристов России» А.В. Переладов подписали соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с целью обеспечения прав и свобод человека и гражданина на территории Кемеровской области-Кузбасса.

**25 июня 2020 года** уполномоченный и начальник Кузбасского института ФСИН России А.Г. Чириков подписали соглашение о научном сотрудничестве.



**29 декабря 2020** года подписано соглашение о сотрудничестве между уполномоченным и ФГБОУ ВО КеМГМУ Минздрава России.

В период распространения COVID-19 были организованы выездные проверки в места принудительного содержания граждан.

**6 июля 2020** года уполномоченный по правам

человека в Кемеровской области - Кузбассе З.Н. Волошина проверила условия содержания подследственных и обвиняемых, находящихся в следственном изоляторе № 1 ГУФСИН России по Кемеровской области – Кузбассу, расположенном в г. Кемерово, с целью мониторинга их прав в период ограничительных мер в связи с пандемией.

**26 августа 2020** года кузбасский правозащитник принял участие в комиссионном обследовании ИВС Управления МВД России по г. Новокузнецку, **4 сентября 2020** года - в комиссионном обследовании ИВС и Спецприемника Управления МВД России по г. Кемерово на предмет соблюдения условий содержания подозреваемых и обвиняемых и лиц, подвергнутых административному аресту, **25 сентября 2020** года - в комиссионном обследовании Центра временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Кемеровской области.



Следует отметить, что работа уполномоченного Кузбасса и аппарата в условиях распространения новой коронавирусной инфекции не была приостановлена ни на один день, эффективное взаимодействие с органами власти способствовало решению вопросов в максимально короткие сроки, проведение мероприятий по видеоконференцсвязи, а также приемов в формате «прямых линий», личных приемов по телефону позволило защитить права обратившихся кузбассовцам.

По всем поступившим обращениям сразу же давались поручения, в течение рабочего дня оперативно оказывалось содействие заявителям, большинство вопросов разрешалось в формате телефонного разговора со специалистами и руководителями компетентных органов, при необходимости готовился запрос и незамедлительно направлялся в их адрес.



В отдельных случаях гражданам Кузбасса необходимо было просто поговорить, обсудить сложившуюся ситуацию и успокоиться, услышав ответы на поставленные вопросы.

## Глава 2

# ЗАЩИТА ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ

### 2.1. ЗАЩИТА ПРАВА НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

Рассмотрено 45 обращений по вопросам охраны здоровья и медицинской помощи. В основном, заявители жаловались на недоступность средств индивидуальной защиты, неполучение медицинской помощи, на задержки в посещении врачей, вызванных на дом, на отмену плановой госпитализации.

*К уполномоченному Кузбасса обратился заявитель с жалобой на отказ в госпитализации для оказания ему специализированной медицинской помощи в плановом порядке в больнице г. Новокузнецка из-за режима «Повышенная готовность».*

*Незамедлительно состоялся разговор с Министерством здравоохранения Кузбасса, данный пациент стал находится под постоянным наблюдением профильных врачей и был госпитализирован после снятия ограничительных мер.*

Уполномоченный считает, что отказ в плановой госпитализации может привести к нарушению схем лечения пациентов с хроническими заболеваниями и нанести серьезный ущерб их здоровью, поэтому необходим постоянный контроль за данными пациентами.

*Так, на «прямую линию» обратилась мать в интересах сына, которому была необходима плановая госпитализация, у него ограничена жизнедеятельность из-за расстройства функций организма. Был составлен разговор с лечащим врачом и началась подготовка к госпитализации, сокращенной до 7 дней, как это было разрешено Губернатором Кузбасса на тот момент.*

Поступали обращения в части оказания плановой медицинской помощи в условиях перепрофилирования больниц под новую коронавирусную инфекцию.

*К уполномоченному поступило обращение, которое касалось плановой операции ребенка со сложным диагнозом, операция*



*была отменена, так как на базе больницы, где должна была проходить операция, был создан обсерватор. Заявитель была перенаправлена в другую*

*больницу, но операция не состоялась из-за отсутствия в данном учреждении необходимого препарата.*

Уполномоченный считает данную ситуацию недопустимой, в связи с этим Министру здравоохранения Кузбасса было отправлено требование незамедлительно рассмотреть вопрос в максимально короткие сроки, чтобы не допустить ухудшение состояния ребенка. Ребенок был оперативно госпитализирован в медицинское учреждение, плановая операция была проведена.

*К уполномоченному по правам человека в Кемеровской области-Кузбассе обратилась супруга онкологического больного гр. Т.*

*Заявитель пояснила, что ее мужу необходим повторный курс химиотерапии, на который его в установленный законом срок не пригласили, мотивируя ситуацию тем, что нет необходимых препаратов в онкологическом отделении больницы г. Анжеро-Судженска в связи со сложившейся ситуацией.*

В России выстраивается новая система оказания онкологической помощи. Самые современные виды лечения, радиологию и протонную терапию, сложные операции пациенты получают бесплатно. Диагностика, химиотерапия, поддерживающее лечение также входят в обязательное медицинское страхование.

Затягивание лечения при данном диагнозе абсолютно исключено. В апреле 2020 года в силу вступили изменения в Программе государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи. Теперь срок проведения исследований для установления диагноза - не более 14 дней с момента обращения к врачу. Также утвержден и срок постановки на учет у онколога в случае, если диагноз подтвердится - в течение трех рабочих дней пациента должны поставить на диспансерный учет.

Все мероприятия по лечению онкологических заболеваний входят в систему ОМС, в том числе и дорогие - это и радиология, и сложные хирургические вмешательства, и химиотерапия, и поддерживающее лечение.

В связи с этим кузбасским правозащитником было направлено обращение в Министерство здравоохранения Кузбасса для проведения проверки по факту затягивания сроков лечения больного гражданина.

После вмешательства уполномоченного больной был госпитализирован в ГАУЗ КО «Анжеро-Судженская городская больница» в максимально короткие сроки для прохождения очередного курса лечения, таким образом, право на здоровье гр. Т. было восстановлено. Супруга гр. Т. поблагодарила за неравнодушное отношение и за оперативную помощь.

Также в период пандемии имелись затруднения со своевременным обеспечением лекарственными препаратами жителей Кузбасса.



28 октября 2020 года уполномоченным Кузбасса З.Н. Волошиной и сотрудниками аппарата был проведен мониторинг аптек города Кемерово с целью проверки наличия в них необходимых лекарств для лечения

коронавирусной инфекции и ОРВИ, а также с целью проверки соблюдения аптеками режима «Повышенная готовность».

В ходе мониторинга правозащитники проверяли наличие информации о соблюдении масочного режима, разметки для соблюдения дистанции, средств для дезинфекции, наличие защитных масок, перчаток, а также наличие лекарственных препаратов либо их аналогов, а именно «Азитромицин», «Умифеновир», «Гидроксихлорохин», «Интерферон альфа-2b», «Левифлоксацин», «Фавипиравир».

Результаты проверки показали, что в каждой аптеке есть информация о соблюдении масочного режима, разметка для социальной дистанции, наличие масок и перчаток. Ни в каждой аптеке имеются в продаже средства для дезинфекции, в половине проверенных аптек отсутствует лекарственный препарат «Азитромицин», «Гидроксихлорохин», «Левифлоксацин», «Фавипиравир», практически во всех аптеках отсутствует «Умифеновир», «Гидроксихлорохин». Единственный лекарственный препарат в продаже у всех аптек - «Интерферон альфа-2b».

Ситуация, связанная с наличием необходимых лекарств в аптеках Кузбасса, находится на постоянном контроле уполномоченного Кузбасса. Подобные проверки проводились **30 ноября и 21 декабря 2020 года** и будут проводиться до полного урегулирования сложившейся проблемы.

Поступали обращения по порядку и условиям пребывания в обсерваторах. Жалобы касались принудительного содержания на карантине не только взрослых, но и детей, а также на несоответствующие условия пребывания в них.

*К уполномоченному обратился гр. Н., проживающая в г. Киселевске. Заявитель пояснила, что ее семья является украинскими беженцами, администрация временно предоставила им жилую площадь в социальном учреждении с отдельным входом. В связи с пандемией данное учреждение было закрыто на карантин, заявительницу и ее семью тоже не выпускают из помещения, несмотря на то, что у них отдельный вход. Исключением является то, что супруг ходит на работу. После обращения к главе Киселевского городского округа и к руководителю Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия*

человека по Кемеровской области-Кузбассу ситуация стабилизировалась и вопрос решился положительно.

К уполномоченному обратился кузбассовец, у которого супруга заболела COVID-19, и он вместе с детьми стали контактными. Заявитель рассказал, что его и двух несовершеннолетних детей поместили в обсерватор без видимых признаков заражения коронавирусом, а также с отрицательным тестом на COVID-19.

Мужчина также пояснил, что режим самоизоляции может пройти по месту жительства, в своей квартире, т.к. помещение, в котором он с детьми находится в обсервации, очень маленькое, дети находятся в очень тесном помещении, есть только две кровати, для третьей места нет.

Уполномоченный по правам человека З.Н. Волошина взяла ситуацию с семьей под личный контроль, о чем немедленно был проинформирован руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области – Кузбассу.

Благодаря вмешательству государственного правозащитника, заявитель и его дети оказались дома.

Также поступали обращения по вопросам обеспечения индивидуальными средствами защиты. Жалобы касались отсутствия масок, дезинфицирующих растворов и антисептиков в аптеках.

По телефону к уполномоченному обратился гр. Г с жалобой на отсутствие масок в Мариинском районе. В целях рассмотрения обращения кузбасским правозащитником было направлено обращение в Министерство здравоохранения Кузбасса для урегулирования ситуации. Позже состоялся разговор с заявителем, который сообщил, что маски в продаже появились, и он смог отправить маски внуку в г. Санкт-Петербург.

В связи с введением масочного режима поступило обращение от гр. В., проживающего в г. Киселевск, с жалобой на то, что его не обслуживают при посещении организаций розничной торговли, а также других организаций, осуществляющих оказание услуг населению, без средств индивидуальной защиты (маски) в связи с масочным режимом на территории Кузбасса. Заявитель пояснил, что не имеет возможности носить маску по состоянию здоровья.



Мы понимаем, что медицинская защитная маска обладает высокими фильтрующими свойствами и может оградить человека от возбудителей опасных инфекционных болезней, передающихся воздушно-капельным путем, она

является необходимой и обязательной, но ведь есть категория людей, которым противопоказано ношение маски. Задача уполномоченного – защищать права всех граждан, независимо от их состояния здоровья, возможностей и потребностей. Проблема актуальна, так как правил поведения и реагирования в случае наличия медицинских противопоказаний к ношению масок и их аналогов не обозначено. Также не обозначены категории лиц, подлежащие необязательному использованию средств индивидуальной защиты органов дыхания.

Кузбасским правозащитником была проведена совместная работа с Министерством здравоохранения Кузбасса, с Управлением Роспотребнадзора по Кемеровской области-Кузбассу, с Администрацией Киселевского городского округа с целью помочь гражданину в его сложной ситуации.

В результате даны рекомендации, что, если к ношению маски или аналога имеются медицинские противопоказания, их необходимо зафиксировать лечащим врачом. В таком случае гражданам с противопоказаниями к ношению средств защиты необходимо не забывать про важную меру защиты как социальное дистанцирование.

Гр. В. поблагодарил уполномоченного за оказанную помощь, за оперативное вмешательство и за неравнодушное отношение к его проблеме.

Каждое обращение, поступающее в адрес уполномоченного, требовало и требует необходимого оперативного реагирования, с учетом введенных ограничительных мер был важен уровень взаимодействия между уполномоченным и органами власти, люди нуждались в помощи, и она им оказывалась в максимально короткие сроки.

Несмотря на то, что количество обращений по защите права на охрану здоровья и медицинскую помощь в условиях пандемии, поступающих к уполномоченному Кузбасса, уменьшается, ситуация остается на постоянном контроле кузбасского правозащитника.

## **2.2. ЗАЩИТА ПРАВА НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Предметом 60 обращений были проблемы социального обеспечения и оказания материальной помощи. В основном, обращения касались доступности социального обеспечения в период режима «Повышенная готовность», получения пособий, выплат, вопросов содействия в оказании материальной помощи. Такие обращения поступали, в большей степени, от малообеспеченных граждан, от пенсионеров и инвалидов.

*К уполномоченному поступило обращение жительницы г. Кемерово в интересах сына и его семьи. Сын потерял работу в условиях пандемии, нечем платить за жилье, выплачивать кредиты, кормить детей.*



*По просьбе кузбасского правозащитника заявителю была оказана консультационная помощь по постановке на учет в качестве безработного, а также специалисты Комплексного социального обслуживания населения разъяснили порядок предоставления адресной социальной помощи согласно*

*действующему регламенту «Представление адресной социальной помощи жителям города Кемерово, оказавшимся в трудной жизненной ситуации».*

*Во время проведения «прямой линии» с гражданами Кузбасса в адрес уполномоченного обратилась гр. А., проживающая в г. Юрга и попавшая в трудную жизненную ситуацию. Заявитель пояснила, что является безработной и воспитывает одна двоих несовершеннолетних детей 2006 и 2018 года рождения.*

Изучив материалы, направленные заявителем, кузбасский правозащитник обратился к Главе города Юрга и Министру социальной защиты населения Кузбасса для оказания адресной материальной помощи семье.

По результатам совместной работы на основании решения Координационного совета администрации города Юрги семье заявителя была оказана материальная помощь. А также было подробно разъяснено, что в рамках оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта может быть составлена программа социальной адаптации по выходу данной семьи из трудной жизненной ситуации.

Социальный контракт заключается на срок от трех месяцев до одного года, исходя из содержания программы социальной адаптации. Решение о предоставлении государственной социальной помощи выносит специальная комиссия. Заявителю было рекомендовано в ближайшее время обратиться в управление социальной защиты населения администрации города Юрги за назначением государственной социальной помощи.

Таким образом, благодаря уполномоченному Кузбасса семье, попавшей в трудную жизненную ситуацию, своевременно была оказана адресная материальная помощь. Заявитель обратилась к уполномоченному Кузбасса со словами благодарности.

Большое количество обращений касалось назначения и порядка выплаты детских пособий, единовременных выплат. Заявители жаловались на трудности получения детских пособий, на отказ в назначении положенных выплат, на трудности оформления документов.



На «прямую линию» уполномоченного обратилась безработная мать К., имеющая двоих детей 13 и 16 лет, с просьбой разъяснить права безработного в условиях пандемии и поспособствовать выплате ей всех пособий по безработице, озвученных властями, в максимально короткие сроки, а

также ускорить процесс подачи заявления о предоставлении единовременной выплаты на детей от 3 до 16 лет.

Незамедлительно состоялся телефонный разговор с заместителем Управляющего Отделением Пенсионного фонда по Кемеровской области-Кузбассу, заявительницу пригласили в Отделение Пенсионного Фонда по месту регистрации и приняли заявление о предоставлении единовременной выплаты на ребенка 13 лет.

Уполномоченный Кузбасса также разъяснил заявителю, что ей будет установлено пособие по безработице за май-июль 2020 года в размере 4 500 рублей. Помимо этого, так как заявительница имеет двоих детей в возрасте до 18 лет, размер пособия по безработице в июне-августе 2020 г. увеличится пропорционально количеству таких детей из расчета 3 000 рублей за каждого ребенка.

По ряду других обращений направлены письма Министру труда и занятости населения Кузбасса с просьбой проконтролировать назначение выплат по безработице в муниципальных образованиях.

К уполномоченному по правам человека в Кемеровской области – Кузбассе обратилась гр. М. одинокая мать, проживающая в городе Кемерово. Заявитель пояснила, что в связи с пандемией в марте текущего года она потеряла работу и в настоящий момент находится в трудном материальном положении.

Кузбасским омбудсменом в незамедлительном порядке была проведена проверка на предмет предоставления заявителю государственной социальной поддержки. После чего выяснилось, что меры социальной поддержки гр. М. предоставляются не в полном объеме.

В результате, администрацией г. Кемерово заявителю было разъяснено обратиться с заявлением по вопросу переоформления пособия на ребенка, ежемесячной денежной выплаты на детей из неполных семей, состоящих на очереди в МДОУ, назначения государственной социальной помощи, отделением МКУ «Центр социальной помощи семье и детям» г. Кемерово по Рудничному району заявителю был предоставлен продуктовый набор, администрацией г. Кемерово оказана адресная социальная помощь на приобретение детской сезонной одежды.



Благодаря уполномоченному семье была оказана необходимая своевременная помощь. Заявитель поблагодарила уполномоченного.

Также стоит отметить, что много консультаций было проведено сотрудниками аппарата лицам с ограниченными возможностями, которые не знали о возможности продления срока инвалидности без посещения МСЭ.

В целях соблюдения прав граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания, пристальное внимание государственного правозащитника было направлено на соблюдение прав пожилых людей, которые в силу возраста находятся в наибольшей группе риска при коронавирусе и нуждаются в полной изоляции для предотвращения заражения.

В связи с этим кузбасский омбудсмен З.Н. Волошина провела мониторинг введения ограничительных мер в частных пансионатах для престарелых с целью исключения появления случаев заболевания среди постояльцев этих учреждений. Посредством телефонной связи с руководителями пансионатов уполномоченному была представлена подробная информация о мероприятиях, проводимых в условиях карантина. Руководители данных учреждений сообщили о временном запрете посещения постояльцев родственниками, об обработке передач, создании карантинных отделений для вновь прибывших граждан и т.д.

Соблюдение прав пожилых граждан, проживающих в пансионатах, находится на особом контроле уполномоченного.

Еще раз стоит обратить внимание всех органов власти на правовое просвещение кузбассовцев в вопросах изменения законодательства с учетом введения и снятия ограничительных мер. Необходим диалог, государство должно гарантировать гражданам социальное обеспечение, тем более в условиях пандемии.

### **2.3. ЗАЩИТА ПРАВ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН, СОДЕРЖАЩИХСЯ В ЦЕНТРЕ ВРЕМЕННОГО СОДЕРЖАНИЯ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН ГЛАВНОГО УПРАВЛЕНИЯ МВД РОССИИ ПО КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

В связи с ситуацией по распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и по итогам анализа жалоб иностранных граждан кузбасский омбудсмен З.Н. Волошина регулярно проводила мониторинг мероприятий по предупреждению распространения коронавирусной инфекции в ЦВСИГ ГУ МВД России по Кемеровской области.



В условиях сложившейся ситуации в ходе ежедневных инструктажей с личным составом Центра проводилась соответствующая разъяснительная работа, направленная на минимизацию риска заражения при контактах с лицами, являющимися потенциальным источником возбудителя инфекции. Разработанные памятки по действиям, связанным с распространением коронавирусной инфекции, были размещены в служебных помещениях ЦВСИГ, жилком блоке для содержания иностранных граждан.

В марте 2020 года с участием специалистов ЦГСЭН с личным составом ЦВСИГ проведены практические тренировочные занятия по действиям с «условно больным с подозрением на заболевание COVID-2019».

В ЦВСИГ был организован постоянный контроль за состоянием здоровья иностранных граждан, сотрудников и работников учреждения методом опроса, осмотра кожных покровов, зева, проведения термометрии не менее 2-х раз в сутки. При осуществлении приема иностранных граждан проводился медицинский осмотр на предмет выявления больных с подозрением на инфекционные, паразитарные, психические и иные заболевания. При необходимости использовался медицинский изолятор, в том числе для инфекционных больных. Все мероприятия по контролю за здоровьем иностранных граждан и персонала фиксировались в соответствующем медицинском журнале.

В помещениях ЦВСИГ была организована влажная уборка с использованием хлорсодержащих дезинфицирующих средств, проводилась регулярная обработка дверных ручек, столов, стульев, средств связи. Постоянно применялись ультрафиолетовые облучатели, использовалась дезинфекционная камера для обработки постельных принадлежностей и личных вещей иностранных граждан.

С целью предотвращения фактов заболевания среди иностранных граждан и лиц без гражданства, а также среди сотрудников и работников учреждения, было обеспечено обязательное использование средств индивидуальной защиты при перемещениях по учреждению. ЦВСИГ обеспечен средствами индивидуальной защиты (маски 3-х слойные, респираторы FFP1, перчатки) и дезинфекционными средствами.

Превышение установленных лимитов в ЦВСИГ иностранных граждан прослеживалось, но ситуация была урегулирована совместными действиями уполномоченного Кузбасса, руководством ЦВСИГ и Управлением

Федеральной службы судебных приставов по Кемеровской области-Кузбассу.

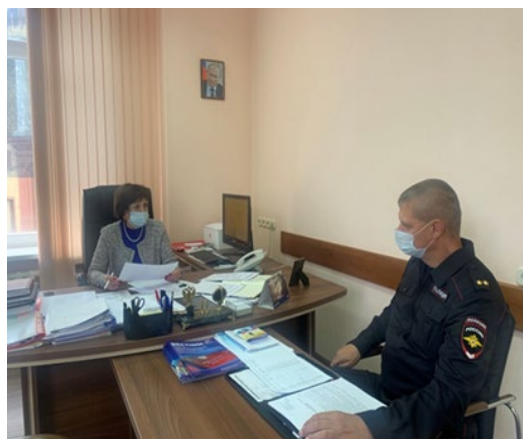
Мероприятия, направленные на предупреждение распространения коронавирусной инфекции в ЦВСИГ, находятся на постоянном контроле уполномоченного по правам человека в Кемеровской области-Кузбассе.

Так, 21 мая 2020 года состоялась рабочая встреча начальника юридического отдела уполномоченного по правам человека И.С. Неведровой и члена экспертного совета при уполномоченном по правам человека в Кемеровской области – Кузбассе Н.А. Быданцева по обращению лица без гражданства, содержащегося в ЦВСИГ, подвергнутого административному выдворению.

Ранее в ГУ МВД России по Кемеровской области поступил ответ из Посольства Швейцарии в РФ Секции интересов Грузии. Согласно представленной информации, по результатам проведенной проверки принадлежность заявителя гражданству Грузии не была подтверждена, но суд отказал заявителю в удовлетворении заявления о прекращении исполнения постановления в части содержания его в Центре. Однако, заявитель считает нецелесообразным его содержание в Центре временного содержания в связи с невозможностью исполнения вынесенного постановления о выдворении.

Действуя в защиту прав и законных интересов заявителя, на встрече определены возможные пути решения возникшей проблемы.

Уполномоченным Кузбасса на регулярной основе проводятся рабочие встречи с начальником Центра И.Н. Кривошеевым, на 1 число каждого месяца З.Н. Волошиной предоставляется информация о содержании иностранных граждан в ЦВСИГ, а также список содержащихся.



Несмотря на то, что произошло значительное снижение количества помещаемых в Центр и соответственно выдворяемых иностранных граждан в 2020 году, так как не принимались решения об их административном выдворении, депортации, а также о нежелательности их пребывания (проживания) на территории РФ в соответствии с указом Президента РФ от 18 апреля 2020 года № 274 «О временных мерах по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с угрозой дальнейшего распространения коронавирусной инфекции COVID-19», соблюдение лимита, обеспечение

бесперебойного функционирования и исключение случаев заболевания COVID-19 в Центре находится на особом контроле правозащитника.

#### **2.4. ЗАЩИТА ПРАВА СВОБОДНО ПЕРЕДВИГАТЬСЯ, ВЫБИРАТЬ МЕСТО ПРЕБЫВАНИЯ И ЖИТЕЛЬСТВА**

Много обращений поступило к уполномоченному Кузбасса с жалобами на введение ограничений по свободе передвижения, со слов заявителей, это являлось незаконным, нарушало их конституционные права и свободы. Ведь согласно Конституции Российской Федерации, каждый имеет право свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства.

Всем обратившимся давались разъяснения, что ограничения носят временный характер, главная цель - защита здоровья и охрана жизни кузбассовцев.

*Так, в адрес уполномоченного обратился гр. Т. с просьбой разъяснить, не противоречит ли Распоряжение Губернатора Кузбасса от 14.03.2020 № 21-рг «О введении режима «Повышенная готовность» на территории Кемеровской области – Кузбасса статьям Конституции Российской Федерации.*



Заявитель был проинформирован, что в соответствии с Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в субъектах РФ введен режим повышенной

готовности, ст. 10 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ (ред. от 13.07.2020) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» граждане обязаны выполнять требования санитарного законодательства, а также постановлений, предписаний осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор должностных лиц, а также Постановлением Правительства Российской Федерации от 2 апреля 2020 года № 417 утверждены правила поведения, обязательные для исполнения гражданами и организациями при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, в которых указано, что граждане и организации обязаны выполнять решения должностных лиц, направленные на принятие дополнительных мер по защите населения.

Таким образом, Распоряжение Губернатора Кемеровской области – Кузбасса от 14.03.2020 № 21-рг «О введении режима «Повышенная готовность» на территории Кемеровской области - Кузбасса и мерах по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» не противоречит Конституции Российской Федерации и не нарушает прав граждан РФ.

Также поступали обращения от заявителей из других субъектов Российской Федерации, которым было необходимо пересекать границу в связи с жизненными обстоятельствами. Только благодаря оперативно принятым кузбасским уполномоченным мер по взаимодействию с региональными органами власти в кратчайшие сроки вопросы удалось положительно решить.

*К уполномоченному посредством телефонной связи обратилась жительница г. Санкт-Петербурга. Заявитель пояснила, что на момент обращения находится на станции Болотное в автобусе, следовавшем рейсом из Кемерово в аэропорт «Толмачёво» г. Новосибирска, было приостановлено автобусное сообщение с субъектами Российской Федерации.*

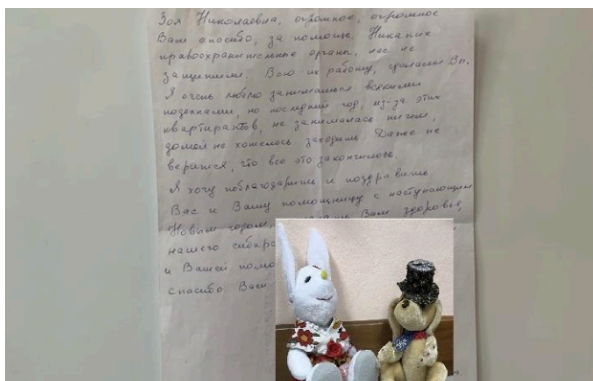
*Было принято решение, данный автобус вернуть обратно в г. Кемерово. Заявитель просила помочь в сложной ситуации, поскольку она приехала в г. Кемерово для того, чтобы забрать своего 73-летнего отца в г. Санкт-Петербург, так как в условиях эпидемии за ним некому ухаживать. Вылет в г. Санкт-Петербург из г. Новосибирска должен состояться в этот же день.*

*Уполномоченным совместно с Министерством транспорта Кузбасса были приняты все необходимые меры для разрешения данной проблемы. Заявитель вместе со своим отцом незамедлительно были отправлены в аэропорт для вылета в г. Санкт-Петербург.*

Необходимость в период пандемии находиться дома обострила проблемы, связанные с обеспечением режима тишины и покоя граждан. Кузбассовцы сообщали о шуме из соседних квартир, в том числе в ночное время, о фактах нарушения общественного порядка, о бездействии полиции.

*В адрес уполномоченного Кузбасса обратилась гр. Л., проживающая в г. Кемерово, с жалобой на соседей, которые шумят в любое время суток, особенно в вечернее и ночное, а также на бездействие полиции в вопросе обеспечения режима тишины и охраны общественного порядка. Также заявитель уточнила, что квартира, в которой проживают шумные соседи, сдаётся в аренду.*

В целях защиты прав заявителя и оперативного решения возникшей проблемы уполномоченный обратился к начальнику Главного управления МВД России по Кемеровской области, а также лично переговорил с собственником квартиры, в которой проживали шумные соседи, о недопустимости подобного поведения проживающих граждан и о необходимости в максимально короткие сроки урегулировать данную проблему и наладить добрососедские отношения.



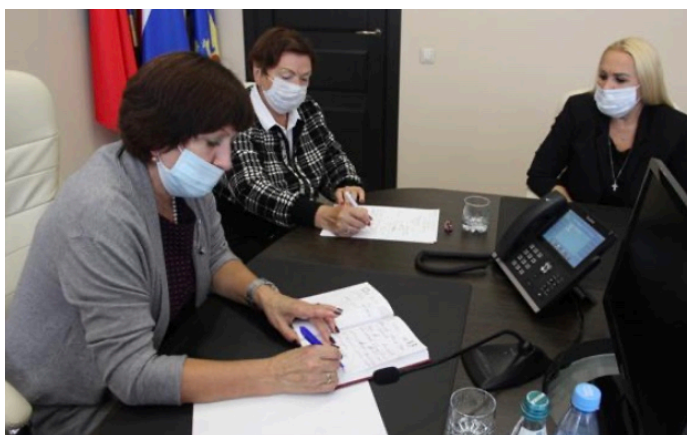
Только после вмешательства уполномоченного Кузбасса шумные жильцы съехали с данной квартиры, а заявительница лично пришла к уполномоченному со словами благодарности: «Зоя Николаевна,

огромное Вам спасибо за помощь. Никакие правоохранительные органы нас не защитили. Всю их работу сделали Вы. Я очень люблю заниматься всякими подделками, но последний год из-за этих квартирантов не занималась ничем, домой не хотелось заходить. Даже не верится, что это все закончилось. Я хочу поблагодарить и поздравить Вас с наступающим Новым годом, пожелать Вам здоровья нашего сибирского и подарить Вам мои подделки. Спасибо Вам большое! С уважением, Л.

## 2.5. ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН, СОДЕРЖАЩИХСЯ В УЧРЕЖДЕНИЯХ УИС КУЗБАССА

Уполномоченный Кузбасса на постоянной основе контролировал ограничительные мероприятия, направленные на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции в учреждениях УИС Кузбасса.

В целях недопущения случаев заноса и распространения заболеваний, вызванных новым коронавирусом, в учреждениях УИС Кузбасса был реализован комплекс санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий. В учреждения УИС был категорически запрещен допуск посетителей и сотрудников УИС с повышенной температурой тела и лиц, прибывших в течение последних 14 дней из государств с неблагоприятной ситуацией, было приостановлено предоставление длительных и краткосрочных свиданий во всех исправительных учреждениях и СИЗО ГУФСИН России по Кемеровской области-Кузбассу. Посылки, передачи и бандероли осужденные получали в прежнем режиме. Особое внимание также уделялось осужденным, привлеченным к труду на пищеблоке.



*Так, во время проведения личного приёма по видеоконференцсвязи для лиц, отбывающих наказание в ФКУ ИК-41 ГУФСИН России по Кемеровской области-Кузбассу, к уполномоченному обратился один из осужденных с жалобой на администрацию учреждения о невыдаче ему вещей, направленных в вещевой посылке его родителями.*

*Благодаря уполномоченному в рамках взаимодействия с ГУФСИН России по Кемеровской области - Кузбассу данная ситуация незамедлительно была разрешена и посылка вручена адресату.*

Также поступило 8 обращений от осуждённых и от их близких родственников по вопросу отмены плановой госпитализации. По всем запросам уполномоченного поступил ответ, что усилен медицинский контроль за осужденными, нуждающимися в плановой госпитализации,

проводятся ежедневные медицинские осмотры осужденных, ведется журнал медицинских осмотров с обязательной отметкой о состоянии здоровья, при необходимости будет проведена экстренная госпитализация.

В рамках мероприятий по недопущению возникновения и распространения коронавирусной инфекции в системе УИС Кузбасса для осужденных были запрещены длительные свидания с родственниками. В связи с указанными ограничительными мерами к кузбасскому правозащитнику поступило 10 обращений, заявители просили разъяснить право на предоставление свиданий в учреждениях УИС и переносе свиданий после пандемии, перспективах возобновления длительных свиданий, о возможности увеличить количество телефонных звонков с осужденными.

*С таким вопросом обратилась гр. В, муж которой отбывает наказание в ФКУ ИК-22 ГУФСИН России по Кемеровской области-Кузбассу, что очень скучает по супругу и дети просят к отцу.*

«Надо просто подождать и не подвергать опасности себя и своих близких, пишите письма, общайтесь по видеосвязи, для этого во всех уголовно-исполнительных учреждениях Кузбасса установлено необходимое оборудование. Ведь здоровье человека - это самое главное» - объяснял кузбасский правозащитник.

В 2020 году было проведено значительное количество совместных мероприятий с юридической клиникой Кузбасского института ФСИН России.

Следует подчеркнуть, что благодаря совместной юридической помощи, оказанной осужденным в режиме видеоконференцсвязи уполномоченным Кузбасса и курсантами юридической клиники, вопросы решались более оперативно с учетом теории курсантов и практики кузбасских правозащитников. Кроме того, практика разностороннего консультирования обеспечивает формирование правосознания осужденных, способствует их подготовке к жизненной самореализации после освобождения, повышает эффективность процесса исправления.

Важно также отметить, что участие курсантов в работе юридической клиники является важной ступенью в получении профессиональных компетенций, позволит им применять на практике полученные в институте теоретические знания.

## 2.6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РЕГИОНАЛЬНЫМИ УПОЛНОМОЧЕННЫМИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

Для оперативного решения вопросов граждан в условиях пандемии необходимо взаимодействие региональных уполномоченных и их аппаратов друг с другом.

*К уполномоченному Кузбасса поступило по электронной почте обращение от уполномоченного по правам человека в Свердловской области Т.Г. Мерзляковой в интересах заявительницы, которая обеспокоена продлением субсидий на оплату ЖКУ и выплат пособий за рождение первого ребенка в условиях пандемии на территории Кузбасса.*

Состоялся разговор уполномоченного Кузбасса с начальником социальной защиты населения администрации г. Кемерово, после разговора заявителю в рамках телефонного разговора были подробно разъяснены дальнейшие действия о продлении данных льгот в соответствии с действующим законодательством.

Уполномоченный Кузбасса отмечает персональное вовлечение региональных уполномоченных в разрешение сложных жизненных ситуаций граждан, в условиях пандемии произошло тесное взаимодействие с уполномоченными, это говорит о слаженной совместной работе в защите и восстановлении прав граждан.

*Одним из таких примеров является совместная работа уполномоченного Кузбасса З.Н. Волошиной и уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае С.В. Мышак. На протяжении недели правозащитниками отслеживался путь заявителей из г. Кемерово в г. Краснодар на личном автомобиле из-за смены места жительства и приобретения недвижимости на территории Краснодарского края. По приезду граждане соблюдали 14 дневную самоизоляцию, а также по телефону поблагодарили уполномоченных за неравнодушное отношение к своей жизненной ситуации.*



24 ноября 2020 года состоялся Координационный совет российских Уполномоченных по правам человека, посвященный защите прав человека в период пандемии под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой.

В рамках мероприятия проводилось всестороннее обсуждение актуальных вопросов обеспечения прав человека



в условиях распространения коронавирусной инфекции, а также новых форм работы Уполномоченных по правам человека в этот период.

По итогам Координационного совета были выработаны эффективные механизмы защиты прав, соответствующие угрозам сегодняшнего непростого времени.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Вступление	2
Глава 1. Организация деятельности Уполномоченного Кузбасса и его аппарата в условиях пандемии	3
Глава 2. Защита прав и свобод человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции	10
2.1. Защита права на охрану здоровья и медицинскую помощь	10
2.2. Защита права на социальное обеспечение	15
2.3. Защита прав иностранных граждан, содержащихся в Центре временного содержания иностранных граждан Главного управления МВД России по Кемеровской области	18
2.4. Защита права свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства	20
2.5. Защита прав граждан, содержащихся в учреждениях УИС Кузбасса	22
2.6. Взаимодействие с региональными уполномоченными по правам человека в период пандемии	24